

# ozon.ru

Ваш ключ к успешной  
торговле



## Регламент деятельности продавца на Маркетплейсе OZON

### Оглавление

1. Регистрация в системах.....	3
2. Ассортимент .....	3
3. График заказов и поставок .....	4
4. Формирование заявки на поставку.....	5
5. Подтверждение заказа, уведомление о поставке .....	5
6. Оформление сопроводительных документов.....	5
7. Прибытие, разгрузка товара и убытие со склада.....	10
8. Контактные лица склада.....	13
9. Требования к транспортной упаковке, комплектации и паллетизации товара.....	14
10. Брак .....	20
11. Возврат излишков и брака .....	20
12. Общие требования к поставкам: Склад "Маршрут" .....	21
13. Общие требования к поставкам: Склад «ОТТО».....	24
Приложение №1 .....	28
Приложение №2.....	32
Приложение №3.....	33

## 1) Регистрация в системах

Для начала работы с OZON необходимо:

- зарегистрироваться в Личном кабинете продавца (<https://seller.ozon.ru/>);
- Подключиться к любой системе ЭДО.  
Для этого продавцу необходимо выбрать провайдера услуг и получить ЭЦП (электронную цифровую подпись), если ее нет.

ООО «Интернет решения» настроил прямой обмен с провайдерами:

- «СКБ Контур» (<https://kontur.ru/>) - для настройки взаимосвязи в Диадок необходимо обменяться приглашениями на портале Диадок;
- «КОРУС Консалтинг СНГ» ([www.esphere.ru](http://www.esphere.ru)) - для настройки взаимосвязи в необходимо отправить заявку данному провайдеру;
- Информация о нашей компании для приглашения к обмену ЭДО, ООО «Интернет Решения», ИНН 7704217370, КПП 997750001.

Актуальные реквизиты всегда можно найти здесь:

<https://www.ozon.ru/context/help/article/83>

Если продавец работает с другим провайдером, то необходимо настроить роуминг. Для этого надо направить заявку провайдеру на настройку обмена с ООО «Интернет Решения».

По вопросам связанными с ЭДО необходимо обращаться в единую службу поддержки продавцов: [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru)

## 2) Ассортимент

**Для начала отгрузок необходимо создать ассортимент:**

- Единичные товары можно создать, перейдя в раздел *Товары - Управление товарами* или воспользовавшись меню *Товары - Добавить товар*;

- Товары можно создать массово, перейдя в раздел *Товары – Импорт товаров*
- Каждый товар и его вариация (SKU) должны иметь уникальный код. Уникальный код должен быть наклеен поверх EAN кода производителя. Допускается наличие EAN кода, но в данном случае OZON не гарантирует смешивание SKU с другими продавцами.
- Товары, которые не имеют уникального кода, признаются неопознанными и отбраковываются в возврат.
- Все уникальные коды, которые продавец размещает на Товаре, должны быть загружены в Личный Кабинет на этапе создания карточек товаров.

### 3) График заказов и поставок

В Личном кабинете у Продавца обозначен временной интервал и день недели, в который Продавец отгружает товары на склады OZON.

Данный временной интервал и день закреплены за Продавцом и не подлежат изменению.

#### **Обратите внимание:**

- 1) Продавец обязан осуществлять поставку строго в дату и время поставки, указанные в Личном Кабинете и заявках на поставку.
- 2) Продавец обязан прибыть на склад OZON не позднее чем за 40 минут планового времени прибытия, указанного в пропуске для водителя и не ранее 1,5 часов до него. Пропуск для водителя для проезда на склад доступен для скачивания в Личном Кабинете Продавца после оформления заявки на поставку. В случае опоздания Продавца склад вправе отказаться от принятия Товара или поставить машину в ожидание в порядке живой очереди.
- 3) В случае форс-мажорных обстоятельств, не позволяющих осуществить поставку на OZON своевременно, Продавец информирует об этом Службу Поддержки Продавцов через электронную почту с указанием в теме письма «Высокий приоритет\_ Заявка на поставку».

#### 4. Формирование заявки на поставку

Продавец формирует заявку на поставку самостоятельно в личном кабинете продавца (<https://seller.ozon.ru/>), самостоятельно определяя список товаров и их количество в рамках ограничений, установленных OZON в личном кабинете.

#### 5. Подтверждение заказа, уведомление о поставке

Товар будет принят на складах OZON только при наличии документов на отгрузку в электронном виде, отправленных через сертифицированного оператора ЭДО, подписанных электронно-цифровой подписью и оформленных в соответствии с требованиями компании OZON, если других условий не предусмотрено.

Шаблоны корректного оформления представлены ниже.

В любом случае если согласованная поставка не прибыла в течение 48 часов (форс-мажорные обстоятельства), заявка считается аннулированной.

#### 6. Оформление сопроводительных документов

- 1) Поставка продавца будет принята на складе только при наличии в системе подписанного электронной цифровой подписью электронного УПД-2. Порядок оформления данного электронного документа описан ниже;
- 2) Помимо наличия электронной версии УПД-2 Продавец предоставляет на каждую поставку ТН в установленном формате для продавцов в количестве 2 шт.  
Шаблон Транспортной накладной и ее заполнения находится в Личном Кабинете продавца в секции «*Настройки*» => «*Документы OZON*» => «*Шаблон транспортной накладной*»;
- 4) Порядок оформления и подписания ЭЦП электронного УПД-2:
  - a. Продавец отправляет Электронный УПД-2 (формат СЧФДОП), подписанный ЭЦП (электронно-цифровой подписью) через портал сертифицированного провайдера, до момента приемки товара на склад;
  - b. ЭУПД, отправленный по ЭДО обязательно должен быть в формате XML (согласно приказа ФНС от 24.03.2016 № ММВ-7-15/155@) и содержать обязательно информацию:
    - ✓ код товара;
    - ✓ уникальный номер заявки на поставку OZON.

## Обратите внимание:

- В основании передачи должно быть указано - договор оферты
- Количество и наименование товара не должно превышать или не совпадать с заявкой (замена товара аналогом).
- Документ, который не соответствует критериям, описанным выше, будет отклонен и в поставке будет отказано.
- При возникновении сложностей с загрузкой корректных документов, просьба направлять обращение на электронную почту [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru)
- Шаблоны заполнения документов расположены в Личном Кабинете Продавца: «Настройки» => «Документы OZON» => «Шаблон УПД-2»

В случае, если один заказ доставляется несколькими ТС, на каждое ТС формируется отдельный УПД-2. УПД-2 должны соответствовать товару, находящемуся в одном ТС.

