Миссия компании – примеры и технология создания миссии

В статье вы узнаете, что такое миссия компании и для чего она нужна вам. Примеры миссий наиболее преуспевающих компаний и пошаговую схему по созданию миссии своей компании.

### Содержание: Н3 missiya06

1. Что такое миссия и для чего она нужна #missiya01
2. Преимущества #missiya02
3. Примеры #missiya03
4. Пошаговая схема создания #missiya04
5. Итог #missiya05

## Что такое миссия и для чего она нужна missiya01

*«Если ваша единственная цель стать богатым, вы не достигните ее»*

Джон Рокфеллер

Для того чтобы построить великую компанию вам нужно что-то еще, своего рода путеводную звезду как у моряков к которой вы будете вести свою компанию.

Для начала вы выбираете направление куда желаете привести свою кампанию и после прописываете путь. В этом и заключается суть миссии.

Миссия компании – это своеобразный смысл всех действий, которые проводит компания в социальной жизни общества.

Понимаю, как-то запутанно получилось, давайте попробую простыми словами.

Миссия – это то что дает вам силы не бросить бизнес на полпути в рутине повседневных проблем. Это то, что не даст вам сдаться. Это то что притянет в ваш коллектив единомышленников с которыми вы и добьётесь цели. Это то что будет тянуть, как магнитом клиентов в вашу компанию.

Только не нужно думать, что миссия – лекарство от всех хвороб бизнеса, но, когда она есть у компании это огромный плюс, чем, когда ее нет.

Прежде чем продолжать чтение ответьте на один вопрос: - **«Вы в бизнес пришли надолго или так тут «куснуть», там понемногу «рубануть» деньжат?»**

Надеюсь ваш ответ – да, надолго.

В таком случае вам нужно задуматься над стратегией развития бизнеса, чтобы вашу компанию не шкивало из стороны в сторону как фрегат во время бури. И миссия компании неотъемлемая часть этой стратегии.

Вы можете рассказать о миссии своей компании как в одном предложении, так и в программе развития организации в целом.

**Главное:** миссию должны принять все члены вашей команды, в противном случае или перепишите миссию, или набирайте новую команду.

***вернуться к содержанию #missiya06***

## Преимущества missiya02

Когда создадите миссию компании, и ваша команда поддержит ее полностью, вы в полной мере ощутите на себе все преимущества миссии:

1. Компания станет понятной и привлекательной для инвесторов и партнеров на всех уровнях;
2. Управление компанией будет более прозрачным;
3. Руководящему составу на всех уровнях будет понятна роль и вклад каждого в общее дело. Таким образом у вас не будет срывов плана и сроков по непонятным причинам;
4. У вас появятся свои евангелисты как среди сотрудников, так и клиентов;
5. Ваши сотрудники почувствуют свою причастность к великому делу и … будут стараться соответствовать;
6. Вы сможете определить корпоративные ценности компании;
7. Весь процесс стратегического развития станет понятным даже пятикласснику;
8. У вашей компании появится своя культура поведения и общения в бизнесе;
9. Вы принесете более ощутимую пользу своей стране, людям и обществу в целом!

вернуться к содержанию #missiya06

## Миссия компании - примеры missiya03

Для удобства я поделил миссии компаний по отраслям.

### Электроника и высокие технологии Н3

**IBM** – превратим технологии в ценность для клиентов с помощью профессионального выполнения решений, сервиса и консультаций по всему миру. Стремимся стать лидером в изобретении, развитии и производстве информационных технологий: компьютерных систем, систем хранения данных, микроэлектронику и программного обеспечения.

**XEROX** – распространяем знания с помощью документов.

**Sony** – группа молодых людей с достаточной энергией для бесконечного творческого поиска.

**Samsung** – Осуществляем свой вклад в улучшение глобального состояния общества, используя человеческие и технологические ресурсы для создания товаров и услуг превосходящего качества. **Lenovo** – станем одной из величайших мировых технологических компаний создавая персональные устройства и вдохновляемые собственной культурой, благодаря которым мы строим бизнес, пользующийся уважением во всем мире.

