

Usability аудит сайта <http://azur.ru/>

Результаты проверки по чек-листу. Ниже только рекомендации по улучшению удобства пользования сайтом и его эффективности.

1. Добавить кнопку обратного звонка в шапку.
2. Добавить слоган под логотип, хорошо бы использовать в нем 2003 год - сайт создан в этом году. Предлагаю оставить слоган: *Отдых на море без посредников*. И ниже подписать *since 2003*. Еще вот какой слоган, видимо, был раньше

Отель "Palma Soneta"



[Фото](#) [Номера](#) [Описание](#) [Услуги](#) [Предоплата](#) [На карте](#)



Можете его вернуть.

3. Красиво оформить дескриптор (шрифт, стиль, расположение) или вовсе от него отказаться, оставить только слоган.
4. Подключить горячую линию. Добавить номер в футер и шапку.
5. Почему представлен только отдых на море? На отдых в горах тоже большой спрос. Добавьте раздел на сайт.

отдых в горах По словам По регионам История запросов Все регионы Подобрать

Все Десктопы Мобильные Только телефоны Только планшеты Последнее обновление: 15.01.2020

Что искали со словом «отдых в горах» — 21 499 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
отдых +в горах	15 148
отдых +на горе	2 727
отдых +в горах адыгеи	2 265
отдых +в горах зимой	1 970
отдых +в горах краснодарского	1 851
отдых +в горах краснодарского края	1 814
база отдыха +в горах	1 306
отдых +в горах крима	1 250
отдых +в горах цены	744
отдых +в горах россии	673
отдых +в горах адыгеи +и краснодарского	648
отдых +в горах краснодарского края +и адыгеи	645
отдых +в горах домики	643
отдых медвежья гора	610
база отдыха медвежья гора	595
отдых +в горах +с бассейном	573
море горы отдых	549
отдых +в горах 2020	508

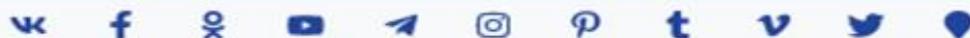
Запросы, похожие на «отдых в горах»

Статистика по словам	Показов в месяц
кавказ отдых	3 757
горный отдых	18 054
море отдых	256 462
хороший отдых	133 610
природа отдых	20 395
экскурсия гора	5 231
дорогой отдых	6 065
красивый отдых	10 740
адыгья отдых	18 077
рассказ отдых	13 514
отдых город	28 228
2015 отдых	1 112
отдых пещера	452
год отдых	144 847
гора фото	76 150

6. Заменить иконки соц. сетей на виджеты для большей информативности.

Copyright © 2003 – 2020 | Azur.ru – отдых на море без посредников

Обращаем Ваше внимание: портал Azur.ru не является системой on-line бронирования. Это сайт, на страницах которого владельцы жилья размещают свои предложения по аренде. Вы можете самостоятельно связаться с владельцами всех гостевых домов, отелей, квартир и домов.



7. В Google Аналитике настроить отслеживание запросов из поиска по сайту <http://skrinshoter.ru/s/150120/t4jeFiXe> Для этого типа сайта, будет актуально. Далее проанализировать какую информацию запрашивают посетители в поиске по сайту и добавить то, что на сайте не представлено или представлено неинформативно.
- 8.

azur.ru/gelreg/

Крым ▾ Сочи ▾ Туапсе ▾ **Геленджик ▾** Новороссийск ▾ Анапа ▾ Тамань ▾ Ейск ▾ Абхазия ▾ Грузия ▾ Болгария ▾ Черногория ▾

AZUR.RU

Спальных мест: (-) 2 (+) Звезд - выезд: [1 Янв - 10 Янв] ×

Поиск по сайту.. [Q] Вход / Регистрация

Отдых на море без посредников. Аренда жилья из первых рук!
Добавить карусель. Их же не всего 6 в Геленджике?

Гостиницы и отели в Геленджикском районе

 Гостевой дом "Мечта" Дивноморское	 Гостевой дом "На Лазурной" Геленджик	 Гостевой дом "Елена" Архипо-Осиповка	 Отель "Карс" Дивноморское	 Гостевой дом "Катюша" Кабардинка	 Retro Divnomorsk Дивноморское
---	--	--	---	--	---

Курорты Большого Геленджика:

 Кабардинка	 Голубая Бухта	 Геленджик
-----------------------	--------------------------	----------------------

9. Надо логично обосновать размещение этих домов в отдельном блоке.

