

## Пример 1.

☑️Отель.

Наверняка каждый из нас хотя бы раз останавливался в отеле. Что для вас отель? Место где можно переночевать и поесть? Скорее всего. Для меня отель - это отдельная экосистема. Обращаете ли вы внимание на вещи вокруг вас, когда приезжаете в отель? Наверняка вы поскорее бежите в номер и не оглядываетесь на то, что происходит вокруг.

Вы можете не обратить внимание на то какие услуги есть в отеле, возможно вам некогда ими пользоваться. Вы вряд ли обращаете внимание на людей вокруг вас - вам не до них (если только они не устраивают драму). А может вы и есть этот человек, который всеми способами привлекает к себе внимание? Задумывались ли вы когда-нибудь об этом? Наверняка нет.

Так вот, я уже сказала, что отель это отдельная экосистема. Каждый день здесь бывает огромное количество людей, абсолютно разных, со своими историями и тайнами, которые иногда приоткрываются именно здесь - в отеле. Почему? Вы сами ответили на этот вопрос - здесь люди чувствуют себя более свободно и забывают, что они не одни, что кто-то может за ними наблюдать.

Занавес приоткрывается...

## Пример 2.

☑️Эмоциональные вампиры 🧑🏻♀️🧑🏻♂️

.  
. .

Если вы думаете, что этот пост о «вредных» гостях, то нет. Сегодня я как раз хочу поговорить о их полной противоположности. О тех гостях, которые оставляют после себя положительное настроение на весь день 🥰

В основном таковыми являются иностранцы. Наверное не стоит много говорить о разнице в менталитете и о том, что по всевозможным исследованиям иностранцы являются более жизнерадостными.

Мне кажется 9/10 иностранных гостей, которые подходят ко мне, всегда улыбаются. Кто-то скажет, что русские тоже достаточно дружелюбные и т.д. Да, мы открытые, но это не означает, что приветливы. Если говорить о приветливых гражданах нашей страны, то наверное только 4/10 будут тебе улыбаться и поддерживать беседу.

Может показаться, что я снова уйду в сторону гостей 🧐, но я только сделала акцент на том, как мало приятных людей встречается в отеле.

Я обожаю, когда гости подходят на заселение и начинают шутить. Иностранцы часто спрашивают, что будет, если они без паспорта (и при этом хихикают стоя), я им ехидненько отвечаю, что заселить не смогу и они (КОНЕЧНО ЖЕ 😊) дают тебе

документы и вы уже болтаете о том и о сем, как будто этой безобидной шуткой между вами рухнула стена и знакомы вы мильЙОн лет.

Русские гости тоже не без чувства юмора. Очень часто мужчины бронируют номер с одной кроватью и когда при заселении уточняешь, то естественно оказывается, что кровати нужны две. Но какое же веселье начинается! Комментарии типа «девушка, вы посмотрели на нас и решили удостовериться, что кровати нужны две? 😊😊» и понеслась, заселение затягивается минут на 10, потому что шутки уже вылетают из вас и остановиться невозможно (хорошо, что менеджер этого не слышит, все-таки субординация).

Или же приходит гость и просит номер с видом на море, а то «очень депрессивно что-то у вас в Москве» и я ему в ответ «ДА ДА ДА, вы тоже это видите??». Гость, кстати, посоветовал держать при себе фляжечку «и вам легче и гостей повеселите» 😄

После таких гостей положительные эмоции зашкаливают и кажется ты горы свернуть можешь. Будьте именно такими гостями, чем лучше вы себя ведете, тем лучше проходит check-in/out и в целом ваше проживание 🍷🍷 (не потому что для плохих гостей сервис хуже, а потому что сотрудникам легче работать становится и ошибок они меньше делают и быстрее все получается, потому что нервное состояние уходит - человеческий фактор).

А еще, когда вы подойдете за помощью, вероятность, что вас будут помнить и сразу по фамилии назовут, гораздо выше (но здесь конечно еще от памяти сотрудника зависит) ☺

### Пример 3.

Как часто вам приходят в голову разные идеи?

Мне кажется, что иногда мой мозг самый настоящий генератор идей, но проблема в том, что я постоянно забываю что придумала. Каждый раз я что-то придумываю и говорю себе: «-Вика, запиши, забудешь ведь! -пфф, не забуду!» и забываю! Как бы печально это не было, но мой мозг часто стирает самую важную информацию. Как я уже говорила, я хочу становиться каждый день лучше, если ты читаешь меня с этой же целью, то предлагаю challenge - 52 недели полезных привычек: каждую неделю мы будем вносить в нашу жизнь новую привычку в течении года (данный метод я подслушала и теперь хочу проверить на себе, ведь давно известно, что человек не может измениться за один день, ему нужно время, чтобы привыкнуть к новшествам в его жизни).

И первая наша привычка - записывай всё. Я не зря начала с того, что я часто что-то забываю. А ведь иногда нам нужно не просто записать важную информацию, а выговориться..

Итак, начиная с сегодняшнего дня и в течение недели, записывай всё, о чем думаешь, что чувствуешь и т.д., а в следующем посте я расскажу тебе почему это важно и почему для каждой привычки необходима неделя.

Интересно? Тогда ставь лайк и включай уведомления, чтобы не пропустить следующий пост

#### **Пример 4.**

Я крайне редко вижу людей, которые улыбаются

Как часто вы смотрите по сторонам, обращаете внимание на других людей? Если часто, то наверняка замечали, что люди вокруг вас не улыбаются. Все куда-то постоянно спешат, постоянно в своих мыслях и по выражению лица видно, что в негативных. Люди вокруг как будто специально показывают, как у них все плохо. А пробовали ли вы когда-то улыбнуться незнакомому человеку? Видели эту реакцию? Человек сразу начинает задумываться может вы знакомы («...иначе почему он мне улыбается») или настораживается (мало ли, что вы от него хотите и кто вообще в нашей стране улыбается).

А ведь от того, с каким выражением лица мы в основном находимся, напрямую зависит наше внутреннее состояние, а также то, как пройдет наш день.

Как вы уже поняли, новая неделя - новая привычка.. на этой неделе мы с вами улыбаемся - всем подряд (и незнакомым людям тоже), улыбаемся даже, если что-то идет не так и если нет повода улыбаться.

А чем это полезно я расскажу позже

#### **Пример 5.**

«Если задать вопрос, живем ли мы теперь в просвещенный век, то ответ будет: нет, но мы живем в век просвещения.» И.Кант. «Кёнигсбергский кафедральный собор» до начала церковной реформации XVI века являлся главным католическим храмом города Кёнигсберга, а затем главным лютеранским храмом Пруссии. Известен этот собор тем, что здесь был похоронен немецкий философ И. Кант, он стал последним похороненным человеком в этом соборе (именно поэтому и говорят, что Кант был, есть и будет в Кёнигсберге). На сегодняшний день службы в соборе не проводятся, здание используется для размещения музейных экспозиций и проведения концертов.