**Apple** – производим лучшие персональные компьютеры в мире Mac наряду с профессиональным программным обеспечением OS X, iLife, iWork. Продолжаем революцию в мире цифровой музыки с iPod и iTunes. Заново открываем мобильные телефоны с iPhone и App Store и определяем будущее мобильных средств с iPad. В начале деятельности миссия звучала несколько проще – предлагаем компьютеры самого высокого качества для людей во всем мире.

**Microsoft** – помогаем людям и бизнес организациям по всему миру реализовать свой полный потенциал.

**Ростелеком** – создаем больше возможностей для людей, как через свои услуги, так и через реализацию проектов и инициатив, затрагивающие важные для общества темы.

**Уралвагонзавод** – укрепляем обороноспособность и развиваем транспортную инфраструктуру Российской Федерации созданием высокотехнологичных инновационных продуктов военного, специального и гражданского назначения.

(производитель танка АРМАТА): Укрепление обороноспособности и развитие транспортной инфраструктуры Российской Федерации путем создания высокотехнологичных инновационных продуктов военного, специального и гражданского назначения.

### Телекоммуникации и IT-компании Н3

**Яндекс** – помогаем людям решать задачи и достигать своих целей в жизни.

**Google** – организовываем информацию мира и делаем ее доступной и полезной повсеместно

**Билайн** – помогаем людям получать радость от общения, чувствовать себя свободными во времени и пространстве.

**Мегафон** - объединим Россию, разрушая барьеры и развивая коммуникации, чтобы стать очевидным выбором каждого. Создавем условия для общения людей, без учетов границ и расстояний.

**МТС** - работаем, чтобы сделать МТС лучшим оператором для своих клиентов. Желаем, чтобы каждому человеку, который приходит в салон МТС, звонит в наш call-центр, пользуется услугами компании, нравилось быть нашим клиентом. Благодаря надежной связи предоставляем клиентам возможность строить и улучшать свою жизнь, постоянно развиваться. Все наши ресурсы нацелены на то, чтобы благодаря услугам компании жизнь клиентов МТС становилась более насыщенной, интересной и наполненной новыми возможностями.

**Yota** - будем ведущим разработчиком и поставщиком инновационных мобильных сервисов, которые хотя бы на йоту изменят представления и опыт людей в области общения, развлечений и потребления информации.

**Tele2** - бросаем вызов, действуем оперативно и предлагаем широкий спектр действующих на основе интернета услуг по доступной цене.

**Связной** - работаем с людьми и для людей. Создаем увлекательный мир мобильных коммуникаций и новых предложений, которые понятны и доступны каждому. Обеспечиваем простоту, удобство и возможность привлекательного выбора.

**Youtube** - предоставляем быстрый и простой видео доступ и возможность часто делиться видео.

**Facebook** - даем людям возможность общаться и сделать мир более открытым и единым.

**Twitter** - даем каждому возможность обмениваться идеями и информацией мгновенно, без барьеров.

### Нефтегазодобывающая отрасль Н3

**Газпром** - максимально эффективное и сбалансированное газоснабжение потребителей России, выполнение с высокой степенью надежности долгосрочных контрактов по экспорту газа.

**Роснефть** - инновационное, экологически безопасное и экономически эффективное удовлетворение потребности общества в энерго-ресурсах. Благодаря уникальной ресурсной базе, высокому технологическому уровню и команде профессионалов, приверженных своему делу, обеспечиваем устойчивый рост бизнеса и повышение доходов акционеров. Способствуем социальной стабильности, процветанию и прогрессу регионов.

**Лукойл** - созданы, чтобы энергию природных ресурсов обратить во благо человека.

### Банки

### 

**Сбербанк** - даем людям уверенность и надежность, делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

**Банк Открытие** - помогаем нашим клиентам, сотрудникам, контрагентам и даже конкурентам реализовывать их финансовые возможности.

**The Bank of New York** - стремимся быть признанным мировым лидером и предпочтительным партнером, помогая нашим клиентам добиваться успехов в мире быстро развивающихся финансовых рынков.