Крым ▾ Сочи ▾ Туапсе ▾ **Геленджик ▾** Новороссийск ▾ Анапа ▾ Тамань ▾ Ейск ▾ Абхазия ▾ Грузия ▾ Болгария

AZUR.RU

Спальных мест: 2 | Заезд - выезд: 1 Января - 10 Января

Поиск по сайту..

Отдых в Геленджике

Подбор жилья | **Гостевые дома** | Отели | Квартиры | Дома | Развлечения | Кемпинги | Пляжи

Отдых на море / Геленджик

Гостевые дома в Геленджике

- Гостевой дом "На Лазурной" | Геленджик, ул. Лазурная, 5
- Гостевой дом "Киевский" | Геленджик, ул. Киевская, 45
- Гостевой дом "Цветочный Р..." | Геленджик, ул. Цветочная, 6
- Гостевой дом "Водолей" | Геленджик, ул. Декабристов, ...
- Гостевой дом "Уют" | Геленджик, ул. Горького, 18
- Гостевой дом "На Берегу" | Геленджик, ул. Херсонская, 3
- Гостевой дом "Апельсин" | Геленджик, ул. Красногвард...
- Гостевой дом "Версаль" | Геленджик, ул. Серафимович...

Подбор жилья в Геленджике

Тип

- Эконом | 165
- Номер | 698

ПАРАМЕТРЫ

Если это платное размещение, то озаглавьте блок "Мы рекомендуем" или "Выбор Azur".

10. Добавить возможность прямо сразу на Главной странице выбрать по цене, где дешевле всего можно разместиться, без выбора населенного пункта.

11. Проанализировать спрос по wordstat, что люди ищут, какие уточнения вводят в запросах. Вот самые крупные интенды по запросу "отдых на море":

<https://wordstat.yandex.ru/#!/?page=2&words=%D0%BE%D1%82%D0%B4%D1%8B%D1%85%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B5>:

отдых на море ✕ Подобрать

По словам По регионам История запросов Все регионы

Все Последнее обновление: 22.01.2020

Что искали со словом «отдых на море» — **317 198** показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
отдых 2019 без моря	5 440
крым море отдых цены 2020	5 406
отдых 2020 цены +на берегу моря	5 242
отдых +на море где лучше	5 073
отдых +на каспийском море	4 891
отдых +на море без посредников 2019	4 816

Запросы, похожие на «отдых на море»

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
анапа отдых	45 485
отель анапа	86 506
крым отдых	231 452
отель крым	151 837
горящий тур	895 034
отдых россия	51 732

отдых +с детьми +на море
отдых +на море частный сектор
недорогой отдых +на море
море отдых отель
пляжный отдых +на море
базы отдыха +на море
отдых +на море +в январе
отдых +на море +в апреле
отдых +на море без визы
краснодарское море отдых

есть еще и такая потребность у людей =)

тихое место море

По словам По регионам История запросов

Все Desktopы Мобильные Только телефоны Только планшеты

Что искали со словом «тихое место море» — 707 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
тихие места +на море	421
тихие места +на черном море	156
отдых +на море тихое место	126
тихие места +для отдыха +на черном море	60
самое тихое место +на море	30
тихие места +в криму +у моря	28
тихое место +на море +в россии	24
самые тихие места +на черном море	21
черное море +с детьми тихое место	20
крым недорогой отдых тихое место чистое море	15

Запросы, похожие

Статистика по словам
номер отдыха
отдых море частный сектор
тихий спокойный отдых
частный отдых
семья отдых море
море пляж отдых
частный сектор

Блоки под эти запросы в первую очередь должны быть на виду у посетителя сайта. Можно сделать блок на Главной или оформить облаком тегов в сквозном сайдбаре "популярные теги" и представить кнопками или картинками с тематичными изображениями.

12. Вы говорили, что целевое действие на сайте – это просмотр контактов отеля в карточке. Сейчас отсеживание этого действия не производится. Для этого нужно завернуть контакты отелей в карточках в кнопку как на avito.ru, чтобы настроить цель на просмотр контактов (по нажатию этой кнопки) для отслеживания конверсии.
13. На avito.ru есть функционал "сообщите продавцу, что Вы нашли это объявление на авито". На Вашем сайте можно так же это добавить, мотивируя скидкой в 1%, чтобы продавцы тоже знали, что Азур хорошо работает, рекомендовали его. Чтобы рос авторитет сайта в массах. Чтобы можно было повышать цену на размещение рекламы, на платное размещение отелей в блоке Избранного.
14. При клике на "написать в гостиницу" на странице <https://azur.ru/divnomorsk/o/573> открывается страница со списком номеров гостиницы для предварительного бронирования. А почему кнопка называется "написать в гостиницу"? Не логично.