При оформлении УПД-2 и транспортной накладной на поставку товара необходимо указывать следующие данные:

- ✓ Наименование Продавца;
- ✓ Номер Заявки;
- ✓ Код товара (столбец Б);
- ✓ Наименование товара и номер OZON SKU в поле ID Товара (столбец 1б);
- ✓ OZON SKU продавец может найти по пути:  
«Товары» => «Управление товарами» => «Экспорт в .csv» => Столбец «OZON SKU»
- ✓ Количество каждого наименования Товара в тех же единицах измерения, в которых они указаны в заявке на поставку (столбец 3);
- ✓ В качестве цены товара в документе указывается его объявленная стоимость (столбец 4);
- ✓ НДС;
- ✓ Реквизиты склада грузополучателя;
- ✓ В транспортной накладной обязательно указывается количество итого коробов и итого штук единиц товаров в поставке.

## Пример - склад грузополучателя Тверь:

Грузополучатель: *Филиал ООО «Интернет Решения» в Тверской области, ИНН/КПП 7704217370 /997750001, 170540, Тверская область, Калининский р-н, промышленная зона Боровлёво-2, комплекс 1А, р/с 40702810363020002536, Тверское ОСБ №8607 г. Тверь, БИК 042809679, к/с 30101810700000000679*

В Приложении №2 к данной инструкции указаны данные грузополучателя прочих складов OZON.

В УПД-2 все товары должны быть разбиты на цвета, размеры и гендерные признаки. В УПД-2 каждый товар должен иметь свой код, обязательно наличие OZON SKU ID в поле ID Товара. Цвет, размер и гендерный признак должны входить в наименование товара (для категорий одежда и обувь). Исключить товары в ассортименте (пример «Карандаши в ассортименте»).

### Пример корректного оформления УПД-2:

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	ID Товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
					код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	1б	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
54	РН9603	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, розовый		1287893874	796	шт	50,000	1 082,50	54 125,00	без акциза	20%	10 825,00	64 950,00			
55	РН9604	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, зеленый		1783648763	796	шт	50,000	1 165,83	58 291,50	без акциза	20%	11 658,33	69 950,00			
56	IR-3707	Сумка для детской обуви		1782678736	796	шт	50,000	357,50	17 875,00	без акциза	20%	3 575,00	21 450,00			

### Пример некорректного оформления УПД-2:

В УПД-2 указан ID 1287893874 одной номенклатуры, а в поставке привезены товары разных цветов.

Информация в УПД-2:

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	ID Товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
					код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	1б	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
54	РН9603	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, розовый		1287893874	796	шт	50,000	1 082,50	54 125,00	без акциза	20%	10 825,00	64 950,00			
56	IR-3707	Свистилка для детской обуви		1762678736	796	шт	50,000	357,50	17 875,00	без акциза	20%	3 575,00	21 450,00			

Фактически привезены товары:



25 шт. (ID 1287893874) и 25 шт. (ID 1783648763)

**Пример некорректного оформления УПД-2:**

В УПД-2 отсутствует ID, количество товара в УПД-2 различается с фактическим.



№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	ID Товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
					код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	1б	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
54	RH9603	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, розовый			796	шт	50,000	1 082,50	54 125,00	без акциза	20%	10 825,00	64 950,00			
55	RH9604	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, зеленый			796	шт	50,000	1 165,83	58 291,50	без акциза	20%	11 658,33	69 950,00			
56	ID 2707	Сумка для ванной		1783648763	796	шт	50,000	357,50	17 875,00	без акциза	20%	3 575,00	21 450,00			

Фактически привезены товары:



75 шт. (ID 1287893874) и 25 шт. (ID 1783648763)

**Корректное оформление УПД-2:**

Деление на ассортимент на основании согласованной матрицы:

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	ID Товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
					код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	1б	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
54	РН9603	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, розовый		1287893874	796	шт	50,000	1 082,50	54 125,00	без акциза	20%	10 825,00	64 950,00			
55	РН9604	Подушка для путешествий TRAVEL, полиэстер, зеленый		1783648763	796	шт	50,000	1 165,83	58 291,50	без акциза	20%	11 658,33	69 950,00			

### Обратите внимание:

- Новинки, заранее не заведенные в систему, складом не принимаются, определяются как излишки с соответствующим взиманием платы с Продавца за обработку излишков в размере 100 руб. за каждый факт излишка и оформляются как возврат.
- Приемка товара производится при наличии оригиналов документов, оформленных в соответствии с требованиями склада, указанными в разделе 13;
- В соответствии с требованиями Договора в личном кабинете продавца указан список товаров, по которым продавец заблаговременно обязан предоставить соответствующие сертификаты на товары или отказные письма.
- OZON имеет право отказать в приемке поставки в случае, если данное требование не выполнено продавцом.

## 7. Прибытие, разгрузка товара и убытие со склада

### Прибытие ТС на территорию:

Прибытие на территорию склада осуществляется согласно записи в журнале разгрузок. Допускается прибытие продавца не ранее полутора часов до начала своего временного окна и не позднее чем за 40 минут до назначенного временного окна выгрузки.

На складе Черная Грязь пропуск создается за 30 минут до назначенного времени.

При прибытии, на КПП водитель должен предоставить сотруднику охраны пропуск для водителя, сформированный в Личном Кабинете продавца, документы на ТС и оформить проезд на территорию складов OZON.

При несвоевременном прибытии продавца на склад, ему может быть отказано в проезде на территорию до момента наступления времени назначенного на отгрузку слота или освобождения ворот для разгрузки ТС продавца. В случае опоздания, водитель встает в живую очередь, если нет возможность проехать на территорию.

Водитель может заехать на территорию только при появлении свободного окна на выгрузку, о котором сообщает водителю старший участка по номеру телефона, указанном в пропуске для водителя в рамках оформления заявки на поставку.

### **Приемка товара:**

Приемка товара осуществляется по тарным местам.

Типы тарных мест:

- Монопаллет – тарное место, состоящее из монопродукта, упакованного на паллете.
- Сборный паллет – тарное место, состоящее из нескольких продуктов (товаров), сложенных на одном паллете.
- Монопаллетная отгрузка и отгрузка сборными паллетами считается паллетированной отгрузкой и должна отвечать следующим требованиям:
  - ✓ Объем отгрузки составляет более 1 м<sup>3</sup>, ИЛИ
  - ✓ Количество коробов составляет более 10.