**Citibank** —надежный партнер для наших клиентов, с должной ответственностью предоставляя им финансовые услуги, которые способствуют устойчивому развитию и экономическому прогрессу. В интересах клиентов инвестируем в надежные активы, предоставляем заемные средства, проводим платежи и обеспечиваем доступ к рынкам капитала. Помогаем нашим клиентам решать сложнейшие задачи и наилучшим образом использовать открывающиеся возможности. Соединяем миллионы людей в сотнях стран и городов.

### Государственные учреждения и некоммерческие организации  Н3

**Миссия Службы волонтеров государственного Эрмитажа** - воспитываем чувство ответственности за сохранение культурного наследия.

**ЦРУ** - глаза и уши нации, а иногда – и ее невидимая рука. Достигаем миссии следующим образом:

               - Собирая только необходимые разведданные.

               - Предоставляя актуальный, объективный и исчерпывающий анализ вовремя.

               - Выполнять защитные действия в адрес президента США для предотвращения угроз или для достижения политических целей США.

### Сфера услуг Н3

**Аэрофлот** – работаем для того, чтобы наши клиенты могли быстро и с комфортом преодолевать огромные расстояния, а значит – быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии. Даем клиентам возможность выбора благодаря обширной маршрутной сети и различным авиаперевозчикам Группы: от лоукостера до авиакомпании премиального уровня.

**РЖД** - работаем для клиентов, способствуем объединению народов, интегрируем Россию в единое экономическое пространство. Наши решения опираются на уникальную инфраструктуру, мастерство команды профессионалов высокого уровня и инновационные технологии.

**Первая грузовая компания** - обеспечиваем лучшее на рынке качество транспортных и логистических услуг. Сделаем железнодорожные перевозки грузов доступными и привлекательными для клиента.

**Диснейленд** - работаем для того, чтобы взрослые и дети проводили больше времени вместе.

**Сеть отелей Ritz-Carlton** - неустанная забота и обеспечение максимального комфорта каждому гостю.

**Публичная библиотека Нью-Йорка** - вдохновляем на непрерывное обучение, распространение знаний и укрепление нашего общества. 

### Консалтинговые компании**Н3**

**Решение консалтинг** - способствуем росту отечественных компаний, помогая внедрять действенные методы развития.

**McKinsey & Company** - помогаем клиентам сделать индивидуальные, длительные и существенные улучшения в их деятельности и построить большую фирму привлекая, вдохновляя и сохраняя исключительных людей.

**The Boston Consulting Group** - анализируем, познаём и затем действуем. Сводим вместе людей, способных бросить вызов сложившимся представлениям и осуществить именно те преобразования, которые необходимы. Помогаем клиентам развивать нужные компетенции и добиваться долгосрочных преимуществ. И формируем будущее. Вместе.

### Металлургическая отрасль

**РУСАЛ** - станем самой эффективной алюминиевой компанией в мире, которой сможем гордиться мы и наши дети. Через успех РУСАЛа – к процветанию каждого из нас и общества.

**Металлоинвест** - обеспечим покупателя металлом высокого качества с предоставлением максимально высокого уровня сервиса.

**Череповецкий металлургический комбинат** - лидер в созидании.

**Объединенная Металлургическая Компания** - производим металлургическую продукцию и продукты для топливно-энергетического комплекса, которые наилучшим образом удовлетворяют потребности клиентов благодаря оптимальному соотношению цены и потребительских свойств.

### Дистрибьюторы, сети и предприятия торговли и электронной коммерции Н3

**РОСПЕЧАТЬ** - связующее звено между издателями и читателями.

**Лента** - работаем для того, чтобы люди в России жили лучше и богаче, сохраняя свои деньги каждый день.

**Спортмастер** - делаем спорт доступным! Развиваем успешный и эффективный бизнес, предлагая клиентам оптимальный ассортимент качественных товаров для спорта и активного отдыха при оптимальном уровне сервиса. Способствуем оздоровлению населения в странах нашего присутствия, продвигая ценности здорового образа жизни, спорта и активного отдыха, улучшая качество жизни наших клиентов.

