

# ИНСТРУКЦИЯ К АВТОМАТИЧЕСКОЙ КАМЕРЕ ХРАНЕНИЯ

VIOLANTA

VIOLANTA.COM [info@violanta.com](mailto:info@violanta.com)

## Содержание

1. Настройка конфигурации АКХ .....	3
– Раздел «ДАННЫЕ» .....	4
– Раздел «ЯЗЫКИ» .....	5
– Раздел «ТАРИФЫ» .....	6
– Раздел «НАСТРОЙКИ» .....	17
2. Алгоритмы работы с клиентами .....	21
– Процедура сдачи вещей на хранение .....	21
– Процедура забора вещей из ячейки АКХ .....	27
3. Алгоритмы работы оператора .....	33
– Работа с ячейками .....	34
– Конец инструкции .....	39

## Настройка конфигурации АКХ

Для входа в сервисное меню сначала указываем код сотрудника (может отличаться от того, что указан на изображении ниже):

  
Введите код сотрудника

---

▶

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

НА ГЛАВНУЮВПЕРЕД ▶

А затем пароль сотрудника:

  
Вход в сервисное меню  
Введите пароль

---

▶

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	@
Й	Ц	У	К	Е	Н	Г	Ш	Щ	З	Х	Ъ
Ф	Ы	В	А	П	Р	О	Л	Д	Ж	Э	
Я	Ч	С	М	И	Т	Ь	Б	Ю	ENG		

НА ГЛАВНУЮВПЕРЕД ▶

В качестве роли выбираем пункт «АДМИНИСТРАТОР»:

Выбор роли  
Администраторов Администратор Администраторович

АДМИНИСТРАТОР  
ТЕХНИК  
ИНКАССАТОР  
ОПЕРАТОР

ВЫХОД

Нажимаем и входим в административный кабинет. Все настройки АКХ (автоматической камеры хранения) расположены сверху. Нажимая на соответствующие кнопки, можно выбрать интересующие Вас настройки для их последующего конфигурирования.

### Раздел «ДАННЫЕ»

Здесь указываются данные постамата и его владельца, которые впоследствии используются для печати на платежных чеках.

ДАННЫЕ ЯЗЫКИ ТАРИФЫ НАСТРОЙКИ КОНСОЛЬ

**Данные организации**

Наименование ООО "Виоланта"  
ИНН 1234567890  
Адрес Санкт-Петербург, Новочеркасский проспект 1  
Номер телефона 8-800-555-28-21

**Данные терминала**

Номер 1  
Адрес установки Санкт-Петербург, Невский проспект 1

НА ГЛАВНУЮ

## Раздел «ЯЗЫКИ»

В блоке «Поддерживаемые языки» указываются те языки, которые будут поддерживаться автоматической камерой хранения.

Вы можете включить или выключить те языки, которые должны/не должны быть активными в АКХ. Делается это установкой или снятием галочки слева от любого из языков.



### Выбор языка

#### Поддерживаемые языки

Русский  English  Español  Français  Deutsch

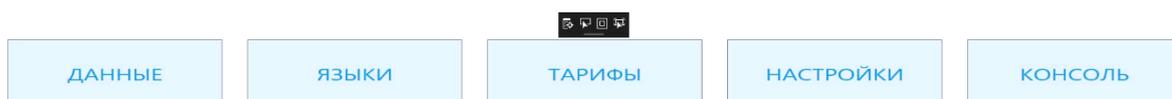


#### Язык по умолчанию

Русский  English  Español  Français  Deutsch

НА ГЛАВНУЮ

В блоке «Язык по умолчанию» указываются те языки, которые отображаются на главном экране АКХ после автоматического возврата по завершении обслуживания клиента.



### Выбор языка

#### Поддерживаемые языки

Русский  English  Español  Français  Deutsch

#### Язык по умолчанию

Русский  English  Español  Français  Deutsch



НА ГЛАВНУЮ

## Раздел «ТАРИФЫ»

Верхний блок отвечает за добавление нового тарифа:

ДАННЫЕ ЯЗЫКИ ТАРИФЫ НАСТРОЙКИ КОНСОЛЬ

Размер ячейки:  маленькая  Номер тарифа:  1

минута   руб.

Русский

1. 1 - 11,00 руб.	<input type="text" value="м 1 11 ру"/>	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>
2. 2 - 15,00 руб.	<input type="text" value="м 2 15 ру"/>	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>
3. 5 - 67,00 руб.	<input type="text" value="м 5 67 ру"/>	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>

1 Жетон =  20   минута

Текущая валюта:  руб.

Тарифы зависят от размера ячейки, которая может быть 3 типов:

1. Маленькая;
2. Средняя;
3. Большая.

Для каждого из них мы можем установить соответствующие тарифы, количество которых может быть от 1 до 3 единиц. Отображаются тарифы в следующем блоке:

ДАННЫЕ ЯЗЫКИ ТАРИФЫ НАСТРОЙКИ КОНСОЛЬ

Размер ячейки:  средняя  Номер тарифа:  1

минута   руб.

Русский

1. 2 - 20,00 руб.	<input type="text"/>	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>
2. 10 - 50,00 руб.	<input type="text"/>	<input type="button" value="УДАЛИТЬ"/>

1 Жетон =  20   минута

Текущая валюта:  руб.

Как видно на изображении ниже, для большой ячейки не установлено ни одного тарифа.

ТАРИФЫ

Размер ячейки:  большая  минута  руб.

Номер тарифа:  руб.

Русский

1 Жетон =  минута

Текущая валюта:

НА ГЛАВНУЮ

Чтобы добавить тариф, необходимо сначала выбрать номер тарифа:

ТАРИФЫ

Размер ячейки:  большая  минута  руб.

Номер тарифа:  руб.

Русский

1 Жетон =  минута

Текущая валюта:

НА ГЛАВНУЮ

Затем указываем количество минут/часов/суток. Например, пусть будет 10 минут.

Обратите внимание, что время указывается в дискретах, поэтому в качестве обозначения могут стоять не только минуты, но и часы и даже сутки.

Указав 10 в соответствующем поле, можно сменить минуты на часы или сутки, что приведет к изменению времени в рамках дискрета (10 минут станут 10 часами или 10 сутками).

После указания времени ставим цену. Например, 100 рублей. Затем кликаем по кнопке «Добавить», чтобы тариф появился в блоке снизу.

По завершении операции добавления необходимо указать текстовую информацию на поддерживаемых АКХ языках (русский, английский, испанский, французский, немецкий) о том, что будет показываться клиенту на кнопках для каждого из имеющихся тарифов.

В блоке с тарифами есть три значения – это номер, дискрет и цена.

Поле справа, которое пусто, необходимо заполнить краткой информацией о тарифе.

ДАННЫЕ    ЯЗЫКИ    ТАРИФЫ    НАСТРОЙКИ    КОНСОЛЬ

Размер ячейки:   большая     Номер тарифа:   1

минута      руб.   

Русский

1. 30 - 100,00 руб.       

1 Жетон =  20  минута

Текущая валюта:  руб.

Для каждого из поддерживаемых языков должна быть надпись на соответствующем языке.

ДАННЫЕ    ЯЗЫКИ    ТАРИФЫ    НАСТРОЙКИ    КОНСОЛЬ

Размер ячейки:   большая     Номер тарифа:   1

минута      руб.   

Английский

1. 30 - 100,00 руб.       

1 Жетон =  20  минута

Текущая валюта:  руб.

Чтобы добавить еще один тариф, жмем на стрелочку справа от пункта «Номер тарифа».

Выбираем тариф №2:

ТАРИФЫ

ДАННЫЕ    ЯЗЫКИ    ТАРИФЫ    НАСТРОЙКИ    КОНСОЛЬ

Размер ячейки:  большая  руб.    Номер тарифа:   руб.    ДОБАВИТЬ

Английский

1. 30 - 100,00 руб.        УДАЛИТЬ

1 Жетон =  минута

Текущая валюта:  руб.

НА ГЛАВНУЮ

Меняем значение дискрета с предыдущего тарифа на нужное Вам. Например, на 2 часа.

ТАРИФЫ

ДАННЫЕ    ЯЗЫКИ    ТАРИФЫ    НАСТРОЙКИ    КОНСОЛЬ

Размер ячейки:  большая  руб.    Номер тарифа:   руб.    ДОБАВИТЬ

Английский

1. 30 - 100,00 руб.        УДАЛИТЬ

1 Жетон =  минута

Текущая валюта:  руб.

НА ГЛАВНУЮ

Цену также указываем любую другую. К примеру, 200 рублей.

После этого ждем на кнопку «ДОБАВИТЬ» и тариф добавляется.

Обратите свое внимание на то, что при указании дискрета в часах или сутках время автоматически переводится в минуты. Мы указали два часа – это 120 минут.

Далее в текстовом поле указываем по аналогии с предыдущим тарифом соответствующую информацию на всех поддерживаемых АКХ языках о времени и стоимости хранения.