Паллетированные отгрузки должны осуществляться на паллетах евро размера 1200 x 800. Паллеты должны соответствовать одному из стандартов - UIC 435-2, ГОСТ 9557-87, ГОСТ 9078-84.

Покоробочная отгрузка – товары без паллета, упакованные в короба и т.п. Также называется непаллетированная отгрузка.

Отгрузка считается непаллетированной, если выполняются ВСЕ из нижеперечисленных условий:

- ✓ Количество коробов не превышает 10 шт.;
- ✓ Объем одной поставки (отгрузки) не превышает 1 м<sup>3</sup>;
- ✓ Вес одного короба не превышает 20 кг. ОВХ коробов не ограничены, при условии, что их суммарный объем не превышает 1 м<sup>3</sup>;

Для непаллетированной отгрузки каждый короб определяется как одно тарное место (грузовая единица) и имеет соответствующий информационный лист, корректно размещенный на коробе.

**Пример размещения информационного листа на коробе для непаллетированной отгрузки:**



По окончании приемки, в документах продавца ставится отметка о количестве принятых тарных мест. Товар, доставленный вне согласованного графика поставок, приниматься не будет.

**Освобождение ворот после разгрузки:**

После выгрузки паллет с товаром, Продавец должен загрузить возвратные паллеты при наличии и возврата.

Паллеты возвращаются только в момент поставки продукции, паллеты не возвращенные в момент поставки в дальнейших периодах не возвращаются и считаются утилизированными. Далее водитель обязан незамедлительно отъехать и освободить ворота для Продавцов, находящихся в очереди.

## 8. Контактные лица склада

### Контакты ответственных сотрудников склада Твери:

- КПП 1 +7(4822) 63-83-81, доб. 74858
- КПП 2 +7(4822) 63-83-81, доб. 27793
- КПП 3 +7(4822) 63-83-81, доб. 72793

### Контакты ответственных сотрудников склада Черная Грязь:

- [WarehouseDivisionMLP@ozon.ru](mailto:WarehouseDivisionMLP@ozon.ru)
- +7 (495) 744-29-61, доб. 71887
- +7 985 221 91 35

### Контакты ответственных сотрудников склада Маршрут:

- 8 (800) 600-80-76

Режим работы диспетчерской 24/7

### Контакты ответственных сотрудников склада ОТТО:

- Режим работы диспетчерской с 8:00 до 19:45(пн-вс), сб-вс предварительно согласовать прием поставок с 8:00 до 19:00
- [ozon\\_priemka@ottoruss.ru](mailto:ozon_priemka@ottoruss.ru)  
Рассылка информации о входящих поставках, оформление пропуска на въезд

### По операционным вопросам:

- [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru)

## 9. Требования к транспортной упаковке, комплектации и паллетизации товара

Продавец обязан производить доставку товаров на транспорте, с соблюдением санитарно-гигиенических и температурных требований для соответствующего вида товара, установленных Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, действующими на момент поставки, а также соответствующем следующим требованиям для автомобиля с задней разгрузкой:

- погрузо-разгрузочный проем грузового отсека должен иметь размеры, шириной не менее 2 м;
- настил пола фургона должен предусматривать возможность использования электро-погрузчика при погрузо-разгрузочных работах.

Транспортные средства, доставляющие товары, требующего особого температурного режима, должны быть оснащены проверенными работающими термометрами и должны иметь возможность контроля температурного режима на всем этапе транспортировки продукции.

### **Обратите внимание:**

Если транспорт не соответствует указанным требованиям, OZON вправе требовать от продавца произвести выгрузку товара из транспорта силами продавца, либо отказаться от принятия поставки.

Допускается доставка товара на а/м не соответствующем указанным требованиям выше, за исключением обязанности соблюдения гигиенических и температурных требований, в случае, если объем поставки составляет не более 1 м<sup>3</sup>, вес - не более 200 кг и выгрузка на пандус производится силами Продавца, без использования оборудования компании OZON.

Коробки в кузове не должны находиться вне паллета – сверху на паллетах, обтянутых стрейч пленкой, по бокам от паллета.

### **Характеристики транспортной упаковки**

Упаковка товара должна обеспечивать полную сохранность товара при транспортировке и хранении на складе, не содержать повреждений и следов сырости. Если при наружном осмотре упаковки одной единицы товара (тары) предъявляемого к приему на складе будут замечены недостатки, которые могут вызвать утрату, порчу или повреждение товара в процессе хранения, грузополучатель оставляет за собой право не принимать такой товар на склад.

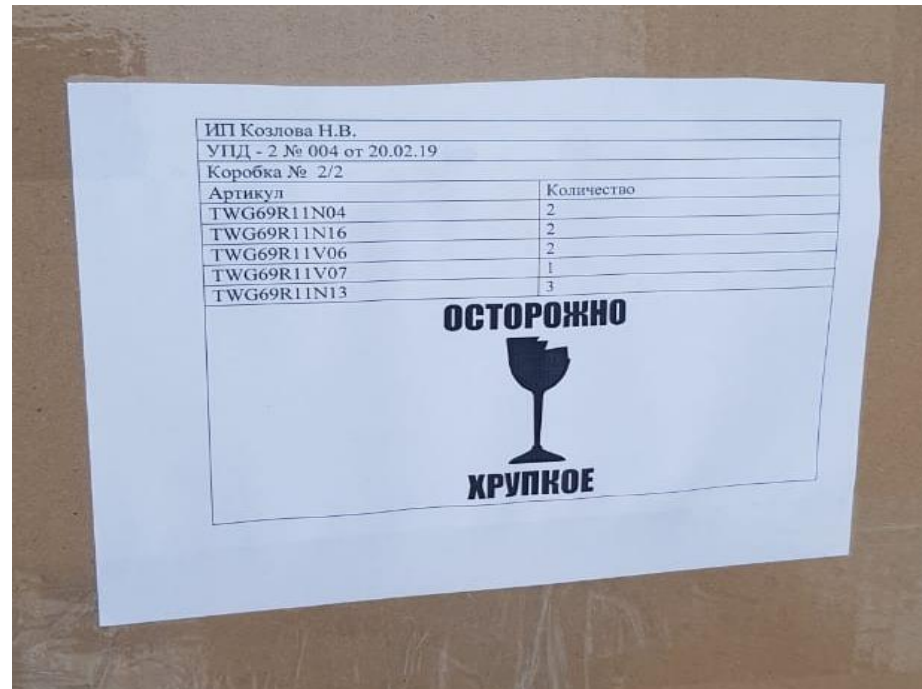
### **Пример правильной транспортной упаковки:**



