**Модератор: Добро пожаловать на фокус-группу. Это групповое обсуждение по определенной заданной тематике. Сегодня мы с вами будем обсуждать ювелирные украшения. Кто-нибудь когда-нибудь уже был на фокус-группах, может быть индивидуальных интервью. Не были, да?**

З: Вообще на любых фокус-группах?

**Модератор: На любых.**

З: Мы были.

**Модератор: На какую тему?**

З: «Магнит», «Пятерочка».

**Модератор: Хорошо, отлично. Здесь у нас нет правильных и неправильных ответов. Это не тест, не проверка ваших знаний ни в коем случае, поэтому не стесняйтесь, высказывайте свое мнение. Так как вы посчитаете, так и говорите.**

**Давайте с вами познакомимся. Я вам расскажу о себе. Потом вы примерно по той же схеме каждый о себе тоже расскажете. Итак, меня зовут Елена, я маркетолог-аналитик. В свободное время люблю гулять, смотреть сериалы, в зависимости от настроения, не замужем, детей нет, 24 года. Итак, примерно по той же схеме. С кого начнем? Давайте с вас.**

В: Меня зовут Валентина, мне 34 года, проживаю в Ярославле, на данный момент не работаю. Достаточно много увлечений – конный спорт, путешествия, горные лыжи, как-то так.

**Модератор: Активно занимаетесь?**

В: Да, активно.

**Модератор: Светлана?**

С: Меня зовут Светлана, мне 38 лет. Я – коренная ярославна, не работаю сейчас. По образованию я финансист. У меня двое детей. Увлечения – это спорт, путешествия, просто прогулки по городу.

**Модератор: Прекрасно. Надежда, да?**

Н: Меня зовут Надежда, мне 45 лет, живу в Ярославле. Работаю швеей, шью и на дому, заказы, замужем. Всё.

**Модератор: В свободное время чем любите заниматься?**

Н: Йога, танцы.

**Модератор: Отлично. Ирина, да?**

И: Меня зовут Ирина, мне 30, замужем, ребенок, 6 лет, сын. В свободное время различный спорт люблю, новое пробовать, путешествия, книги.

**Модератор: Замечательно. Ольга?**

О: Здравствуйте, меня зовут Ольга, я – мастер по маникюру. Двое разновозрастных детей. В свободное время я тоже смотрю телевизор.

**Модератор: Хорошо. Анжела?**

А: Меня зовут Анжела, мне 45 лет. Работаю на предприятии в отделе технического контроля. Замужем, дочка, 22 года уже. Люблю вязать, читать, спорт люблю, раньше занималась серьезно.

**Модератор: Хорошо, отлично. Юлия?**

Ю: Меня зовут Юлия, не замужем, у меня есть двое детей. Работаю менеджером по продажам. Увлекаюсь спортом, люблю путешествовать, танцы восточные.

**Модератор: Замечательно.**

З: Зарина, у меня двое детей, разведена, работаю на шинном заводе мастером. У меня есть кошка, собака, черепаха. В свободное время занимаюсь с детьми, по кружкам ездим. А так, в основном, читаю.

**Модератор: Замечательно. Теперь ближе перейдем к обсуждению ювелирных украшений. Расскажите, какое вообще место занимают ювелирные украшения в вашей жизни? Зачем женщине ювелирные украшения, как вам кажется?**

Н: Для того, чтобы подчеркивать свою красоту.

**Модератор: Подчеркивать красоту, еще?**

Н: Подарок сделать какому-то близкому.

В: В какой-то мере самореализация наверняка, чтобы подчеркнуть индивидуальность, в зависимости от того, какие ювелирные украшения. Мне кажется, от того, что человек носит, можно судить о его характере.

Ю: А мне кажется, все равно это все женственно, у каждой девочки должны быть украшения и нужно их носить, это обязательно.

**Модератор: Что больше любите – золото, серебро, какие вставки?**

И: Белое золото, бриллианты.

Ю: Да.

**Модератор: У всех так или у кого-то, может быть, другие предпочтения?**

Н: Белое золото, серебро, топазы, бриллианты.

И: Мне серебро нравится, но аллергия, руки краснеют, прыщами покрываются.

В: Я раньше очень долго носила серебро, именно интересное, фантазийные вещи. Но потом увлеклась золотом, красное золото не ношу, хотя много тоже есть интересных вещей. Одно время заболела этим, перешла на белое золото, мне нравится 850 проба либо в лимонном цвете, что достаточно сложно раздобыть у нас в России, интересные вези приходится из-за границы привозить. Что касаемо камней, любовь – это бриллианты и, конечно же, сапфиры, это, да, болезнь.

**Модератор: Отлично. Как вообще чаще, сами себе покупаете ювелирные украшения или в подарок получаете?**

Н: Сами.

В: Сами.

**Модератор: Сами, да?**

Ю: Нет, и в подарок тоже.

И: Добровольно-принудительно от мужа – это как сама?

**Модератор: Можно сказать, что это совместный выбор?**

И: Да, согласованный.

**Модератор: Отлично. Какие бренды знаете ювелирных украшений, марки какие знаете?**

И: Tiffany, Cartier.

**Модератор: Еще что, у вас не указано.**

С: Если говорить о тех, что представлены у нас в Ярославле – «Адамас» чаще всего, «Якутские бриллианты», магазин «Алмаз», то, что есть.

А: Sokolov.

**Модератор: Так, еще? Sokolov вообще все знают?**

И: Да.

Ю: Да.

В: Да.

**Модератор: Хорошо.**

О: Pandora.

**Модератор: Отлично, еще?**

С: «Линия любви», Sunlight.

**Модератор: Отлично, так. Расскажите, какие из данных брендов вы покупали за последний год для себя?**

С: Я в Sokolov покупала крестик, он на мне, покупала для дочки серьги.

**Модератор: тоже Sokolov?**

С: Да.

Ю: Мне в подарок подарили серьги с топазиком, тоже Sokolov.

**Модератор: Вы сами какие бренды покупали за последний год?**

И: Я сама покупал Sokolov подружке на День рождения. Причем другой подружке дарила Pandora, но и так, и так были браслеты, потом отзывы по Sokolov были лучше, хотя, мне кажется, Pandora браслеты – что там может быть нехорошего, сломалось крепление.

Н: Я покупала племяннице на свадьбу Sokolov с топазами колье на шею.

**Модератор: Отлично. Какой вообще имидж бренда сложился Sokolov, раз так зашла? Вообще, целенаправленно шли именно за покупкой в Sokolov, или как это происходило?**

Н: Искала.

В: В моем случае случайно.

**Модератор: Случайно, искали просто подходящее?**

В: Мне очень нравится сами изделия, серебро, что представлены летние варианты, действительно достойные модельки есть.

Ю: Летние украшения очень красивые, тоже нравятся.

С: Лично я выбрала случайно по дизайну из числа представленных именно крестиков. А что касается выбора для дочери – это то, что понравилось ей.