ДААННЫЕ ЯЗЫКИ ТАРИФЫ НАСТРОЙКИ КОНСОЛЬ

Размер ячейки:  ← большая → ← час →

Номер тарифа:  руб. ← 2 → ДОБАВИТЬ

← Русский →

1. 30 - 100,00 руб.  УДАЛИТЬ  
 2. 120 - 200,00 руб.  УДАЛИТЬ

1 Жетон =  ← 20 → ← минута →

Текущая валюта:  ← руб. →

[НА ГЛАВНУЮ](#)

ДААННЫЕ ЯЗЫКИ ТАРИФЫ НАСТРОЙКИ КОНСОЛЬ

Размер ячейки:  ← большая → ← час →

Номер тарифа:  руб. ← 2 → ДОБАВИТЬ

← Английский →

1. 30 - 100,00 руб.  УДАЛИТЬ  
 2. 120 - 200,00 руб.  УДАЛИТЬ

1 Жетон =  ← 20 → ← минута →

Текущая валюта:  ← руб. →

[НА ГЛАВНУЮ](#)

В блоке «Текущая валюта» можно поменять валюту, с которой будет работать сама АКХ.

Какие валютные виды можно выбрать:

- Рубли;
- Доллары;
- Евро;
- Жетоны;
- Тенге.

🔍 🏠 📄

ДАННЫЕ

ЯЗЫКИ

ТАРИФЫ

НАСТРОЙКИ

КОНСОЛЬ

---

Размер ячейки: ◀ большая ▶

2 ◀ час ▶

Номер тарифа: ◀ 2 ▶

200 \$ ДОБАВИТЬ

---

◀ Русский ▶

1. 30 - \$100.00 100 рублей за 30 минут

2. 120 - \$200.00 200 рублей за 2 часа

УДАЛИТЬ

УДАЛИТЬ

---

1 Жетон = ◀ 20 ▶ ◀ минута ▶

Текущая валюта: ◀ \$ ▶

НА ГЛАВНУЮ

В случае, если в качестве валюты выбраны жетоны, то тарифы в деньгах не обозначаются. Все расчеты ведутся исключительно в жетонах, каждый из которых имеет конкретную ценность, определяемую администратором АКХ.

🔍 🏠 📄

ДАННЫЕ

ЯЗЫКИ

ТАРИФЫ

НАСТРОЙКИ

КОНСОЛЬ

---

Размер ячейки: ◀ большая ▶

2 ◀ час ▶

Номер тарифа: ◀ 2 ▶

200 жетон ДОБАВИТЬ

---

◀ Русский ▶

1. 30 - 100,00 € 100 рублей за 30 минут

2. 120 - 200,00 € 200 рублей за 2 часа

УДАЛИТЬ

УДАЛИТЬ

---

1 Жетон = ◀ 20 ▶ ◀ минута ▶

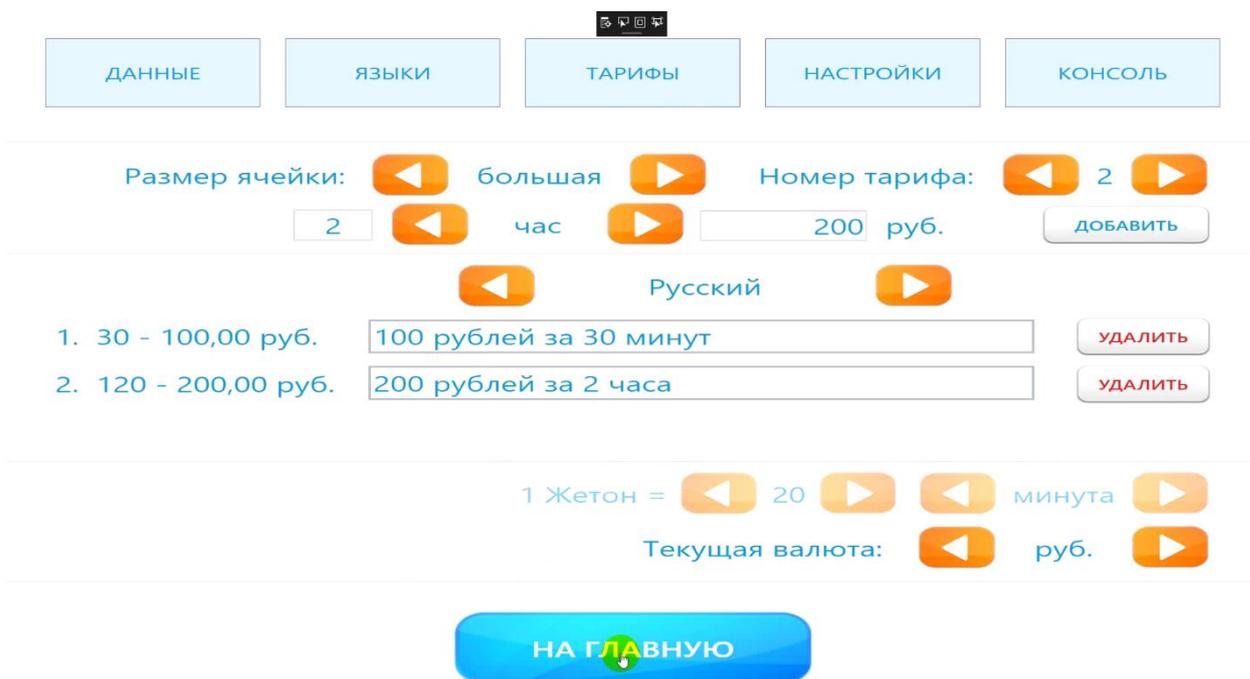
Текущая валюта: ◀ жетон ▶

НА ГЛАВНУЮ

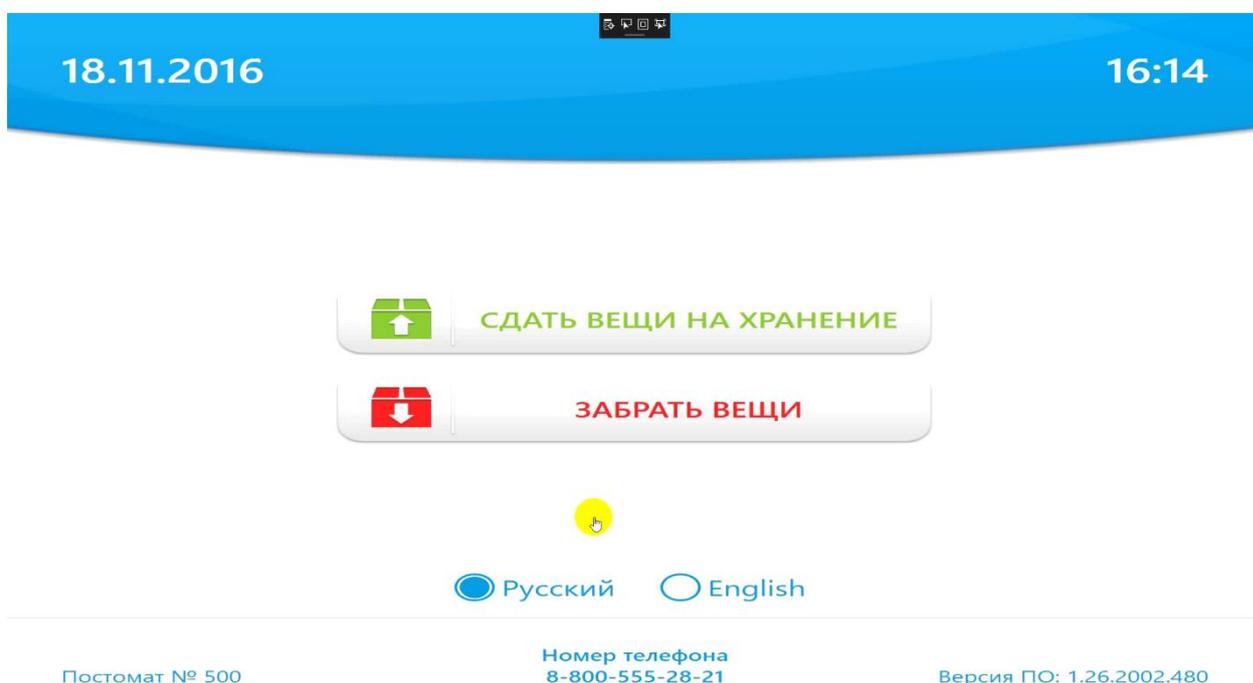
Для покупки времени хранения клиент приобретает жетоны и ими расплачивается за услугу, опуская их в монетоприемник. Так как за одним жетоном закреплено определенное время, то для приобретения нужного срока хранения используется столько жетонов, сколько необходимо, в соответствии с определенной для них ценностью.

После того, как мы произвели настройку тарифов, мы можем взглянуть на них со стороны.

Для этого кликаем по кнопке «НА ГЛАВНУЮ»:



Затем жмем на кнопку «СДАТЬ ВЕЩИ НА ХРАНЕНИЕ»:



Вводим код хранения и воспользуемся кнопкой «ВПЕРЕД»:

  
Введите код хранения

0000000 

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

 НАЗАД  НА ГЛАВНУЮ  ВПЕРЕД 

После этого выбираем пункт «БОЛЬШАЯ ЯЧЕЙКА», так как именно для нее мы указывали наши тарифы.

Если Вы делали это для маленькой или средней ячейки, то выбирайте соответствующую!

