# Оформить полис ОСАГО быстро, без очередей, сканов и зависающих сайтов теперь можно через телеграм-бота @osago\_robot

ОСАГО – это то, с чем знаком практически каждый автомобилист (за исключением везунчиков с КАСКО), так что все знают, а чем пойдет речь, пояснения излишни. И всем знаком этот момент, когда кончается старый полис, и ты начинаешь думать и суетиться, где и как оформлять новый. А ты ж ещё и забыл, и спохватился в последний момент, прямо за рулём, в пробке! Надо искать сканы документов где-то, грузить их на сайт страховой, а сайт этот ещё и слетит, заново грузить… или перенаправляет на РСА, а оттуда снова перенаправляет на сайт страховой, и тебе опять данные свои вводить по новой, а потом еще и отказ придет! И снова здравствуйте, всё по второму кругу, только уже на другом сайте… Так пока возишься в телефоне, есть большой шанс в кого-то вписаться (чтобы несчастный этот полис пригодится прямо сейчас). Или этот прикол со страховой, присылающей проверочный код китайскими иероглифами, которых так-то нет у нас на клавиатуре. Ну а визит в страховую – это вообще отдельный круг ада. Мало того, что туда надо доехать (и найти парковку около офиса), так там ещё и в очереди посиди, за оформление доплати, плюс попробуй как-то отбрехаться от дополнительных услуг вроде страховки жизни. В общем, малоприятная процедура.

Мы, как и все простые смертные, регулярно оформляем себе ОСАГО. И в один прекрасный момент подумали: «Ну какого чёрта? Мы же разработчики ПО, почему бы нам не облегчить самим себе жизнь?» Тогда мы нашли страхового брокера, и слепили бота.

## Как же это всё функционирует и в чем отличие?

Суть брокера в том, что он работает с несколькими страховыми. При этом тебе не нужно самостоятельно обращаться в каждую из них. Ты лишь предоставляешь информацию брокеру, а он уже формирует запросы в разные компании. Никаких лишних телодвижений: отправляешь данные – получаешь ссылку на оплату. Даже если какая-то страховая не одобрила, тебя это мало колышет, ведь есть другие. Боту не нужны сканы документов, он не перекидывает тебя никуда на сторонние сайты, не впаривает страховку жизни и имущества, не тупит, не висит, и вообще приятный парень. Поболтал с ним в режиме чата, получил несколько страховых на выбор, перешел по ссылке на оплату, ввел данные карточки и готово, получай свой полис на e-mail. Проще некуда.

В общем, мы так радовались год, оформляли ОСАГО себе и родственникам, а потом решили поделиться своей радостью с широкой публикой, и сделать нашего @osago\_robot общедоступным.

## Почему Telegram?

Здесь есть несколько причин, но самая главная: боты есть только в телеге. Ну, объективно, никакая другая платформа на сегодняшний день не предоставляет подобного функционала. Остальные причины:

1. Стабильность. Можно хоть неделю вводить данные, сессия не потухнет, ничего не пропадет. Это весьма кстати, если дел куча и постоянно отвлекаешься, или если в процессе вдруг оказалось, что нет техкарты, и надо ехать ее получать (потом просто продолжаешь оформлять полис с того места, где всё остановилось);
2. Мобильность. Ну тут понятно: вот телефон, вот приложение, всегда под рукой и в доступе.
3. Многоплатформенность. Телеграм-клиент на планшете или рабочем компе работает точно так же, как и телефонный. Даже можно начать вводить данные с телефона, а продолжить на компьютере – все само автоматически синхронизуется.
4. Надежность. Все знают, что телеграмм-соединение хорошо защищено. А кроме того, ваши данные могут храниться там бесконечно долго, за счет чего оформить повторную страховку на следующий год можно буквально за минуту (конечно, если данные ваши не изменились).
5. Простота. Найти бота в телеге и начать с ним переписываться сможет даже далекий от технологий человек.

## С какими проблемами столкнулись при разработке?

Без косяков никуда. Не будем врать, что сразу сделали идеальную систему.

Сначала была только одна страховая компания, которая если отказывала, то всё, прощайте, шуруйте сами искать другую. Мы это исправили, смогли расширить список страховых, теперь шанс одобрения хотя бы одной из них ну практически 100%.

Потом был затык с необходимостью ввода адреса четко по системе quadro – далеко не все знают, как это должно делаться, и высокий риск был ошибиться в процессе. Сейчас бот сам выдает подсказки, нужно просто выбрать из представленных вариантов.

И ещё одна из проблем была связана с новым законом о страховании, по которому нельзя стало оформлять полис завтрашнего дня (должно быть 3 дня в запасе). То есть человек оформляет, указывает нужную дату, а ему вдруг приходит отказ, непонятно почему. Оказывается, к желаемой дате нужно было прибавить ещё 3 дня. В общем, теперь бот необходимые 3 дня прибавляет сам, и вам не нужно высчитывать и вникать в законодательство, просто ставите ближайшую дату, да и всё.

Конечно, с запуском нового продукта на широкую аудиторию всегда могу возникнуть моменты, которые мы не учли, но мы готовы работать и совершенствовать продукт. Мы предоставляем контакт специалиста технической поддержки, чтобы в случае проблемы с ним можно было всё обсудить, разобраться и разрешить ситуацию наилучшим образом.

## Почему мы и наш бот?

Ну, во-первых, это удобно. Просто, быстро, и без лишней потери нервных клеток.

Во-вторых, не нужно сканировать документы, куда-то пересылать сканы, загружать, искать wifi… Все данные вводятся в формате букв и цифр, в режиме диалога. Для особо подозрительных: ребят, не имея скана вашего паспорта, ничего мы с этими данными сделать не сможем, да и не нужно нам оно. А платежную информацию мы и вовсе у вас не просим – вы вводите её уже непосредственно на странице оплаты у страховой компании.

В третьих, все данные сохраняются, и при продлении полиса ничего повторно вводить не нужно. Достаточно ткнуть кнопочку и всё, ещё один год страховки у вас в кармане (то есть на почте). Так можно оформлять полисы всей семье и друзьям, которым не хочется заводить Telegram, и потом просто автоматически продлять всю эту пачку. Где это вообще такое видано, чтобы несколько полисов можно было продлить за пару минут? У нас можно, и это классно.

Ну и самое сладенькое напоследок. Мы возвращаем вам кэшбэк! В течении трёх месяцев с момента оформления вы сможете получать 1% от стоимости полиса на карту, привязанную к номеру телефона того, кто оформляет страховку. То есть мало того, что мы не берем с вас денег за оформление, так ещё и приплачиваем! А если по вышеуказанной схеме сделать страховки жене, маме, тёще, однокласснику и коллеге, то кэшбэк можно получить в 5-кратном объеме ;)

В общем, господа и дамы, пользуйтесь на здоровье нашим @osago\_robot и не благодарите.

Хотя нет, благодарите! Мы же всё-таки старались для вас.

С уважением,

Команда [ООО Интернет Сервис](http://inetss.ru/).