**Zappos** - обеспечиваем для клиентов самый лучший сервис, который только возможен.

**СНС** - будем безоговорочным лидером в области дистрибуции товаров FMCG в странах СНГ, предоставляя клиентам высококачественные товары и идеальный сервис, действуя в интересах общества и потребителей, сотрудников и акционеров.

**Протек** - заботимся о красоте и здоровье людей. Дорожим экономическими, социальными и этическими ценностями общества, честно выполняя свои обязательства перед людьми, партнерами, инвесторами и государством и тем самым задавая стандарты ведения бизнеса.

**Дикси** - удовлетворяем ежедневные потребности большинства жителей России с лучшим соотношением цены и качества – Просто, Рядом, По-соседски

**ТЕРВОЛИНА** - качественную, комфортную обувь и отличное обслуживание – каждому покупателю!

**Walmart** - экономим людям деньги, чтобы они могли жить лучше.

**АШАН** - предлагаем все большему количеству покупателей более широкий ассортимент качественных товаров по низким ценам.

**Леруа Мерлен Восток** - сделаем доступным для каждого ремонт и обустройство своего дома

**Castorama** - помогаем покупателям сделать свои дома совершеннее и комфортнее, преобразовать трудоемкий и затратный процесс ремонта и обустройства в интересное, доступное каждому увлечение.

**ИКЕА** - изменим к лучшему повседневную жизнь простых людей.

**Amazon** - станем самой заботящейся о клиенте компанией на Земле.

**EBay** - предоставим глобальную торговую площадку, где кто угодно может продать или купить практически что угодно.

**Alibaba** - убираем все барьеры между покупателем и продавцом.

### Производители товаров народного потребления  Н3

**Балтика** - создаем качественный продукт, который дарит людям радость общения, делает их жизнь ярче и интереснее.

**Coca-Cola** - освежаем мир, тело, разум и дух. Пробуждаем оптимизм с помощью наших напитков и наших дел. Привносим смысл во все, что мы делаем. Наше видение задач основано на пяти словах, которые отражают наши ценности - Персонал, Планета, Продукция, Партнеры, Прибыль!

**Дарья** - освобождаем время потребителей для полноценной жизни, производя высококачественные продукты легкого приготовления.

**Wrigley** – создаем простые удовольствия, чтобы украсить каждый день.

**Luxlite** - лидерство на рынке зажигалок России для долгосрочного партнерства.

**JTI** - создаем мощную международную табачную компанию, которая бы действовала с максимальной выгодой для своих акционеров, сотрудников, потребителей и общества в целом и стремилась занять лидирующие позиции в своей отрасли.

**Unilever** - придаем жизни энергию. Удовлетворяем повседневные потребности людей в продуктах питания и гигиены. Наши торговые марки помогают отлично себя чувствовать, прекрасно выглядеть и получать от жизни больше удовольствия.

**Mary Kay** - украшаем жизнь женщин во всем мире, предлагая клиентам качественную продукцию. Открываем новые горизонты для независимых консультантов по красоте и предоставляем им неограниченные возможности карьерного роста, делая все, чтобы женщины, которые сталкиваются с компанией Mary Kay, смогли реализовать себя.

**Levi-Strauss** - поставляем на рынок самую красивую и популярную в мире повседневную одежду. Оденем весь мир.

**Nike** - Доносим вдохновение и инновации до каждого спортсмена в мире.

**Adidas** - будем лидером среди мировых спортивных брендов. Достигаем лидерства, опираясь на наше видение - наша страсть к спорту делает мир лучше. Вся наша работа вдохновлена страстью к спорту, которая движет нами, позволяя совершенствовать себя и окружающий мир.

**Canon** - помогаем людям реализовать весь потенциал изображения.

**Polaroid** - совершенствуем рынок мгновенной фотографии и цифровой аппаратуры для удовлетворения растущей потребности людей запечатлевать лица друзей и родных, дорогие сердцу места и смешные моменты жизни.