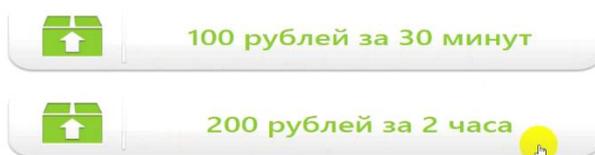
  
Выберите размер ячейки

 МАЛЕНЬКАЯ  
 СРЕДНЯЯ  
 БОЛЬШАЯ 

 НАЗАД  НА ГЛАВНУЮ

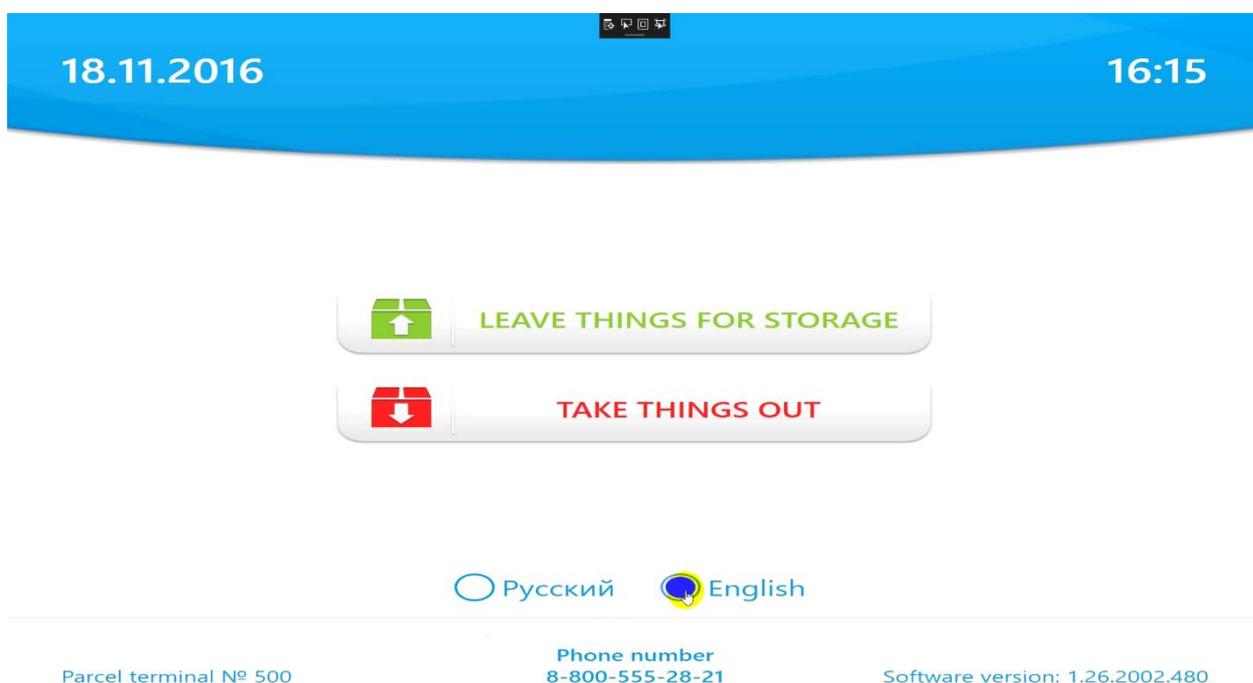
После выбора вида ячейки мы попадаем в меню, где отображаются наши тарифы:

## Выберите тариф хранения



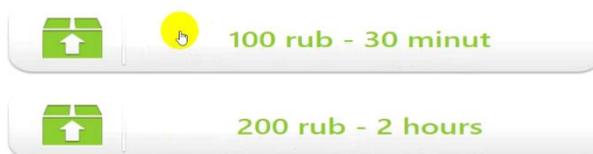
Здесь мы видим, какой тариф сколько стоит и на сколько времени он рассчитан.

Если нам необходимо выбрать другой язык в АКХ, возвращаемся на ГЛАВНУЮ и выбираем интересующий нас язык. Например, английский.



Все пункты меню автоматически переводятся на английский язык.

## Select storage tariff



ВАЖНО: если Вы не указали текстовую информацию для того или иного языка, поддерживаемого АКХ, то в тарифах на соответствующем языке будут пустые значения.

### Раздел «НАСТРОЙКИ»

Если в пункте «Печать штрих-кода на чеках» стоит галочка, то на чеке, выдаваемым АКХ при сдаче вещей на хранение, будет печататься не только цифровой код, но и штрих-код. Последний необходим для удобства пользователя, так как при получении вещей из камеры хранения не нужно будет вводить вручную код, достаточно будет поднести чек со штрих-кодом к соответствующему считывателю и АКХ выдаст отданные ей на хранение объекты.



- Печатать штрих-код на чеках
- Возможность промежуточного вскрытия ячейки
- Тип идентификатора:
  - Клиентский код
  - Системный код
- Способы оплаты:
  - Наличные
  - Банковская карта
  - Любой
- Зачисление сдачи:
  - Телефон
  - Наличные
  - Без сдачи
- Печатать чек зачисления остатков
- Использовать датчики наличия вещей в ячейке



«Возможность промежуточного вскрытия ячейки» – данная функция отвечает за предоставление временного доступа к камере хранения без завершения самого процесса. Это необходимо для того, чтобы пользователь мог что-то доложить в ячейку или наоборот забрать оттуда, не отказываясь при этом от услуг хранения в целом.

В случае, когда эта опция активна, клиенту в основном меню будут доступны действия завершения хранения и промежуточного вскрытия ячейки с продолжением хранения.

ТАРИФЫ

Печатать штрих-код на чеках

Возможность промежуточного вскрытия ячейки

Тип идентификатора:

Клиентский код       Системный код

Способы оплаты

Наличные       Банковская карта       Любой

Зачисление сдачи

Телефон       Наличные       Без сдачи

Печатать чек зачисления остатков

Использовать датчики наличия вещей в ячейке

НА ГЛАВНУЮ

#### Типы идентификаторов:

- Клиентский код;

Последовательность цифр, которую сначала генерирует, а затем вводит клиент, как при начале работы с АКХ, так и по завершении. Также таким кодом может являться штрих-код.

Ячейка откроется только если код верен. В случае ошибки, ячейка останется закрытой.

- Системный код.

Последовательность цифр, которая генерируется в автоматическом режиме системой АКХ, а затем печатается на чеке клиента при сдаче вещей на хранение.

Код необходимо записать или сохранить сам чек, так как без данного кода доступ к ячейке нельзя будет получить.



Печатать штрих-код на чеках

Возможность промежуточного вскрытия ячейки

Тип идентификатора:

Клиентский код       Системный код

Способы оплаты

Наличные       Банковская карта       Любой

Зачисление сдачи

Телефон       Наличные       Без сдачи

Печатать чек зачисления остатков

Использовать датчики наличия вещей в ячейке

[НА ГЛАВНУЮ](#)

Способы оплаты:

1. Наличные (АКХ будет принимать только наличные деньги);
2. Банковская карта (АКХ будет принимать только банковскую карту);
3. Любой (АКХ будет принимать и наличные деньги, и банковскую карту).

В случае активации последнего способа оплаты, АКХ будет показывать пользователю окно с возможностью выбора оплаты наличными или банковской карты.



Печатать штрих-код на чеках

Возможность промежуточного вскрытия ячейки

Тип идентификатора:

Клиентский код       Системный код

Способы оплаты

Наличные       Банковская карта       Любой

Зачисление сдачи

Телефон       Наличные       Без сдачи

Печатать чек зачисления остатков

Использовать датчики наличия вещей в ячейке

[НА ГЛАВНУЮ](#)

### Зачисление сдачи:

- Телефон;

В случае, если клиент внес большую сумму, чем требовалось для оплаты услуги хранения, он может получить сдачу в виде пополнения баланса своего мобильного терминала. Для этого ему нужно будет указать номер телефона в специальной форме.

- Наличные;

В случае, если на аппарате есть устройство по выдаче наличных денег, можно отметить этот пункт, и тогда пользователь получит сдачу бумажными купюрами.

- Без сдачи.

При активации этой функции сдачу пользователь не получит. Однако если опция «Печатать чек зачисления остатков» включена, то на чеке будет отображена сумма сдачи клиента, которую он затем сможет получить через соответствующих сотрудников или кассиров.

ДАнные    ЯЗЫКИ    ТАРИФЫ    НАСТРОЙКИ    КОНСОЛЬ

Печатать штрих-код на чеках

Возможность промежуточного вскрытия ячейки

Тип идентификатора:

Клиентский код     Системный код

Способы оплаты

Наличные     Банковская карта     Любой

Зачисление сдачи

Телефон     Наличные     Без сдачи

Печатать чек зачисления остатков

Использовать датчики наличия вещей в ячейке

НА ГЛАВНУЮ

Опция «Использовать датчики наличия вещей в ячейке» необходима для тех случаев, когда один клиент завершил хранение, но забыл закрыть ячейку, а другой клиент по незнанию заложил туда свои вещи и закрыл ячейку.

При активации этой функции срабатывают инфракрасные датчики, которые в случае, если вещи заложены в ячейке, но при этом процесс хранения завершен, блокируют ячейку для предотвращения несанкционированного доступа.