Должно появляться окно для ввода текста сообщения и кнопкой "отправить", текст сообщения должен отправляться на почту соответствующей гостиницы. Это функционал для того, чтобы человек мог что-то уточнить без предварительной брони, если звонок в гостиницу ему в данный момент не удобен по каким-то причинам.

15. Вывести на Главную сразу поиск по критериям, которые сейчас появляются только уже при выборе конкретного города. Этот блок:

Подбор отелей и гостиниц в Гагре:



Чтобы посетитель, желающий отдохнуть на море сразу выбрал, например: мне с собственным пляжем, Wi-Fi и едой - где это всё есть? Вот в таких отелях. Напротив отеля прописать город и минимальную цену проживания. Добавить сортировку по цене и по городу.

16. Надо рисовать иконки (скрин выше) по спросу, а не только по Вашему предложению. Вот что реально интересует людей при поиске отеля, по убыванию:

отели +с бассейном

отели +с детьми

отели +с пляжем

отели +с аквапарком

отели +с спа

отели +с парком

отели +с видом

отели +с питанием

отели +с подогреваемым бассейном

отели +с программой

отели +с завтраком

Для каждой категории жилья (квартира, отель, гостевой дом, частный сектор, пансионат, гостиница и др.) надо собрать интенты (пример выше) и на основе **именно реального** спроса добавлять линейку с инфографикой.

17.Добавить новые критерии на основе вышесказанного при заполнении анкеты нового отеля/гостиницы на Азуре.

18.Сейчас посетитель должен пересмотреть все города на сайте, чтобы найти подходящий ему отель. Дайте ему возможность выбрать наперед параметры отеля и посмотреть, в каком городе это есть. Наверняка, есть люди, которым всё равно Сочи это будет или Анапа, если в отеле сойдутся все представления об идеальном отдыхе?

19. Неверная информация <https://azur.ru/sochi/> .

Аренда квартир в Сочи (18):



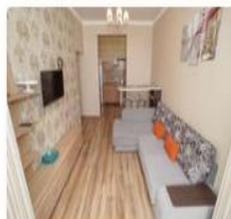
[Сочи, ул. Пионерская, 34](#)

от 3200 Р 4 места



[Сочи, ул. Инжирная, 8 А](#)

от 1700 Р 3 места



[Сочи, ул. Бамбуковая, 42а](#)

от 1800 Р 2-6 мест



[Сочи, ул. Ландышевая](#)

от 800 Р 2 места



[Сочи, ул. Инжирная, 8 А](#)

от 2500 Р 3-5 мест



[Сочи, ул. Инжирная, 8 А](#)

от 2500 Р 3-5 мест

Полезные статьи об отдыхе в Сочи:



Разве их так мало? Написано количество выводимых карточек, а не реальное количество квартир/домов под сдачу в городе Сочи в базе сайта. Добавьте карусель со стрелками влево<->вправо и корректное количество вариантов, найденных на сайте.

20. Аналогично с предыдущим пунктом. Почему так мало? Это не реальное число вариантов, имеющих в базе сайта. Исправить.

Крым ▾ Сочи ▾ Туапсе ▾ Геленджик ▾ Новороссийск ▾ Анапа ▾ Тамань ▾ Ейск ▾ Абхазия ▾ Грузия ▾ Болгари:

AZUR.RU

Отдых в Сочи

Подбор жилья Гостевые дома Отели Квартиры Дома Развлечения Пляжи

Отдых на море / Сочи

Отели и гостиницы курорта Сочи

Выбор жилья в Сочи на карте:

Смотреть на карте

Подбор отелей и гостиниц в Сочи:

Сортировать по: популярности цене

Всего 4 предложения

ТИП

- Эконом 8
- Номер 39

ПАРАМЕТРЫ

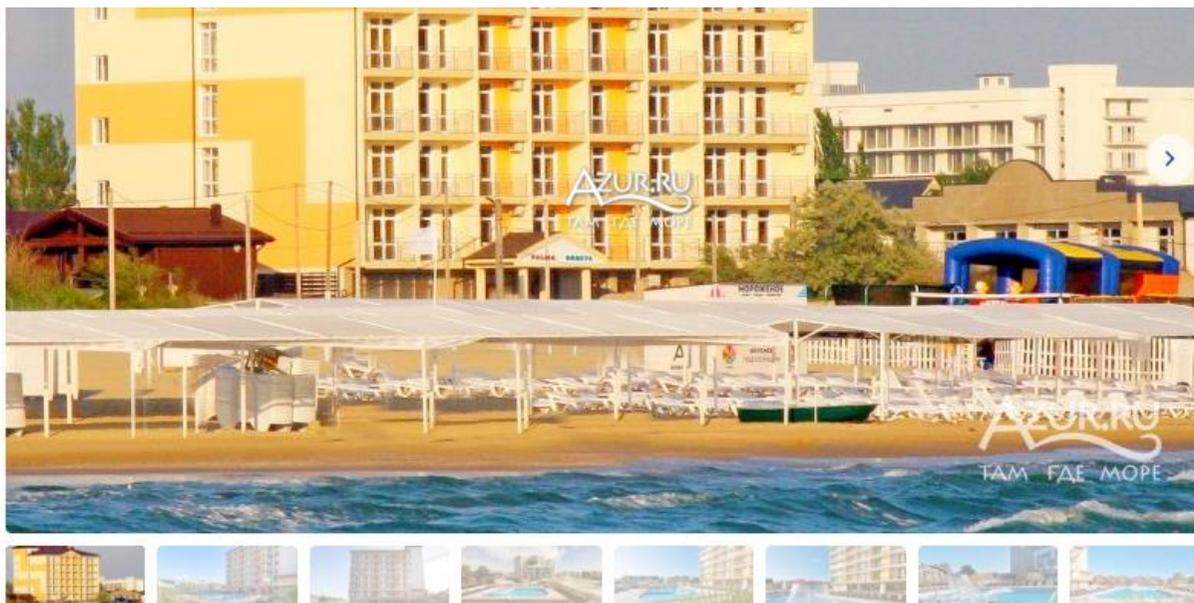
Спальных мест

Заезд

Цена в сутки

Гостевой дом "На Виноградной" 1600-4700 Р

21. Тут <https://azur.ru/dzhemete/o/1587> в информации об отеле указан сайт Джемете со списком других отелей <http://anapa-djemete.ru/> , а не собственный сайт именно одного отеля, вот этот: <http://www.palmasoneta.ru>



Отель "Palma Soneta"

📍 Джемете, Золотистый проезд, 14

+7 (928) 210-64-77 📞 📧

👤 Контактное лицо: администратор

Написать в гостиницу

🌐 Сайт: anara-djemete.ru

🏠 Предоставляется: Питание в отеле, бассейн, автостоянка, интернет wi-fi, территория, двор, спутник/кабель тв, детская площадка, дети любого возраста, круглосуточная регистрация

Нужен модератор, проверять актуальность информации в карточках.

22. Добавить ссылки на социальные сети в карточку жилья в блок с его контактами.

23. Добавить в карточку отеля его GPS координаты.

Гостевой дом "Прибой"



[Фото](#) [Номера](#) [Акции](#) [Описание](#) [Услуги](#) [Предоплата](#) [На карте](#) [Отзывы \(9\)](#)



Гостевой дом "Прибой"

📍 Дивноморское, ул. Ленина, 16

+7 (86141) 626-33

+7 (918) 333-32-62

+7 (988) 333-32-62 (МТС)

+7 (928) 333-32-62 (Мегафон)

+7 (964) 933-33-31 (Билайн)

[Написать в гостиницу](#)

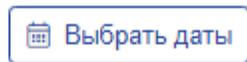
📄 Сайт: priboy.azur.ru

🏠 Предоставляется: бассейн, автостоянка, интернет wi-fi, территория, двор, спутник/кабель тв, детская площадка, круглосуточная регистрация, терминал для оплаты картой

24. Добавить волну под букву "А" в фавиконе. Такую же как на логотипе. Сейчас фавикон несколько безликий.

25. Поиск по сайту слабо информативен.

