

Обзор добровольной блокировки провайдера «Акадо телеком»

Хотите оставить соседей без бесплатного вай-фая, кота без видеороликов о кошках в ютубе, бабушку без советов «Малахова», а сына без онлайн-игрушек или просто временно закрыть доступ к Интернету или Цифровому ТВ из-за других обстоятельств?

Тогда «добровольное блокирование» от провайдера «Акадо Телеком» вам подойдет.

Как подключить «добровольное блокирование»?

Абонент, подключенный к провайдеру цифровых услуг «Акадо телеком», может на время заблокировать любую из них, не выходя из дома.

Потребитель может оформить сервис «добровольного блокирования» двумя способами:

1. Самостоятельно онлайн, воспользовавшись «Личным кабинетом».
2. Обратиться в Колл-центр за помощью оператора и, следуя голосовым подсказкам четко выполнить все инструкции. Телефон Колл-центра — (499) 940-00-00.

Для чего необходимо «добровольное блокирование»?

Этот сервис позволяет абоненту «Акадо телеком» временно отключить все сразу или одну услугу, предоставляемую провайдером. Полезен, в первую очередь тем, что за период отключения, абонентская плата с потребителя не снимается.

Какой период времени может действовать блокирование?

- Потребители, подключенные по системе «предоплаты» — минимальный период работы сервиса — одни сутки;
- Потребители, осуществляющие оплату услуг провайдера по ежемесячному тарифу — минимальный период — один

попробовать решить этот вопрос в телефонном режиме.

Для справки: Круглосуточный номер телефона службы техподдержки: +7(499) 940-00-00.

Распространенные вопросы/ответы:

Вопрос: Может ли юридическое лицо воспользоваться сервисом «Добровольного блокирования»?

Ответ: Нет не может, согласно новой редакции «Правил» возможность добровольно поставить блок на предоставляемые услуги провайдера есть только у физических лиц.

Вопрос: Почему нет возможности блокировки услуги «Антенa»?

Ответ: «Антенa» является непрерывной службой и ее отключение возможно только с полным отключением от пакета Цифровое ТВ.

<https://text.ru/antiplagiat/5cf3fddf3f95b>