- Печатать штрих-код на чеках
- Возможность промежуточного вскрытия ячейки
- Тип идентификатора:
  - Клиентский код
  - Системный код
- Способы оплаты:
  - Наличные
  - Банковская карта
  - Любой
- Зачисление сдачи:
  - Телефон
  - Наличные
  - Без сдачи
- Печатать чек зачисления остатков
- Использовать датчики наличия вещей в ячейке

[НА ГЛАВНУЮ](#)

При возникновении такой ситуации клиент должен позвонить сотруднику, чтобы тот пришел и вручную разблокировал ячейку, достав вещи пользователя.

### Алгоритмы работы с клиентами

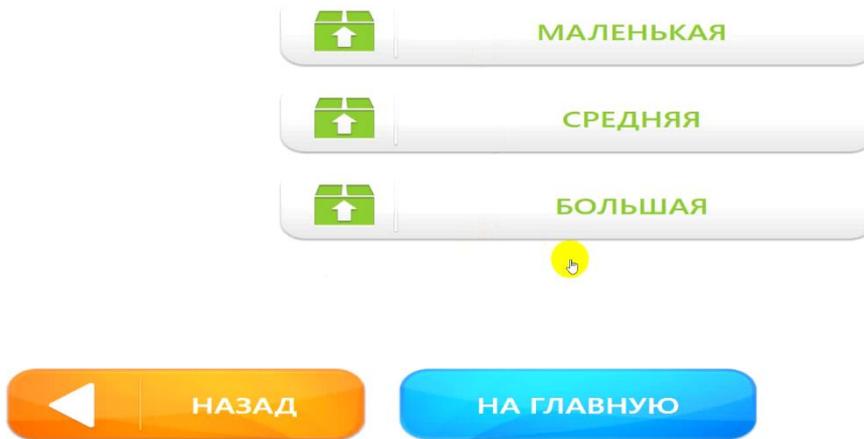
#### Процедура сдачи вещей на хранение

Нажимаем на кнопку «СДАТЬ ВЕЩИ НА ХРАНЕНИЕ»:



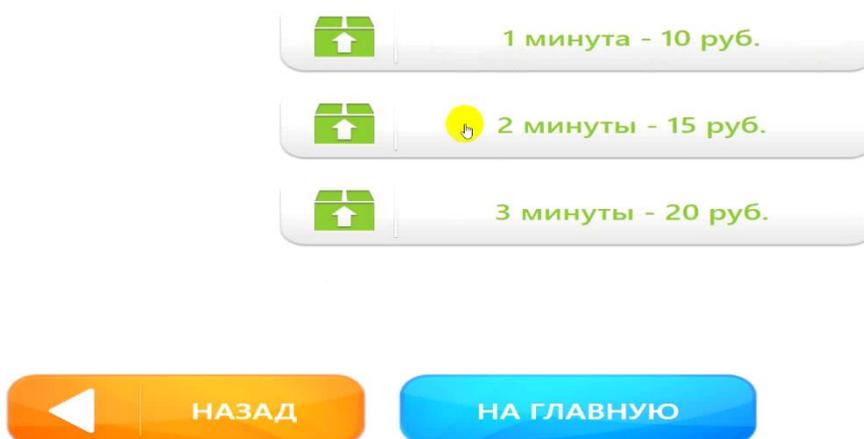
Далее выбираем один из 3 типов ячеек – маленькую, среднюю или большую.

## Выберите размер ячейки



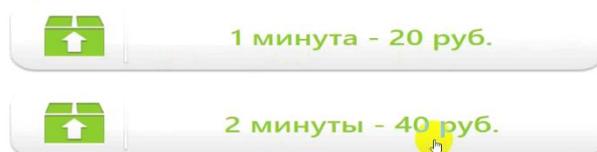
Для примера выберем сначала маленькую ячейку. Видим в открывшемся окне несколько тарифов с указанием цены и времени хранения.

## Выберите тариф хранения



Возвращаемся назад путем нажатия соответствующей кнопки и выбираем средний тип ячейки. Здесь уже совсем другие тарифы, которые прописываются индивидуально в зависимости от размера ячейки.

## Выберите тариф хранения



Опять возвращаемся назад и снова выбираем маленькую ячейку. Кликаем по среднему тарифу (2 минуты за 15 рублей). Открывается страница, где можно указать время хранения.

Сами тарифы представляют собой некие дискреты, количество которых указывается клиентом. Последний может выбрать нужное время для хранения в рамках дискрета и заплатить соответствующую ему сумму.

## Выберите время хранения

Выберите время хранения  
(время указывается в минутах)



Сумма к оплате: 60 руб.



Для примера возьмем тариф на 4 минуты и воспользуемся кнопкой «Вперед».

Появляется окошко, где необходимо указать свой номер телефона. Это нужно только в том случае, если включена опция «Зачисление сдачи на мобильный телефон».

### Введите свой номер телефона



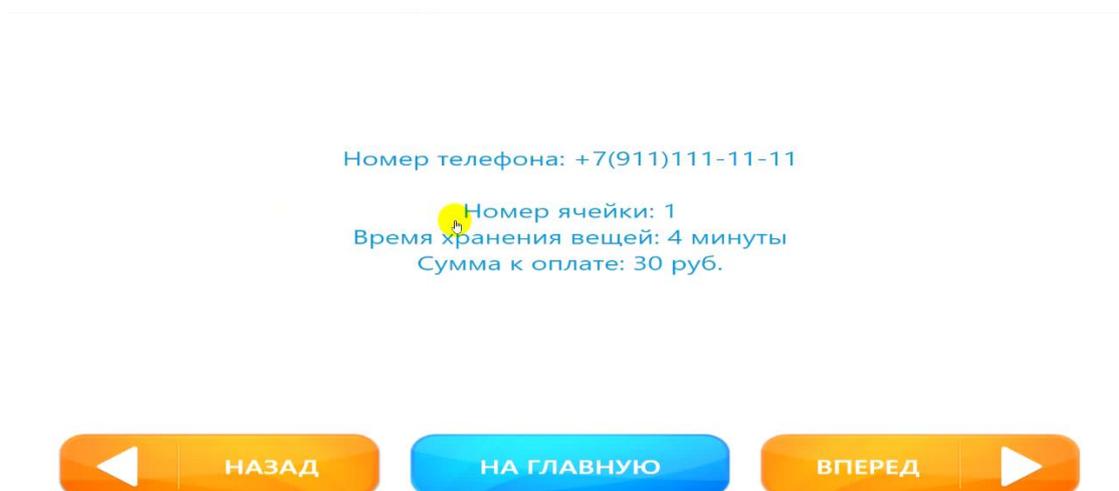
Набирать номер следует в международном формате с помощью экранной клавиатуры.

Кликаем по кнопке «ВПЕРЕД».

На открывшейся странице проверяем следующие данные:

- Номер телефона;
- Номер ячейки (назначается автоматически АКХ);
- Время хранения вещей;
- Сумма к оплате (в рублях).

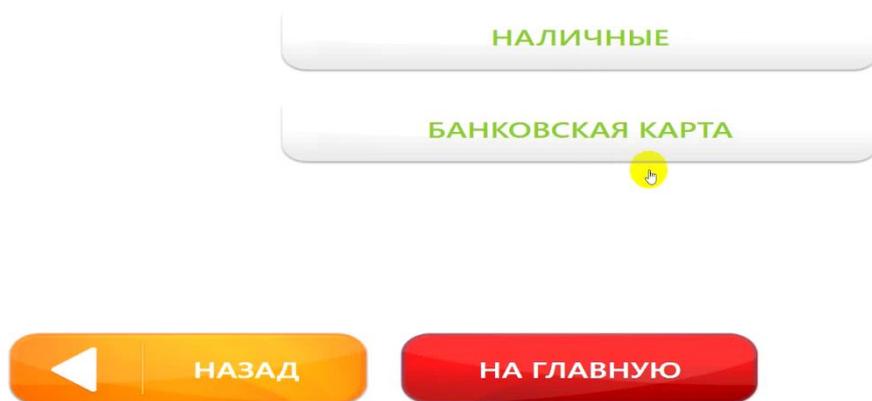
### Проверьте данные хранения



Жмем на кнопку «ВПЕРЕД».

Так как мы предварительно выбрали любой способ оплаты, то в открывшемся меню мы можем указать, как наличные деньги, так и банковскую карту.

## Выберите способ оплаты



Выбираем оплату наличными.

Минимальная сумма к оплате – 30 рублей. То есть клиент может внести оплату за услугу хранения в размере от 30 и более рублей.

Над кнопкой «ОТМЕНА» есть другая кнопка «Внести 100 рублей». Кликаем по ней.

