Поддержка и сопровождение 1С.

Для продуктивной работы предприятия очень важно, чтобы бизнес-процессы функционировали грамотно и не имели никаких сбоев. Такие результаты можно получить только при грамотно составленной и реализованной работе информационной системы. Достигается это высокими требованиями и стабильностью. Однако, стоит учитывать, что изменения законодательства или параметров бизнес-процесса, несоответствующие техническим характеристикам системы, требуют своевременной адаптации и доработки. В связи с этим необходимо провести актуализацию информационной системы под новые технические требования.

Неполадки и сбои системы также могут привести к некачественной работе. Что же делать в таком случае? Обратиться к нам.

Мы предоставляем большой спектр услуг:

1. Если проблемы вызваны неудовлетворительными или недостаточными знаниями сотрудников по программам 1С – мы можем провести обучение кадров в любом формате или проконсультировать по возникшим вопросам.
2. Если возникли проблемы с регламентированной отчетностью – мы можем оказать помощь в заполнении и сдаче документов.
3. При изменении законодательства – мы поможем разработать новые отчетные формы и обновить конфигурацию в соответствии с требованиями.
4. При повышении требований бизнес-процессов – выполним все доработки, добавим в информационную систему новый функционал, при необходимости возможно объединение со сторонними системами.
5. При обнаружении сбоев и неполадок – устраним в кротчайшие сроки, при необходимости возможно заказать полную диагностику всей информационной системы.

Мы соблюдаем свои обязательства согласно договору о соглашении и его гарантии по уровню сервиса – SLA. Обслуживание выполнятся по международным отраслевым стандартам ITIL.

Этапы работы с нами:

1. При возникновении необходимости обращения – оставляется заявка. Форма связи может быть любая, удобная заказчику – телефон, онлайн-менеджер, электронная почта.
2. Мы обрабатываем оставленную заявку, связываемся с заказчиком, получаем более подробную информацию и обговариваем сроки выполнения работ.
3. В соответствии с установленными сроками наши специалисты качественно выполняют всю необходимую работу.
4. После окончания работ, в конце месяца, мы предоставляем отчётность о выполненных услугах в виде реестра.

В настоящее время имеется очень много компаний, предоставляющих схожие услуги. Стоит помнить, что от качества работы информационной системы напрямую зависит бесперебойность и безошибочность бизнес-процессов, которые непосредственно влияют на производительность предприятия. В связи с этим выбирать специалистов, которым можно доверить такую работу, надо грамотно, опираясь на множество критериев.

Почему стоит обратиться именно к нам?

* Быстрое реагирование на оставленную заявку, следовательно, возможность срочного устранения неполадок или установки обновления, а также решения любых других возникших вопросов.
* Не требуется неоправданных затрат на заработную плату. Не обязательно нанимать сотрудников на постоянную работу, мы придем и выполним все по мере поступления задач. Следовательно, нет нужды держать свой собственный штаб поддержки.
* Быстрое и грамотное выполнение работы. В связи с тем, что у нас работают только профессиональные специалисты, мы отвечаем за качество и соблюдение сроков. Все услуги выполняются вовремя и не требуют доработок.
* Мы предоставляем реестры о выполненных услугах в конце месяца, следовательно, система оплаты прозрачна и понятна всем.
* За счет заключения договора SLA, прописаны все нюансы работы: качество предоставляемых услуг, сроки обработки заявки и выполнения поставленной задачи.
* Большой опыт работы нашей компании в данной сфере позволяет заказчику не переживать за качество работы. Наши специалисты всегда знают, как справиться с поставленной задачей.
* Наша техническая поддержка всегда на связи, мы готовы принять предложения по улучшению нашей работы или помочь с возникшим вопросом.
* Адекватная ценовая политика. Грамотное соотношение цены и качества. Мы не хотим, чтобы вы переплачивали лишнего.