<https://azur.ru/search/?text=%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0+%D0%B2+%D1%81%D0%BE%D1%87%D0%B8&searchid=2316271&web=0>



Отдых на море без посредников. Аренда жилья из первых ру

[Отдых на море](#) / [Поиск по сайту](#)

Поиск по сайту

Яндекс нашёл 74 тыс. ответов

1. [Отели и гостиницы курорта Сочи](#)

Каталог гостиниц и отелей Сочи у моря: цены, фото, прямые контакты и бронирование без посредников, отзывы туристов и низкие цены на отдых.

Подбор отелей и гостиниц в Сочи

[Azur.ru/sochi/hotels](#) [сохранённая копия](#)

2. [Гостиница Белла в Сочи на улице Пионерская, 34 - контакты...](#)

Гостиница "Белла" расположена в центре города, рядом с Зимним театром города Сочи. Территорию гостиницы украшает фонтан, который хозяин дома собрал самостоятельно.

[Azur.ru/sochi/o/4239](#) [сохранённая копия](#)

Покажите посетителю список гостиниц в Сочи плиткой карточек и всё. Зачем ему 74 000 ответов из Яндекса?

26. По какому принципу выводятся карточки в этот блок ?

Поиск по сайту

гостиница в сочи

Найти

Яндекс нашёл 74 тыс. ответов

1. [Отели и гостиницы курорта Сочи](#)

Каталог гостиниц и отелей Сочи у моря: цены, фото, прямые контакты и бронирование без посредников, отзывы туристов и низкие цены на отдых.

Подбор отелей и гостиниц в Сочи

[Azur.ru/sochi/hotels](#) [сохранённая копия](#)

2. [Мини-отели и гостиницы Хосты и Кудепсты без посредников \(Сочи\)](#)

Каталог отелей Хосты и гостиниц Кудепсты (Сочи) без посредников по низким ценам у моря. Проверенные отели с фото, прямые контакты и бронирование, отзывы.

[Azur.ru/hosta/hotels](#) [сохранённая копия](#)

3. [Сочи 2020 | Отдых в Сочи на море круглый год](#)

Отдых в Сочи. Подбор жилья Гостевые дома Отели Квартиры Дома Развлечения Пляжи Фото. Отдых в Сочи — тёплый приём на море круглый год! Подбор жилья в Сочи.

[Azur.ru/sochi/](#) [сохранённая копия](#)

4. [Отдых на курортах Большого Сочи в Краснодарском крае](#)

Путеводитель по курортам и посёлкам сочинского курортного региона: Сочинская Отдых на море без посредников. Аренда жилья из первых рук! Гостиницы и отели в Сочинском районе.

[Azur.ru/bigsochi/](#) [сохранённая копия](#)

5. [Гостиницы в Аше и Голубой Даче | Лазаревский район Сочи](#)

Каталог мини-отелей и гостиниц пос. Аше и Голубая Дача (Сочи). Гостиницы в Аше располагаются на прилегающей к морю ровной местности (ул. Репина).

[Azur.ru/ashe/hotels](#) [сохранённая копия](#)

6. [Каталог отелей и гостиниц в Дагомысе \(Сочи\) без посредников](#)

Гостиницы для отдыха на море



1 акция

[Гостевой дом "Прибой"](#)

Дивноморское



☆☆

[Гостевой дом "Мечта"](#)

Дивноморское



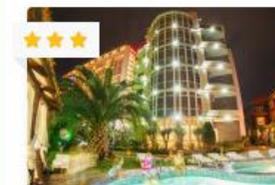
[Частная гостиница "Лакис"](#)

Кабардинка



[Дом "У Москвичей"](#)

Ясенская Переправа



☆☆☆

[Спа-отель "Грейс Арли"](#)

Адлер



[Отель "Виктория"](#)

Николаевка

Что он означает для посетителя?

Надо его озаглавить и добавить кнопку "Показать еще *столько-то* вариантов".

27. Добавить Online-консультанта. Обеспечить присутствие **живого менеджера действительно online**.

28. Сделать обязательным наличие видео от отеля. Добавить этот параметр к заполнению при регистрации нового жилья на сайте.

29. Добавить кнопку «Наверх» в футер сайта.

30. Главное меню продублировать в футере. Сейчас отсутствует.

Крым ▾ Сочи ▾ Туапсе ▾ Геленджик ▾ Новороссийск ▾ Анапа ▾ Тамань ▾ Ейск ▾ Абхазия ▾ Грузия ▾ Болгария ▾ Черногория ▾

AZUR.RU

Спальных мест: (-) - (+) Заезд - выезд: [Выбрать даты]

Поиск по сайту.. [Q]

Вход / Регистрация