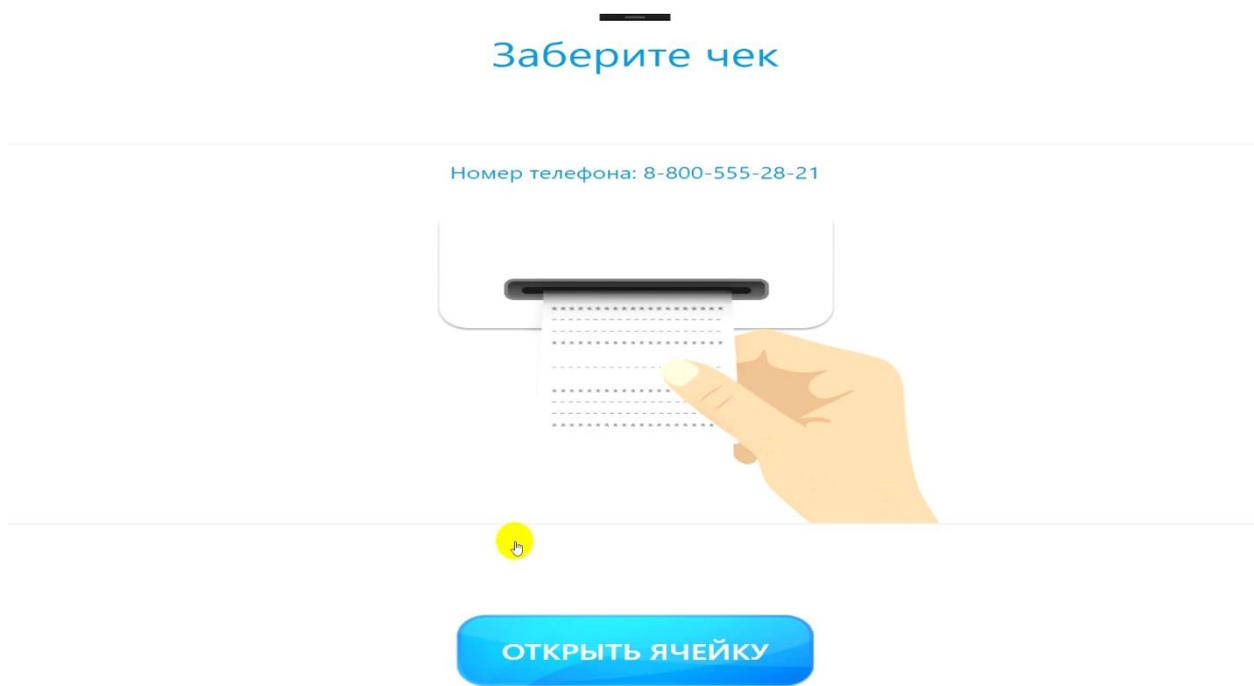
## Внесите деньги



После клика в пункте «Оплачено» появляется значение «100 руб.», а в пункте «Сумма переплаты» значение «70 руб.» (сумма сдачи, которая будет зачислена на телефон).

Воспользуемся кнопкой «ОПЛАТИТЬ».

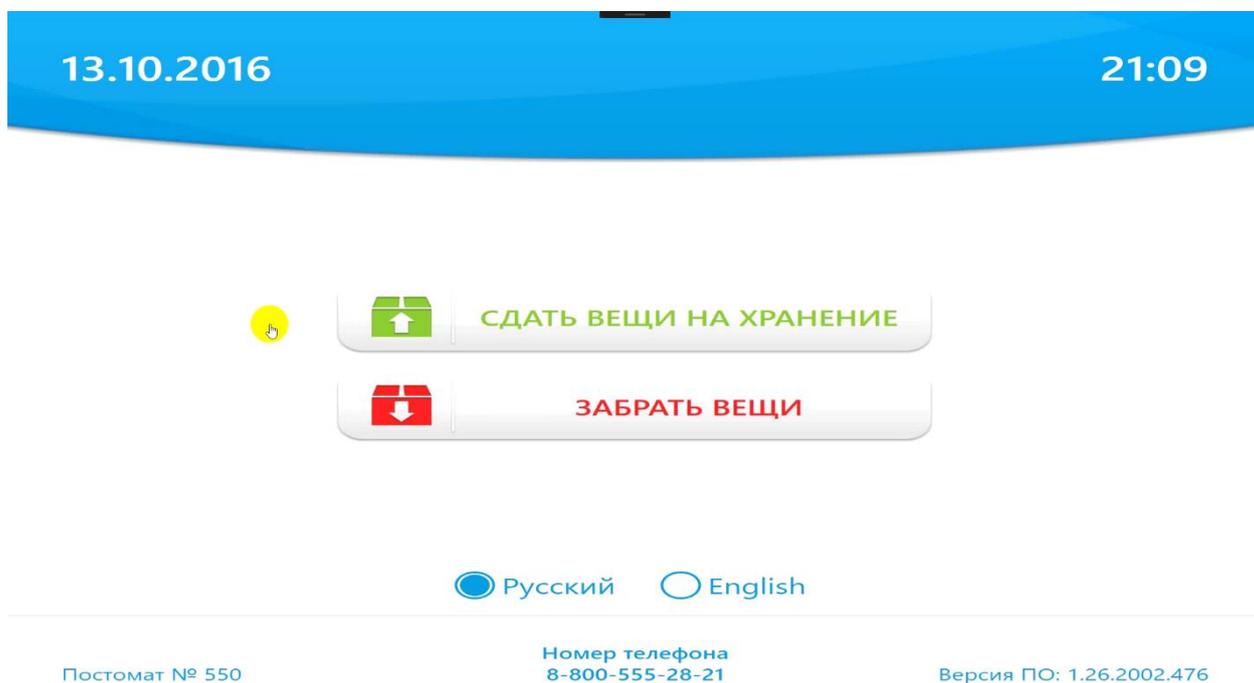
Затем печатается чек, а на экране появляется кнопка «ОТКРЫТЬ ЯЧЕЙКУ».



Жмем на нее, и ячейка открывается, а на экране АКХ появляется соответствующая информация.

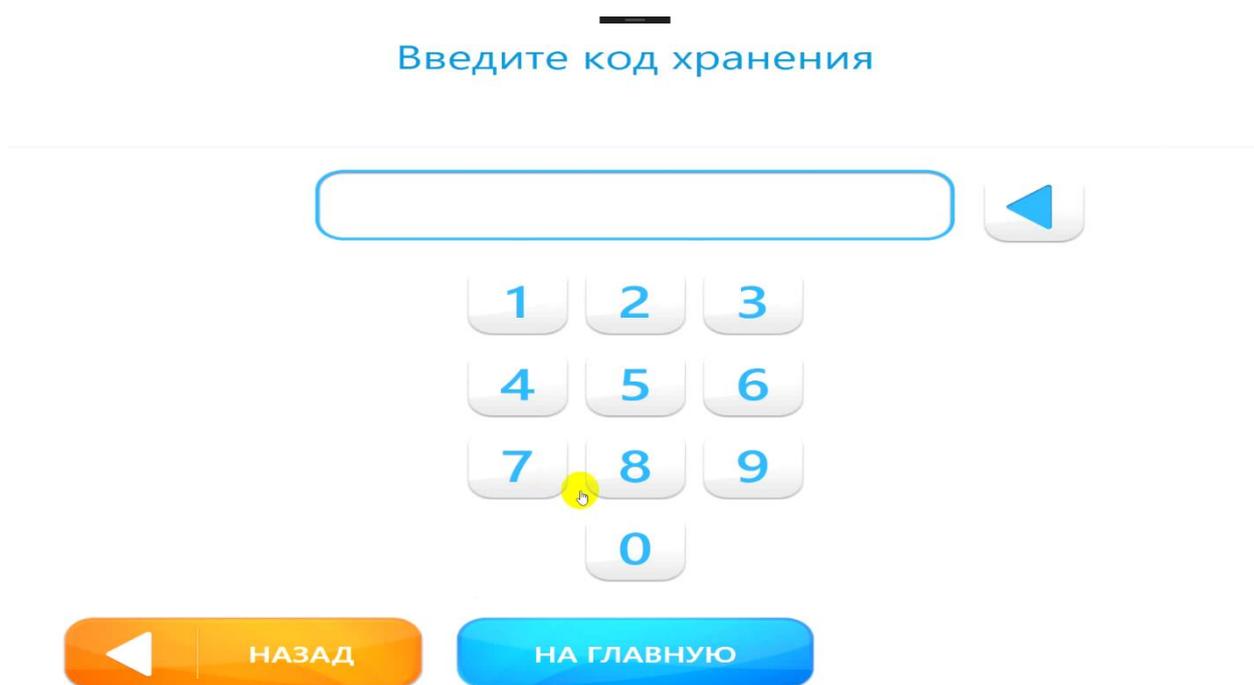


У клиента есть ровно 2 минуты или 120 секунд, чтобы положить в ячейку свои вещи и закрыть ее. После того, как ячейка закрыта, в терминале происходит автоматический возврат к главному экрану.



### Процедура забора вещей из ячейки АКХ

Кликаем по кнопке «ЗАБРАТЬ ВЕЩИ». Затем вводим код хранения, который можно посмотреть на распечатанном чеке.



В случае, если терминал содержит сканер штрих-кодов, можно им воспользоваться и не вводить цифровую комбинацию вручную.

После того, как мы ввели код, появляется кнопка «ВПЕРЕД», которую следует нажать.

Введите код хранения

The screenshot shows a terminal interface for entering a storage code. At the top, the text "Введите код хранения" is displayed. Below it, a rounded rectangular input field contains the code "304175". To the right of the input field is a blue left-pointing arrow button. Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9 and 0. At the bottom of the screen are three large, rounded buttons: an orange button with a left arrow and the text "НАЗАД", a blue button with the text "НА ГЛАВНУЮ", and an orange button with a right arrow and the text "ВПЕРЕД".

Рассмотрим ситуацию, когда были оплачены 4 минуты хранения, а прошло 12 минут. В этом случае будет показано уведомление о просрочке времени хранения вещей, а также о сумме доплаты за него.