### Требования, предъявляемые к паллетам:

- Высота паллета не более 1,65 метра.
- Вес паллет не более 600 кг
- Отгрузка товара только на евро паллетах / гост (9078-84 1200\*800). Загруженный россыпью товар в ТС не принимается, за исключением поставки менее 1 м
- Товар должен быть аккуратно сложен на поддон, запаллен в стрейч пленку, не менее трех слоев, таким образом, чтобы при транспортировке паллета из кузова А/М был исключен завал паллета или его деформация
- коробки не должны выходить за границы поддона более чем на 2 см, чтобы отсутствовала возможность зацепить товар;
- правильности расположения и закрепления поддонов в А/М.
- Обязательно на каждом паллете поставки информационный ярлык с наименованием продавца и грузополучателя. Также информация общего количества паллет в поставке и порядковый номер паллета (3/1, 3/2, 3/3). Маркировка должна быть легко читаемой, ясной и понятной и находиться на торцевой части короба.

### Пример информационного ярлыка на паллете:



- Товар в А/М продавца должен располагаться таким образом, чтобы доступ к товару был не ограничен товаром других клиентов, и грузчик имел доступ с техникой к нему.
- Весь товар поступающий на склад должен быть упакован в транспортировочные короба. Короба должны быть не повреждены, не деформированы и не открыты, исключать доступ сторонним лицам при транспортировке.

### Требования к комплектации и упаковке товаров:

Товары, поступающие на Тверской склад, должны соответствовать следующим весоразмерным характеристикам:

- Размер единицы товара не должен превышать по длине 120 см, по ширине 80 см (данные параметры являются максимальными габаритами товара) высота товара может варьироваться, при этом объем товара не должен превышать 170 л.
- Вес единицы товара не должен превышать 25 кг, при условии, что упаковка, предназначена, и выдерживает указанный вес.



Допускается превышение заданных габаритов при условии наличия упаковки, обеспечивающей сохранность товаров при хранении и транспортировке:

- Для телевизоров – длина не более 140 см, вес не более 30 кг
- Для велосипедов размер упаковки не более 150x80x60 см
- Для товаров: лыжи, спиннинги, удилица, грабли, жалюзи, швабры, сушилки для белья, удочки, карнизы - длина до 200 см
- Для товаров категорий «Спорт и отдых» и «Дом и сад» (кроме указанных в п. в) при максимальном габарите товара 180 см, остальные размеры не должны превышать 25\*15 см.

Товар должен иметь индивидуальную упаковку, обеспечивающие сохранность товара при хранении и транспортировке категории товаров, которые должны иметь индивидуальную картонную упаковку прилагается в отдельном документе). Товар габаритами менее 30 мм\*50 мм должны быть упакованы в пакеты таких же размеров или больших, для исключения возможной порчи товара.

#### **Обратите внимание:**

Для товаров-исключений, превышающих весогабаритные характеристики, указанные в п. а) обязательна поставка в индивидуальной упаковке – картонный короб на каждый экземпляр либо полиэтиленовый пакет в зависимости от типа товаров. Более детальная информация будет размещена в Личном Кабинете *«Настройки» => «Документы OZON» => «Список товарных типов с особенностями упаковки»*

## Пример правильной упаковки товаров:



Обязательно наличие этикеток на товаре на русском языке, с указанием всей необходимой информации для данной группы товаров. Этикетка должна быть наклеена на видном месте на каждой единице товара – снаружи коробки, упаковки, пакета.

При поставке продуктов питания обязательным условием является наличие товара плотной герметичной упаковки (коробка, плотный пакет, пластиковая или металлическая упаковка) не допускающей повреждение продуктов в процессе хранения и отправки клиентам.

Товары, с выступающими острыми деталями и углами, принимаются только с защитными чехлами на острых и выступающих деталях или в прочной упаковке продавца, не допускающей проникновения острых элементов за пределы упаковки. Допускается упаковка негабаритных товаров с защитными чехлами в пупырчатую пленку или крафт-бумагу с этикеткой наклеенной снаружи упаковки.

Пример правильной упаковки товаров с выступающими острыми деталями и углами:



Обязательно согласование каждой новой категории товаров по упаковке, количеству и сроку годности. Ограничение срока годности при приеме после принятия товара на полки основного склада не может быть изменено.

## 10. Брак

Товар определяется как брак и подлежит возврату продавцу, в случае:

- Отсутствия этикетки на русском языке, наклеенной с внешней стороны на упаковку;
- Отсутствия этикетки на русском языке на единице товара;
- Отсутствие информации о дате изготовления и сроке годности на товарах, имеющих ограниченный срок годности: продуктах питания, кормах д/животных, косметике и бытовой химии и др.;
- Отсутствие загруженных сертификатов на товары, по которым их предоставление является обязательным в соответствии с договором оферты.
- Видимых (ощущаемых) изменений (деформаций и поломок) товара или упаковки;
- Весь выявленный брак во время приемки тарных мест возвращается незамедлительно и не принимается на склад в дальнейшем,
- Оформляется акт об отсутствии продукции в поставке;
- Превышения заданных габаритов товара;
- Несоответствия индивидуальной упаковки требованиям;
- Отсутствия упаковки или наличия упаковки, не обеспечивающей сохранность товара, или невозможность наклеить на нее шк из-за размеров;
- Отсутствия предварительного согласование на поступление негабаритного товара или товара лвж или ог.

## 11. Возврат излишков и брака

Если Ozon во время поштучной приемки обнаруживает излишек по согласованной заявке, документу или товар, который не опознан системой, то данный товар подлежит возврату.

Продавец обязан вывезти возврат брака или другой согласованный возврат товара в течении 7 дней с момента получения уведомления или в момент следующей поставки товара, если она осуществляется в течение 7 дней.

Если Продавец не забирает возврат, склад вправе не разгрузить следующую поставку.