**Gillette** - каждый день, более 800 миллионов людей по всему миру доверяют свои лица и кожу инновационным бритвам Gillette и средствам для бритья. Стремимся давать людям самые лучшие средства для личной гигиены, в том числе дезодоранты и средства для мытья тела. Все они предназначены для уникальных потребностей людей, помогая им отлично выглядеть, чувствовать хорошо себя и быть на высоте каждый день.

### Сфера питания Н3

**Теремок** - создаём национальную сеть общественного питания. Будем любимы покупателями, предлагая национальные блюда нового поколения: блины, каши, похлёбки и квас, с наилучшими вкусовыми качествами в России. Наша продукция станет доступна большей части населения России. Всегда рады видеть у нас людей всех возрастов. Дарим людям радость и удовольствие.

**McDonald’s** - Быть любимым местом наших клиентов для того чтобы поесть или попить. А формула для достижения этой цели – одна давняя формула "Макдоналдс": ККЧ и Д, что означает Качество, Культура обслуживания, Чистота и Доступность.

**KFC** – Привносим радость в жизнь.

### Автомобилестроительная отрасль Н3

**АвтоВАЗ** - создаём для наших клиентов качественные автомобили по доступным ценам, принося стабильную прибыль нашим акционерам, улучшая благосостояние наших сотрудников и повышая ценность нашего бизнеса во благо Отечества.

**ГАЗ** - Производим коммерческую автомобильную технику, гарантирующую клиенту выгоды от приобретения благодаря бескомпромиссному качеству и надежному безупречному сервису, обеспеченными высочайшей компетенцией персонала, поставщиков-партнеров, инновациями в производство и продукты.

**УРАЛ** - удовлетворяем потребности общества в автотехнике полной массой от 12 до 44 тонн и создание условий поддержания работоспособности автомобилей в процессе эксплуатации.

**КамАЗ** - поставляем автомобильную технику и фирменный сервис, помогая клиентам достигать вдохновляющие цели.

**Ford** - Мы – глобальная семья и гордимся своим наследием, предоставляя персональную свободу передвижения людям по всему миру.

**Toyota** – максимальное удовлетворение потребностей клиентов посредством обеспечения надежными и безопасными продуктами TOYOTA и предоставление сети высококачественного сервиса и квалифицированного обслуживания.

**BMW** - BMW Group является ведущим поставщиком в мире премиальных продуктов и премиальных услуг для индивидуальной мобильности.

**Harley-Davidson** - осуществляем мечты людей, используя наш опыт создания самых лучших мотоциклов!

***вернуться к содержанию #missiya06***

## Пошаговая схема создания миссии компании missiya04

1. Ответьте на вопрос: - «для чего существует ваша компания? или для чего вы создали компанию?» и сформулируйте смысл существования;
2. Запишите ответы и дайте отлежаться один-два дня;
3. Осмыслите;
4. Проведите мозговой штурм с командой.
5. Ответьте на следующие вопросы:

* в чем смысл существования компании?
* для удовлетворения каких потребностей она создалась?
* что мы хотим донести клиентам, партнёрам, сотрудникам, собственникам?
* чем мы отличаемся от конкурентов?

1. Запишите ответы, раздайте каждому участнику для самостоятельной работы и разойдитесь на два-три дня;
2. Проведите еще один мозговой штурм. Обсудите варианты и набросайте несколько. Путем голосования отберите 2-3 варианта.
3. Оформите и вынесите на обсуждение остальным сотрудникам с получением обратной связи;
4. Выберите окончательный вариант;
5. Доведите миссию вашей компании до всех сотрудников, клиентов и партнеров.

***вернуться к содержанию #missiya06***

## Итог missiya05

Вы узнали, что такое миссия компании и для чего она нужна вам. Примеры миссий наиболее преуспевающих компаний и пошаговую схему по созданию миссии своей компании.

Дело за вами, создайте миссию своей компании и принимайте решения на основании этой миссии, иначе никаких изменений не будет.

Успехов!