**ВНИМАНИЕ!!!**

Вы просрочили время хранения вещей.  
Чтобы получить доступ к ячейке, Вам необходимо произвести доплату.

Данные доплаты:

Номер телефона: +7(911)111-11-11

Номер ячейки: 1

Доплачиваемое время: 8 минут

Сумма доплаты: 60 руб.

Сумма доплаты рассчитана в соответствии с указанным Вами тарифом хранения

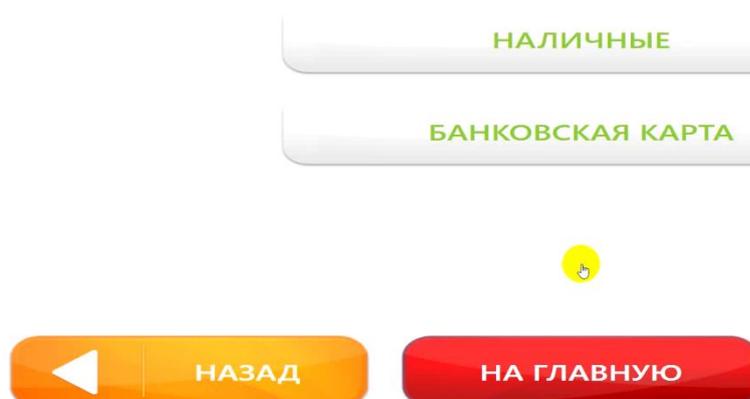
The screenshot shows the bottom portion of the terminal interface. It features three large, rounded buttons: an orange button with a left arrow and the text "НАЗАД", a blue button with the text "НА ГЛАВНУЮ", and an orange button with a right arrow and the text "ВПЕРЕД".

ВАЖНО: время подсчитывается только в дискретах. То есть, если была просрочка на 1 минуту, а дискрет составляет 2 минуты, то просрочка добавляется также на 2 минуты.

Жмем на кнопку «ВПЕРЕД», чтобы доплатить за избыточное время хранения.

Появляется уже знакомое нам окошко с выбором способа оплаты. Выбираем наиболее удобный для себя. В нашем случае, это наличные.

## Выберите способ оплаты



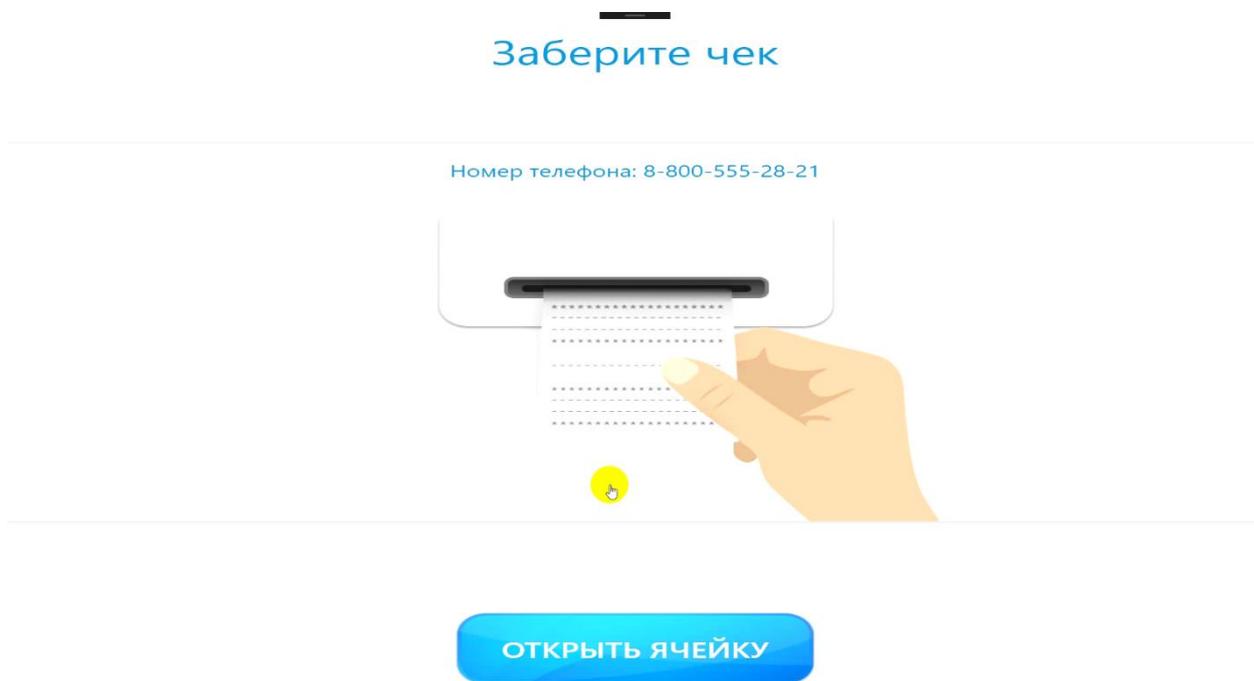
На открывшейся странице производим доплату, воспользовавшись кнопками «Внести 100 рублей» и «ОПЛАТИТЬ».

## Внесите деньги



Так как мы снова переплачиваем, то сдача автоматически высылается на баланс нашего мобильного телефона.

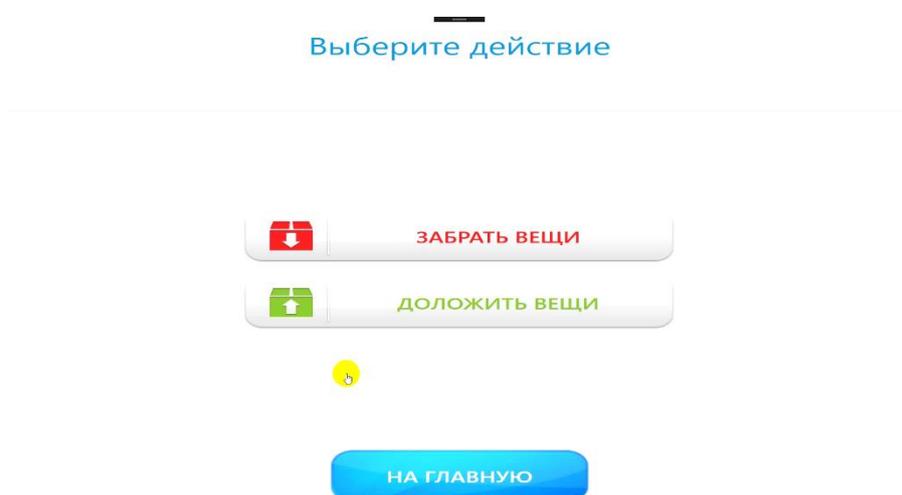
Забираем чек:



Примечание: в случае, если у клиента нет просрочек, все вышеперечисленные пункты, начиная от страницы с уведомлением о просроченном времени хранения, не актуальны. Пользователь просто вводит код, ячейка открывается, и он может доложить новые вещи или забрать те, что были им ранее сданы на хранение в АКХ.

После этого появляется окошко с 2 вариантами:

1. Забрать вещи;
2. Доложить вещи;



Выбираем пункт «ДОЛОЖИТЬ ВЕЩИ». Ячейка открывается и появляется окно:



Ячейка находится слева

Докладываем вещи и закрываем ячейку. Происходит автоматический переход на главный экран.

Теперь попробуем забрать наши вещи. Для этого жмем на соответствующую кнопку.



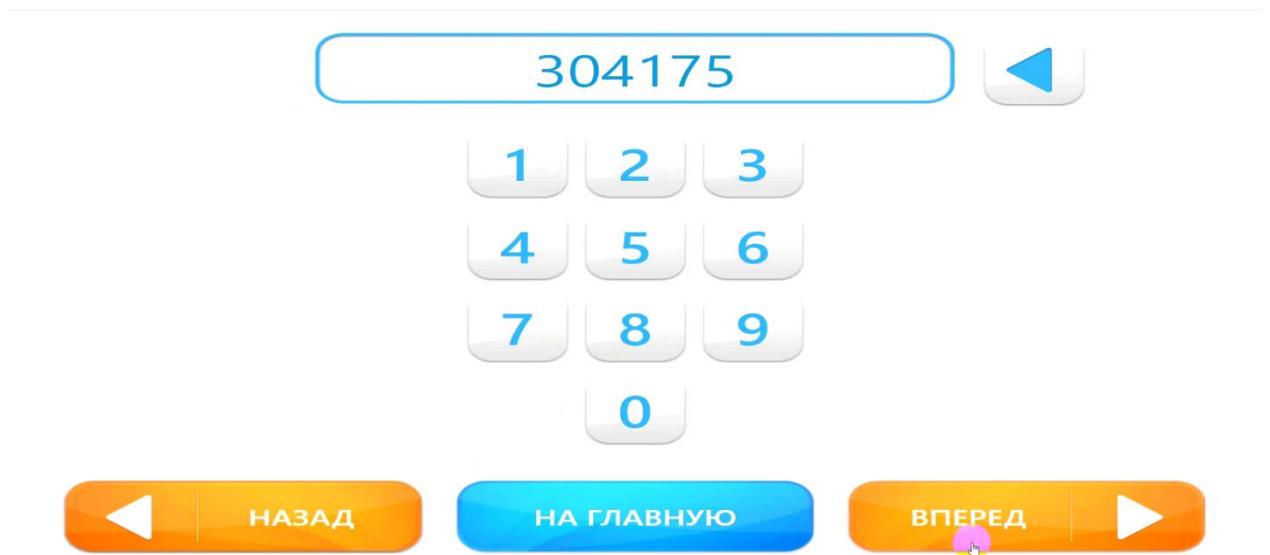
Постомат № 550

Номер телефона  
8-800-555-28-21

Версия ПО: 1.26.2002.476

На открывшейся страничке вводим наш код хранения и кликаем по кнопке «ВПЕРЕД».

