



# Клезович Ольга Викторовна

26 лет, родилась 14 мая 1992

+375 (29) 2599706 — предпочитаемый способ связи  
[olga.klezovich@tut.by](mailto:olga.klezovich@tut.by)

Место проживания: Минск

Гражданство: Беларусь, есть разрешение на работу: Беларусь

Не готова к переезду, готова к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Специалист по работе с клиентами

Продажи

- Дилерские сети
- Дистрибуция
- Менеджер по работе с клиентами

**600**  
бел. руб.

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 3 года 11 месяцев

Февраль 2018 —  
Март 2018  
2 месяца

### ООО "АртКерамика"

#### Специалист по работе с клиентами

На данной должности в мои обязанности входило:

- Общение с горячей базой клиентов, приём входящий звонков и совершение исходящих звонков;
- Формирование машины для поставки товара клиентам;
- Создание счетов, заключение договоров с новыми клиентами;
- Взаимодействие с различными структурами компании;
- Работа с дебиторской задолженностью (без стробования денег);
- Консультирование клиентов по товару и другим вопросам;
- Решение конфликтных ситуаций;
- Умение найти похода к каждому клиенту;
- Умение находить выход из не штатных ситуаций;
- Нвыки работы в 1С 8.

Декабрь 2017 —  
Февраль 2018  
3 месяца

### ОМА, ООО

[oma.by](http://oma.by)

#### Специалист по продажам

На данной должности в мои обязанности входило:

- Работа с документацией, оформление ТТН;
- Содержание в порядке документации;
- Взаимодействие, как с отделом продаж, так и другими отделами компании, командная работа;
- Изучение товара, посредством участия в практических семинарах;

На данном месте работы я научилась находить выход из не штатных ситуаций.

Ноябрь 2016 —  
Декабрь 2017  
1 год 2 месяца

## Азбука НЛП

### Организатор обучающих курсов

На должности "Специалист по работе с клиентами" в мои обязанности входило:

- Общение с клиентами по горячей базе;
- Выявление их потребностей, исходя из этого, продажа наиболее подходящего продукта;
- Консультирование по различным тренингам в организации;
- Сопровождение клиента на протяжении всей сделки;
- Продажи как по телефону, так и при личной встрече;
- Работа в Битрикс24;
- Заключение договоров с юридическими лицами;
- Организация самого мероприятия;
- Подготовка пространства для проведения тренинга;
- Финансовый расчёт клиентов:
- Взаимодействие с клиентами в перерывах, доп. продажи;
- Взаимодействие с тренерами центра, командная работа;
- Навыки работы в соц сетях, SMM;
- Работа с сайтами, начальные знания;
- Совершенствование в своей работе, чтение проф. литературы, посещение конференций, тренингов;
- Опыт организации международного выездного мероприятия, на котором, помимо вышеперечисленных навыков, я научилась быстрой работе в условиях многозадачности, умению разрешать конфликтные ситуации а так же находить общий язык и выстраивать дружеские отношения с самыми разными клиентами.

Январь 2016 —  
Июнь 2017  
1 год 6 месяцев

## Белтелерадиокомпания

[www.tvr.by/rus/](http://www.tvr.by/rus/)

### Внештатный корреспондент

Подготовка к эфиру. Работа корреспондента - поиск мероприятий, подходящих под формат программы. Связь с организаторами, договоренность о встрече. Выезд на мероприятие, проведение интервью с организаторами и участниками, а так же зрителями (посетителями). Моими основными обязанностями на должности "внештатный автор" были:

- Составление и подготовка текстов программ-рубрик в соответствии с полученным материалом и хронометражом выпуска, понимание схем различных радиорубрик и авторских программ.
- Работа в аудио редакторах, таких как Sound Forge и Vegas pro
- Так же с пакетом программ Microsoft Office
- Запись программы в студии.
- Поиск необходимой информации в интернете;
- Общение с представителями и организаторами культурных мероприятий, интервью с ними
- Главное мое достижение, на данном месте работы, это грамотное написание текстов, умение подстраиваться под собеседника, сохранять интерес к общению.

Январь 2014 —  
Август 2015  
1 год 8 месяцев

## Гимназия 11 г. Минска

### Педагог-психолог

Моими основными обязанностями, на должности "педагог-психолог", были;

- Психодиагностическая работа с детьми и взрослыми (анкетирование, тестирование, проективные методики).
- Консультативная деятельность - индивидуальные и групповые консультации учащихся, родителей и педагогов (плановые и по запросу).

- Проведение психологического просвещения среди учащихся.
- Профилактическая работа с детьми, их родителями и учителями.
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий.
- Участие в пед. советах, подготовка отчетной документации, составление планов работы.
- Работа с детьми группы риска (находящимися в социально опасном положении, состоящими на различных видах учета).
- Мое самое главное достижение, на данной работе, это умение работать с различными группами людей, устанавливать с ними контакт и находить подход к каждому человеку.

## Образование

---

### Высшее

2014

#### **Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, Минск**

Психология, Психология семейных отношений

## Повышение квалификации, курсы

---

2017

#### **Ведущий радио программ**

УП "Минская волна", Ведущий радио программ

2017

#### **НЛП-практик 7 в 1**

Азбука НЛП, НЛП-практик

2017

#### **НЛП-коуч-мастер**

Азбука НЛП, НЛП-коуч-мастер

2017

#### **Эриксоновский гипноз**

Азбука НЛП, Специалист по Эриксоновскому гипнозу

## Ключевые навыки

---

Знание языков

Русский — родной  
Английский — базовые знания

Навыки

Практическая психология Грамотная речь Групповое обучение Пользователь ПК

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Я искренне считаю, что работа может быть оплачиваемым хобби. И думаю, что только так человек может приносить максимальную пользу обществу, при этом получая удовольствие. Моя цель - найти такую работу.

Я люблю в работе творческий подход, общение с интересными людьми, активность. На данный момент не рассматриваю предложения, связанные с холодными звонками и сугубо "бумажной" работой.

В свободное время занимаюсь современными танцами, рисую, читаю художественную литературу, изучаю английский.