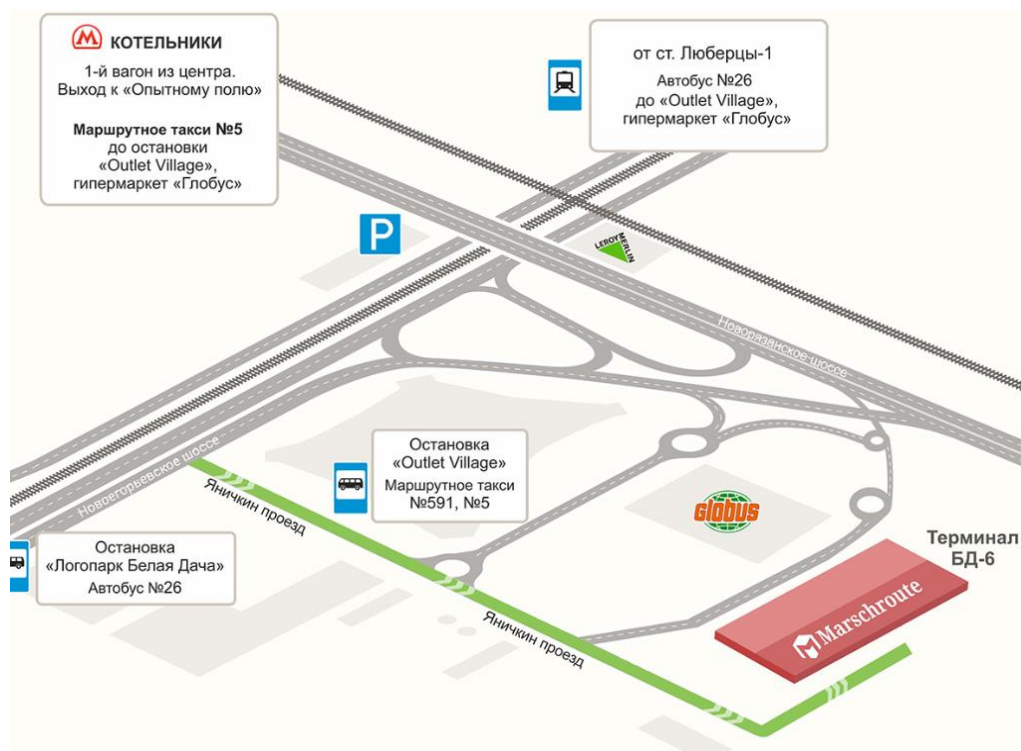
Продавец должен забрать возврат в момент осуществления поставки на склад компании Ozon.

При приезде за возвратом Продавец должен обратиться в зоне приемки к диспетчеру, назвать наименование компании и предъявить заполненную доверенность на получение возврата.

По окончании погрузки возврата, представителю продавца необходимо вернуться обратно к диспетчеру. Получить документы, расписаться в указанных местах и отбыть с территории склада в течении 15 минут.

## 12. Общие требования к поставкам: Склад "Маршрут"

### Схема проезда



## Оформление сопроводительных документов

Приемка-передача Товара на хранение на склад оформляется:

- УПД-2 в 3х экземплярах в бумажном виде (передача по электронному документообороту не поддерживается);
- В графе «Грузополучатель» должен быть указан: ООО "Маршрут", 140053, г. Котельники, Яничкин проезд д., 7 Терминал БД-6;
- ИНН 7724566185/ КПП 772401001;
- р/с 40702810187900000875 в Московском филиале ПАО РОСБАНК г. Москва;
- к/с 3010181000000000256, БИК 044525256;
- Если указан другой грузополучатель, в документах делается отметка: «*Принят без пересчета*», и документ не закрывается печатью.

## График работы склада и контакты

- Диспетчерская склада работает 24/7, телефон [8 \(800\) 600-80-76](tel:88006008076)

## Вопросы, которые можно уточнить:

- Записан/ не записан поставщик;
- Время записи.

## Общие требования пребывания транспортного средства на территории.

- Уведомление о поставке и прибытии под разгрузку автотранспорта поступает посредством электронного обмена не позднее 18.00 дня, предшествующего дню прибытия автотранспортных средств;
- Время прибытия транспортного средства на склад под разгрузку на основании заявок в электронной форме. В случае отклонения фактического времени прибытия ТС от заявленного времени более чем на 1 час, склад в праве отказать в разгрузке либо поставить ТС в общую очередь;
- Время прибытия фиксируется в электронной системе регистрации ТС водителем после фактического заезда ТС на территорию складского комплекса. Время убытия фиксируется по окончанию оформления документов;
- ТС и экспедиторы, прибывшие без заявки, на территорию склада не допускаются;
- Автотранспорт Заказчика должен приходиться в исправном состоянии.

## Требования к транспортной упаковке, паллетизации и комплектации товара

- Товар принимается на европаллетах (0,8x1,2 метра), максимальная высота паллеты – 1,8 метра. Максимальная масса одного грузового пакета (паллет) не должна превышать 400 килограммов;
- Каждая поступающая на склад паллета должна быть снабжена информационным листом, содержащим следующие данные:
  - ✓ *Артикул;*
  - ✓ *Количество штук;*
  - ✓ *Номер паллеты;*
  - ✓ *Название Товара;*
  - ✓ *Название поставщика;*
  - ✓ *Номер накладной в информационной системе Маршрут. Это требование обязательно если в одной поставке (ТС) загружено более одной накладной.*
- Поставка россыпью: максимальное количество мест россыпью не должно превышать 11шт.