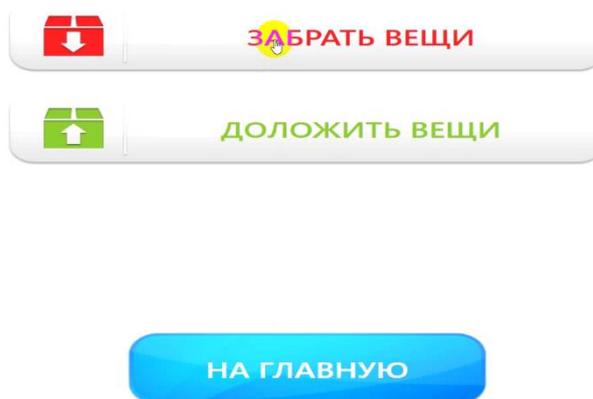
Введите код хранения



В случае, если просрочка повторилась, совершаем те же действия, что были рассмотрены нами выше.

Жмем на кнопку «ЗАБРАТЬ ВЕЩИ», и ячейка открывается.

Выберите действие



Забираем вещи, закрываем ячейку и на этом всё – хранение завершено!

## Алгоритмы работы оператора

Весь функционал для работы оператора находится в сервисном меню.

Для начала работы необходимо пройти авторизацию:

---

**Вход в сервисное меню**  
Введите пароль



1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	@
Й	Ц	У	К	Е	Н	Г	Ш	Щ	З	Х	Ъ
Ф	Ы	В	А	П	Р	О	Л	Д	Ж	Э	
Я	Ч	С	М	И	Т	Ь	Б	Ю	ENG		



НА ГЛАВНУЮ

ВПЕРЕД 

Вводим свой пароль и нажимаем на кнопку «ВПЕРЕД».

Появляется окно, где необходимо выбрать роль «ОПЕРАТОР», воспользовавшись соответствующей кнопкой.

---

**Выбор роли**  
Администраторов Администратор Администраторович

АДМИНИСТРАТОР

ТЕХНИК

ИНКАССАТОР

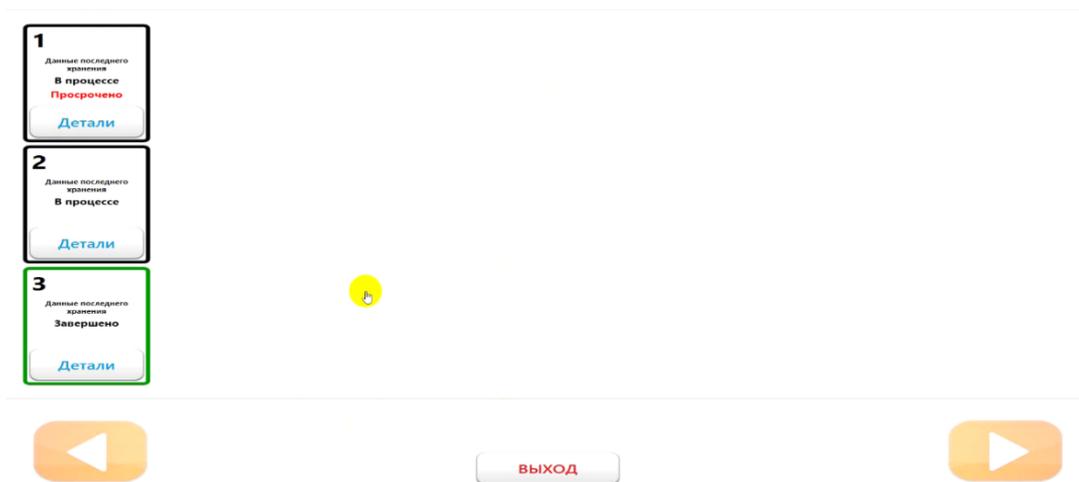
ОПЕРАТОР 

ВЫХОД

## Работа с ячейками

Открывается страница с отображением карты ячеек. Как можно увидеть на изображении ниже, у нас в данном случае инициализировано всего 3 ячейки.

### Работа с ячейками



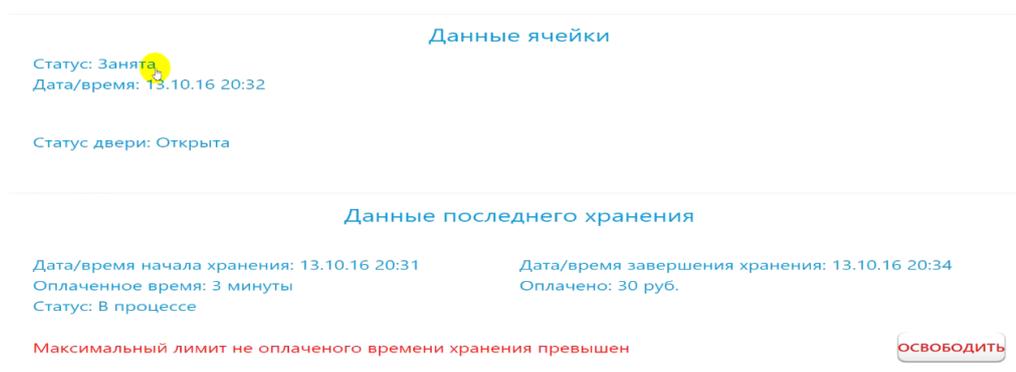
Черная рамка вокруг ячейки означает, что она находится в процессе эксплуатации, а зеленая – что ячейка свободна и ее можно отдавать в аренду.

Если внутри ячейки стоит красная надпись: «Просрочено», это означает, что клиент хранит свои вещи в АКХ дольше, чем он планировал, и ему нужно будет доплатить.

Когда внутри ячейки написано «Завершено», это означает, что предыдущее хранение подошло к концу, и ячейка освободилась для следующего клиента.

Кликаем по первой ячейке и открываем страничку с детальной информацией.

### Ячейка № 1



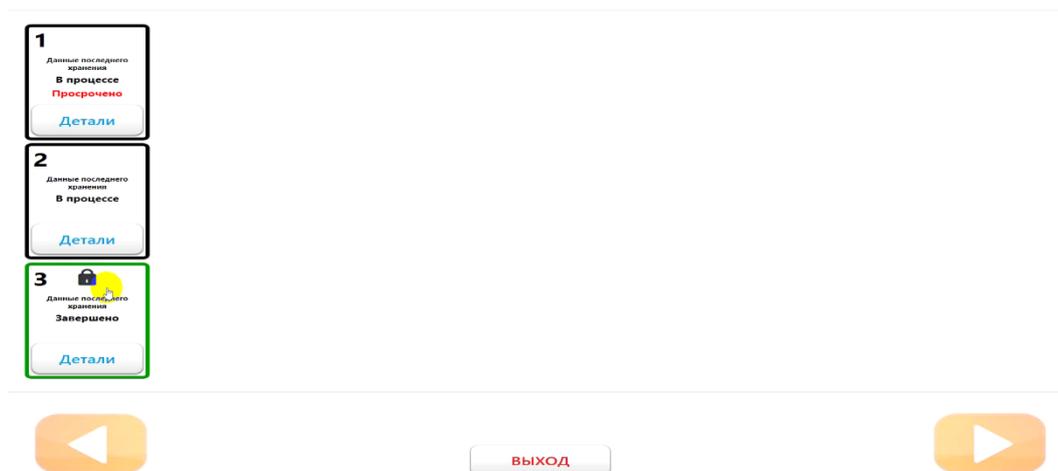
Статус «Занята» означает, что ячейка используется клиентом.

Пункт «Дата/время» – это начало хранения вещей/установки статуса.

Статус двери «Открыта» – может быть только в том случае, если физическая дверь ячейки открыта.

В том случае, если дверь ячейки закрыть, статус сменится на «Закрыта», а в главном меню по ячейкам внутри рамки появится значок замка, как на скриншоте ниже.

## Работа с ячейками



Также в правом верхнем углу занятой ячейки могут отображаться линейки, но только в том случае, если сенсорные датчики включены и в камере хранения есть вещи.

В блоке «Данные последнего хранения» указывается дата начала хранения и дата завершения хранения, которая рассчитывается в соответствии с выбранным тарифом.