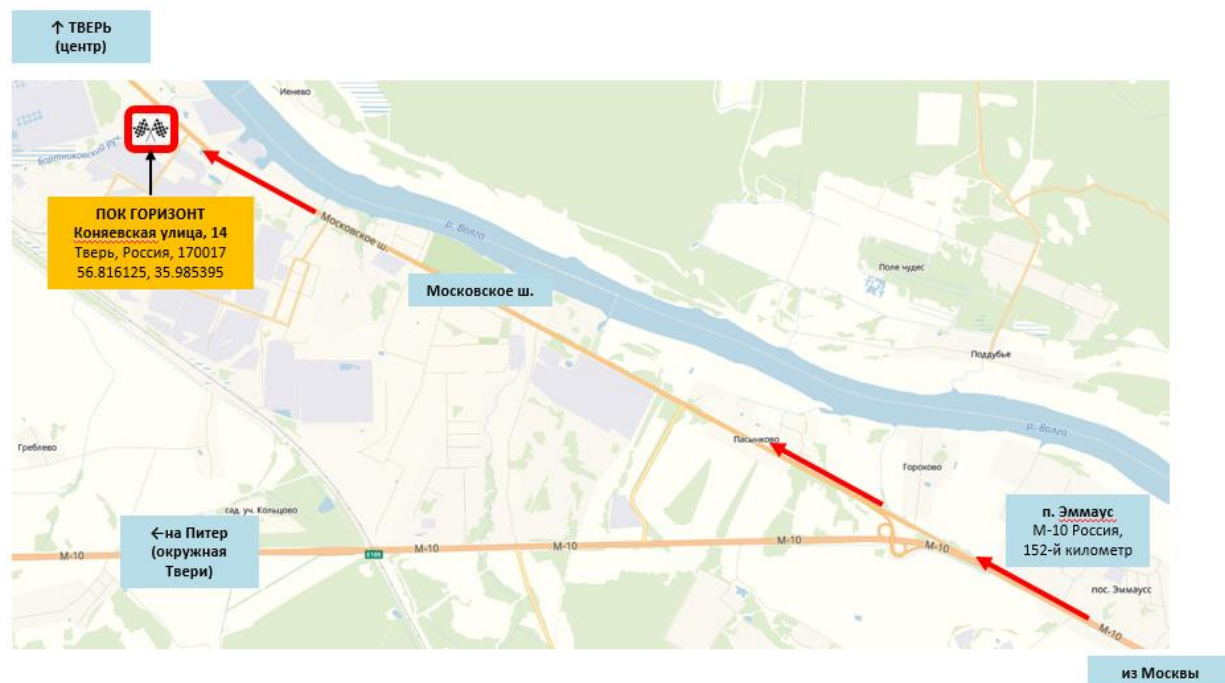
## Возврат брака, излишков

- После получения уведомления о наличии брака или излишка не заявленных в документах, продавец должен забрать товар со склада;
- Для этого необходимо согласовать дату приезда на склад и передать информацию о транспорте и водителе;
- Если за возвратом приезжает транспортная компания/курьер необходимо указать название ТК, при этом у водителя должна быть доверенность от ТК;
- После согласования ОЗОН сообщает продавцу номер возврата, который нужно сообщить диспетчерской склада.

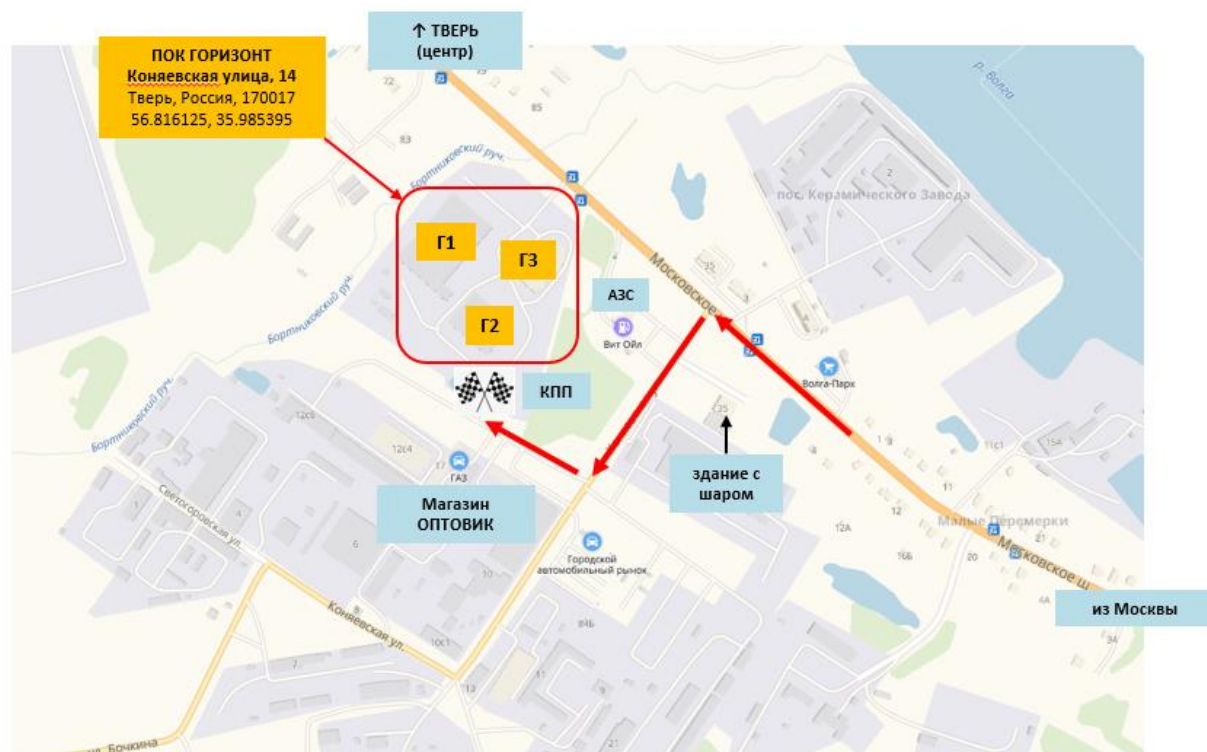


### 13. Общие требования к поставкам: Склад «ОТТО»

Схема проезда на ПОК горизонт:







## Оформление сопроводительных документов

Приемка-передача Товара на хранение на склад оформляется следующим образом:

- УПД-2 в 3х экземплярах + ТН в бумажном виде (передача по электронному документообороту не поддерживается);
- В графе «Грузополучатель» должен быть указан ООО "БИЗНЕС СЕРВИС", 170017, Тверская обл, г. Тверь, улица Коняевская д.14;
- ИНН/КПП 6950018568 / 695001001;
- Тверское отделение № 8607 ПАО "Сбербанк России" г. Тверь, БИК 042809679;
- р\сч 40702810463020110467;

- К\сч 30101810700000000679;
- Если указан другой грузополучатель, в документах делается отметка: «Принят без пересчета» и документ не закрывается печатью.