## Ячейка № 1

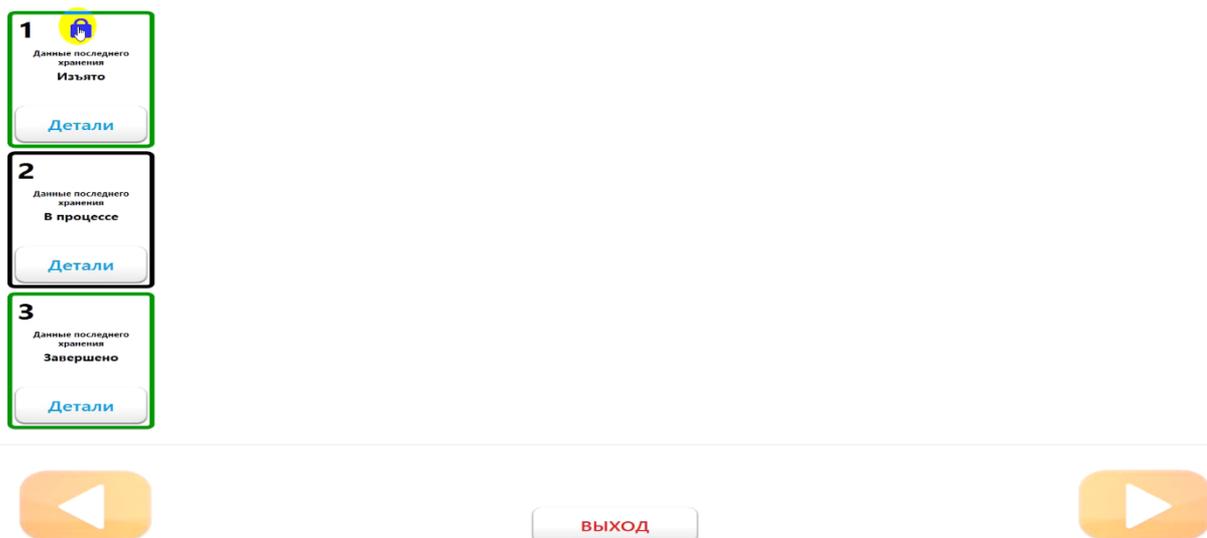


Если максимальный лимит неоплаченного времени превышен, оператор может освободить ячейку по своей инициативе, воспользовавшись кнопкой «ОСВОБОДИТЬ».

Ячейка открывается, оператор забирает вещи и закрывает дверь.

В основном меню по ячейкам появляются следующие данные (см. 1 ячейку):

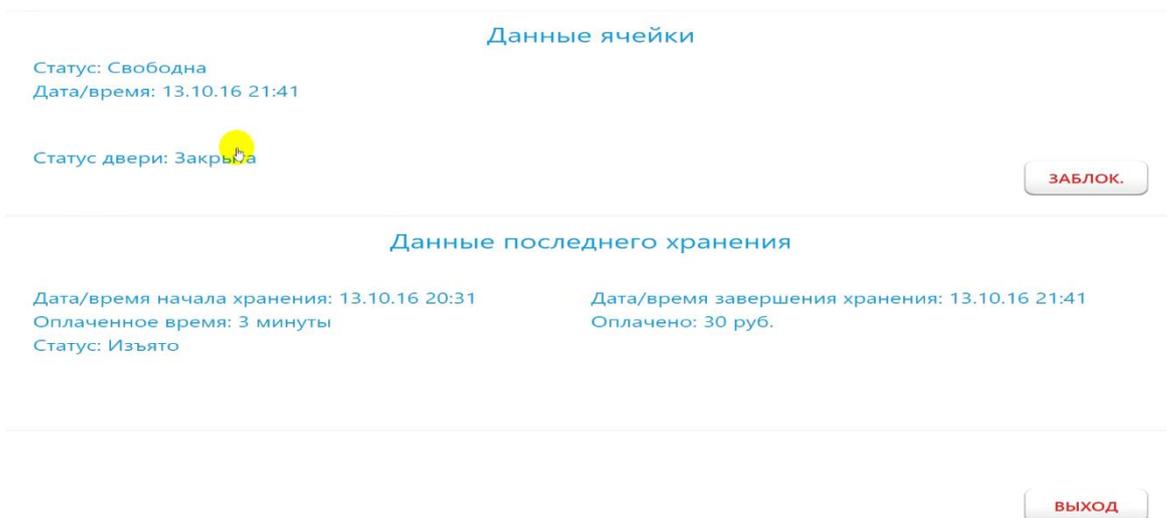
## Работа с ячейками



Надпись: «В процессе» сменяется на надпись: «Изъято», рамка приобретает зеленый цвет, а сверху ячейки появляется значок замка.

Кликаем по кнопке «ДЕТАЛИ» в этой же ячейке.

## Ячейка № 1



Снова открывается страница с детализированной информацией по ячейке.

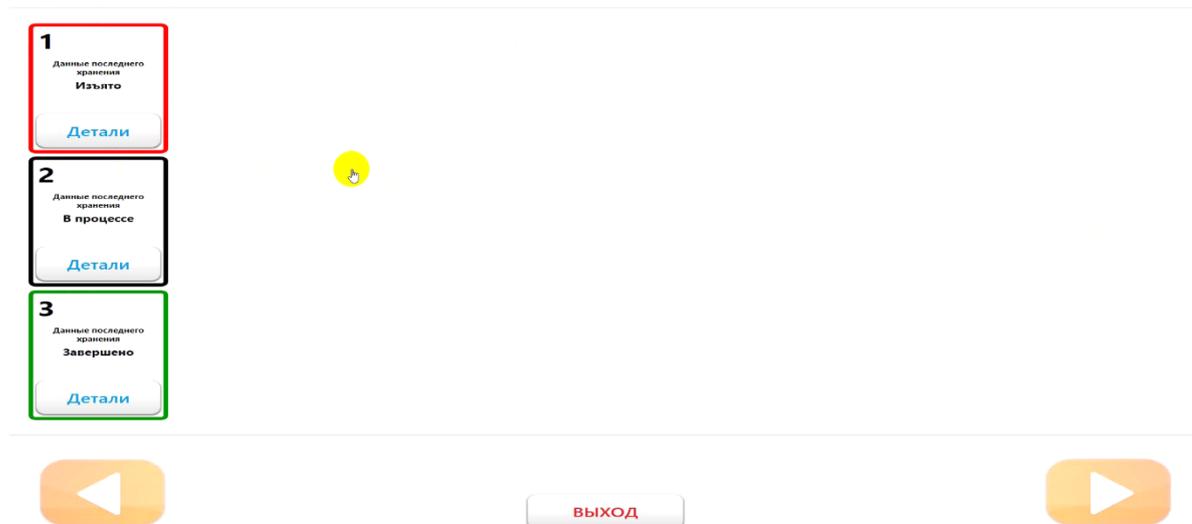
Как видно на изображении, статус ячейки изменился на значение «Свободна», а статус двери на значение «Закрыта».

В данных последнего хранения указывается время начала и завершения хранения, а также отображается статус «Изъято», который появляется только при изымании оператором вещей клиента в случае просрочки.

Также оператор может заблокировать свободную ячейку в случае ее поломки. Для этого нужно нажать на кнопку «ЗАБЛОК.».

После этого происходит возврат к главному меню по ячейкам, а рамка заблокированной ячейки становится красного цвета.

## Работа с ячейками



Заблокированная ячейка недоступна для хранения до тех пор, пока ее не разблокирует оператор АКХ.

Сделать это можно, сначала нажав на кнопку «ДЕТАЛИ», которая располагается внутри заблокированной ячейки с красной рамкой, а потом воспользовавшись кнопкой «РАЗБЛОК.», которая находится на странице с детализированной информацией.

## Ячейка № 1

### Данные ячейки

Статус: Заблокирована  
Дата/время: 13.10.16 21:41

Статус двери: Открыта



### Данные последнего хранения

Дата/время начала хранения: 13.10.16 20:31  
Оплаченное время: 3 минуты  
Статус: Изъято

Дата/время завершения хранения: 13.10.16 21:41  
Оплачено: 30 руб.

ВЫХОД

Ячейка открывается, оператор проверяет ее работоспособность, если все хорошо, закрывает, и система снова может ее предлагать пользователям для хранения.

Откроем детали по второй ячейке, которая находится в процессе использования.

## Ячейка № 2

### Данные ячейки

Статус: Занята  
Дата/время: 13.10.16 21:32

Статус двери: Открыта

### Данные последнего хранения

Дата/время начала хранения: 13.10.16 21:32  
Оплаченное время: 20 минут  
Статус: В процессе

Дата/время завершения хранения: 13.10.16 21:52  
Оплачено: 800 руб.



ВЫХОД

Тут всё то же самое, что в других ячейках (только разные статусы) и за исключением того, что отсутствует кнопка «ОСВОБОДИТЬ», так как в случае использования ячейки без каких-либо просрочек, оператор не имеет право изымать вещи клиента.

Если же просрочка у клиента есть, кнопка «ОСВОБОДИТЬ» появится, и оператор сможет ею воспользоваться.

Также стоит заметить, что в данных последнего хранения всегда есть информация либо по текущему использованию ячейки, либо по ее последнему хранению.

---

## Ячейка № 3

---

### Данные ячейки

Статус: Свободна  
Дата/время: 13.10.16 21:34

Статус двери: Открыта

ЗАБЛОК.

---

### Данные последнего хранения

Дата/время начала хранения: 13.10.16 21:33  
Оплаченное время: 1 минута  
Статус: Завершено

Дата/время завершения хранения: 13.10.16 21:34  
Оплачено: 40 руб.

ВЫХОД

На этом разбор функционала оператора закончен.