### Пример правильного заполнения поля «Грузополучатель»:

Универсальный передаточный документ	Счет-фактура N <u>123</u> от <u>01.07.2018</u> (1)	Приложение N 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 года № 1137 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19.08.2017 № 981)
	Исправление N _____ от _____ (1a)	
Статус: <b>2</b>	<b>Продавец</b> ООО "Селлер" (2)	
	Адрес 000000, Россия, Москва, ул Шаболовская, д 28 (2a)	
	ИНН/КПП продавца 1212121212 / КПП 343434343 (2б)	Поле заполнять не нужно (3)
1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)	Грузоотправитель и его адрес	ООО «Маршрут» 140053, г Котельники, Янгички проезд, д. 7 Терминал БД-6 (4)
2 - передаточный документ (акт)	Грузополучатель и его адрес	N _____ от _____ (5)
	К платежно-расчетному документу	ООО "Интернет Решения" (6)
	<b>Покупатель</b>	123112, Москва г, Пресненская наб, дом № 10, корпус помещение 1 эт.41, оф.комн.6 (6a)
	Адрес	ИНН 7704217370 / КПП 997750001 (6б)
	ИНН/КПП покупателя	Российский Рубль, 643 (7)
	Валюта: наименование, код	Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) _____ (8)
	Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения)	Поле заполнять не нужно

В этом поле всегда указывать «2»

### График работы склада и контакты

#### График работы склада:

- с 8:00 до 19:45 (пн-вс), сб-вс предварительно согласовать;
- прием поставок с 8:00 до 19:00.

#### Прием и разгрузка поставок

- Старший смены участка: [ozon\\_priemka@ottoruss.ru](mailto:ozon_priemka@ottoruss.ru)  
Рассылка информации о входящих поставках, оформление пропуска на въезд

#### По операционным вопросам:

- [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru)

#### Общие требования пребывания транспортного средства на территории.

- Уведомление о поставке и прибытии под разгрузку автотранспорта поступает посредством электронного обмена не позднее 18.00 дня, предшествующего дню прибытия автотранспортных средств;
- Транспортное средство обязательно должно быть опломбировано и номер пломбы указан в сопроводительных документах;

- Время прибытия транспортного средства на склад под разгрузку на основании заявок в электронной форме. В случае отклонения фактического времени прибытия ТС от заявленного времени более чем на 1 час, склад в праве отказать в разгрузке либо поставить ТС в общую очередь;
- ТС и экспедиторы, прибывшие без заявки, на территорию склада не допускаются;
- Выезд через КПП по факту предъявления документов на разгрузку.
  - ✓ Водитель подъезжает к основному складу Г2, звонит в домофон для вызова сотрудника склада.
  - ✓ Далее передает ему документы и встает на разгрузку.
  - ✓ Водитель не имеет права перемещаться по территории склада без сопровождения ст. смены по приемке поставок, находится только в зоне разгрузки.

### **Требования к транспортной упаковке, паллетизации и комплектации товара**

- Паллеты должны быть все запаллетированы, коробки не повреждены;
- Товар принимается на европаллетах (0,8x1,2 метра), максимальная высота паллеты – 1,8 метра;
- Каждая поступающая на склад паллета должна быть снабжена информационным листом, содержащим следующие данные:
  - ✓ название поставщика, номер накладной
  - ✓ номер паллеты, название Товара (артикул), количество штук

### **Обратите внимание:**

Это требование обязательно если в одной поставке (ТС) загружено более одной накладной.

### **Поставка россыпью:**

- Максимальное количество мест россыпью не должно превышать 11шт (коробов);
- Поставка россыпью согласовывается заранее.

## Приложение №1

Образец ЭУПД, переданного через сертифицированного оператора ЭДО в печатном виде, с указанием необходимой информации:

		ID товара: 140541043	Штрихкод: 4680037209377				
6		—	796 шт	4	3 021,67		
		ID товара: 148541847	Штрихкод: 4680037209377				
7		—	796 шт	4	3 021,67		
		ID товара: 148541849	Штрихкод: 4680037209353				
8		—	796 шт	4	3 358,33		
		ID товара: 147118280	Штрихкод: 4680037207403				
9		—	796 шт	2	4 705		
		ID товара: 147118283	Штрихкод: 4680037206093				
				<b>Всего к оплате</b>			

**Руководитель организации или иное уполномоченное лицо**      **Электронная подпись** **КРЫЛОВА АНАСТАСИЯ НИКОЛАЕВНА**  
Подпись      ФИО

Основания передачи (сдачи) / получения (приемки): **договор № НЛ-45/17 от 13.03.2017**

Данные о транспортировке и грузе

**Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал**

Бухгалтер      Крылова Анастасия Николаевна  
Должность      ФИО

Дата отгрузки, передачи (сдачи)    31.01.2019

**Иные сведения**    номер\_заказа: 43331518

**Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни**

Бухгалтер      Электронная подпись    **КРЫЛОВА АНАСТАСИЯ НИКОЛАЕВНА**  
Должность      Подпись      ФИО

**Наименование экономического субъекта — составителя документа**  
**(в т.ч. комиссионера/агента)**

## Образец оформления XML файла:

```
</Адрес>
</ГрузПолуч>
- <СвПокуп>
  - <ИдСв>
    <СвЮЛУч НаимОрг="ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ"" ИННЮЛ="77042173">
      </ИдСв>
    - <Адрес>
      <АдрРФ Кварт="Пом.І, эт.41, к.6" Дом="д. 10" Улица="Пресненская на
        КодРегион="77"/>
      </Адрес>
    </СвПокуп>
    <ДопСвФХЖ1 НаимОКВ="Российский рубль"/>
  - <ИнфПолФХЖ1>
    <ТекстИнф Значен="43242145" Идентиф="номер заявки"/>
  </ИнфПолФХЖ1>
</СвСчФакт>
- <ТаблСчФакт>
  - <СведТов НалСт="18%" СтТовБезНДС="908.90" ЦенаТов="69.92" КолТов="13.0
    СтТовУчНал="1072.50" НаимТов="Горшок детский "START" голубой пастелы
    - <Акциз>
      <БезАкциз>без акциза</БезАкциз>
    </Акциз>
    - <СумНал>
      <СумНал>163.60</СумНал>
    </СумНал>
    <ИнфПолФХЖ2 Значен="4690231099582" Идентиф="штрихкод"/>
    <ИнфПолФХЖ2 Значен="136067147" Идентиф="ID товара"/>
    <ДопСведТов НаимЕдИзм="шт"/>
  </СведТов>
- <СведТов НалСт="18%" СтТовБезНДС="39037.88" ЦенаТов="1182.97" КолТов="
  СтТовУчНал="46064.70" НаимТов="Детский комод для детской комнаты "Па.
  - <Акциз>
    <БезАкциз>без акциза</БезАкциз>
  </Акциз>
  - <СумНал>
    <СумНал>7026.82</СумНал>
  </СумНал>
  <ИнфПолФХЖ2 Значен="4690231112625" Идентиф="штрихкод"/>
  <ИнфПолФХЖ2 Значен="136067138" Идентиф="ID товара"/>
  <ДопСведТов НаимЕдИзм="шт"/>
</СведТов>
```

Так надо указывать номер заявки

Так обозначать код товара в коде

## Образец размещения ID заявки на поставку в УПД-2:

_____		_____	_____
или иное уполномоченное лицо		(подпись)	(ф.и.о.)
Основание передачи (сдачи) / получения (приемки)		<u>Договор оферты для Продавцов на Платформе OZO</u>	
Данные о транспортировке и грузе		_____	
(транспортная накладная, поручение, накладная, расписка и т.п.)		_____	
Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал		_____	
(должность)		_____	
(подпись)		_____	
(ф.и.о.)		_____	
Дата отгрузки, передачи (сдачи)		" ____ " ____ 20 ____ г.	
Иные сведения об отгрузке, передаче		_____	
(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)		_____	
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни		_____	
(должность)		_____	
(подпись)		_____	
(ф.и.о.)		_____	
Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента)		_____	
М.П.		_____	
(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)		_____	
		_____	

Договор оферты для Продавцов на Платформе OZO

Поле должно быть обязательно  
заполнено ( не обязательно  
пропечатано)

Обязательно  
заполнить

номер заявки №XXXXXXXX

если имеется

# Образец УПД на бумажном носителе для поставок по договору оферты - Маркетплейс (3 экземпляра при поставке):

Приложение N 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@  
 Приложение N 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 года № 1137  
 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19.08.2017 № 981)

Универсальный передаточный документ  
 Статус: **2**  
 1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)  
 2 - передаточный документ (акт)  
 В этом поле когда указывать «2»

Счет-фактура N **123** от **01.07.2018** (1)  
 Исправление N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (1a)

**Продавец**  
 ООО "Селлер"  
 Адрес: 000000, Россия, Москва, ул Шаболовская, д 28  
 ИНН/КПП продавца: 1212121212 / КПП 343434343

Грузоотправитель и его адрес: \_\_\_\_\_  
 Грузополучатель и его адрес: \_\_\_\_\_  
 К платежно-расчетному документу: \_\_\_\_\_

**Покупатель**  
 ООО "Интернет Решения", РФ, 170540, Тверская обл., Калининский район, промышленная зона Боровляево-2, комплекс 1 "А"  
 Адрес: 123112, Москва г, Пресненская наб, дом № 10, корпус помещение 1 эт.41, оф.комн.б  
 ИНН/КПП покупателя: 7704217370 / КПП 997750001  
 Валюта: наименование, код: Российский Рубль, 643  
 Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения): \_\_\_\_\_

N п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара (OZON SKU ID)	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма аванза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								Цифровой код	Краткое наименование	
1	Артикул	Книга	123456789	123	об	54	500,00	27 000,00			0	27 000,00			
2	ШК	Обложка	123456790	456	об	78	50,00	3 900,00			0	3 900,00			
<b>Всего к оплате</b>								30 900,00			0	30 900,00			

Документ составлен на **5** листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо: \_\_\_\_\_ (подпись) (ф.и.о.)  
 Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо: \_\_\_\_\_ (подпись) (ф.и.о.)  
 Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо: \_\_\_\_\_ (подпись) (ф.и.о.) (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки): **Договор оферты для Продавцов на Платформе OZON.ru** (договор; доверенность и др.) [8]  
 Данные о транспортировке и грузе: \_\_\_\_\_ (транспортная накладная, поручение экспедитору; экспедиторская/свалочная расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения) [9]  
 Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал: \_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (ф.и.о.) [10]  
 Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял: \_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (ф.и.о.) [15]  
 Дата отгрузки, передачи (сдачи): \_\_\_\_\_ г. [11]  
 Дата получения (приемки): \_\_\_\_\_ г. [16]  
 Иные сведения об отгрузке, передаче: **номер заявки №XXXXXXXX** [12]  
 Иные сведения о получении, приемке: \_\_\_\_\_ [17]  
 Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни: \_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (ф.и.о.) [13]  
 Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни: \_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (ф.и.о.) [18]  
 Наименование экономического субъекта - составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента): \_\_\_\_\_ [14]  
 Наименование экономического субъекта - составителя документа: \_\_\_\_\_ [19]

М.П. \_\_\_\_\_ (если имеется)

## Приложение №2

Список адресов для заполнения поля «Грузополучатель» в УПД-2 в зависимости от склада отгрузки:

### **Тверь, Боровлево**

Грузополучатель: Филиал ООО «Интернет Решения» в Тверской области, ИНН/КПП 7704217370/ 997750001, 170540, Тверская область, Калининский р-н, промышленная зона Боровлёво-2, комплекс 1А, р/с 40702810363020002536, Тверское ОСБ №8607 г. Тверь, БИК 042809679, к/с 30101810700000000679

### **Москва, Черная Грязь**

Грузополучатель: ООО "Интернет Решения", 141580, Московская обл, Солнечногорский р-н, Черная грязь д, Сходненская ул, строение 1

### **Маршрут**

Грузополучатель: Грузополучатель ООО «Маршрут» 140053, г. Котельники, Яничкин проезд д., 7 Терминал БД-6.  
ИНН 7724566185  
КПП 772401001  
р/с 40702810187900000875 в Московском филиале ПАО РОСБАНК г. Москва к/с 3010181000000000256, БИК 044525256

### **ОТТО**

Грузополучатель: ООО "БИЗНЕС СЕРВИС" 170017, г. Тверь, ул. Коняевская, д. 14

ИНН/КПП 6950018568 / 695001001, ,

тел.: (4822) 36-27-05,

Тверское отделение № 8607 ПАО "Сбербанк России" г. Тверь, БИК 042809679, р\сч 40702810463020110467, к\сч 30101810700000000679



Приложение №3

**Маркировка паллета с товаром:**

Наименование продавца	<b>ООО Ромашка</b>
Конечный пункт назначения поставки	<b>Казань</b>
Номер поставки	<b>12345</b>
Дата поставки	<b>01.01.2019</b>
Номер паллета в поставке/Общее количество паллет в поставке	<b>2/10</b>

**Маркировка коробки внутри паллета:**

Наименование продавца	<b>ООО Ромашка</b>
Номер поставки	<b>12345</b>
Конечный пункт назначения поставки	<b>Казань</b>
Дата поставки	<b>01.01.2019</b>
Номер коробки в паллете/Общее количество коробок на паллете	<b>2/10</b>
Количество товара в коробке, штук	<b>20</b>

Начните продавать  
больше уже сегодня  
вместе с OZON!

