1. Почему мне не пришло письмо для подтверждения размещения объявления?
Поскольку сервис находится на стадии альфа-тестирования и в данный момент активно развивается, могут наблюдаться некоторые проблемы с работой рассылки. Советуем вам внимательно проверить указанный email, а также папку спам. В случае, если проблема не решена, свяжитесь с администрацией через нашу форму обратной связи
2. Какова минимальная длина заголовка и описания объявления
Минимальная длина как заголовка, так и объявления – не ограничена, максимальная – указана в редакторе и составляет 100 символов для названия и 4000 символов для описания. Советуем вам рационально использовать выделенное количество символов, ведь качественный текст объявления может привлечь больше потенциальных покупателей.
3. Какими способами можно приобрести платные услуги?
Вы можете оплатить пакет услуг продвижения при создании объявления, в личном кабинете, или в редакторе объявления. Для оплаты можно воспользоваться платежными системами Яндекс деньги, оплатить с помощью банковской карты, через систему Robokassa, а также PayPal. В скором времени мы планируем подключить также оплату посредством QIWI Кошелька. Если у Вас есть пожелания по конкретным типам оплаты, отсутствующим на сайте, напишите нам через форму обратной связи.
4. Обязательно ли регистрироваться на сайте для подачи объявления?
Нет, регистрация на сервисе не является обязательной. Для начала использования сервиса и размещения объявления достаточно нажать кнопку «добавить объявление» в правом верхнем углу, заполнить форму, и подтвердить публикацию с помощью письма на электронной почте. Однако настоятельно рекомендуем вам создать аккаунт. Это займет не более пары минут, но вы получите в свое распоряжение удобный личный кабинет, с помощью которого можно управлять поданными объявлениями, а также приобретать платные пакеты услуг для них.
5. Как прикрепить больше фотографий к объявлению?
На данный момент к объявлению можно прикрепить 6 фотографий, размером от 150 до 5000 пикселей. Для загрузки на сервис можно использовать фотографии самых популярных форматов: Jpeg, PNG. Большее количество фотографий на данный момент добавить невозможно, но данная возможность обязательно будет реализована в будущих обновлениях
6. Как поднять объявление в поиске?
Поднятие объявления – платная услуга. Ее можно подключить в личном кабинете, на странице редактирования объявления, или приобрести при создании объявления. Для покупки доступна как услуга единоразового поднятия, так и пакета услуг для продвижения, в т.ч. закрепление объявления в топе списка. Со всеми услугами, ценами и особенностями действия вы можете ознакомиться на странице покупки платных услуг.
7. Услуги платного размещения распространяются на аккаунт или на каждое объявление?
Услуги платного размещения приобретаются отдельно для каждого объявления, не переносятся и не суммируются между собой. Отсутствие полноценной подписки компенсируется демократичной ценовой политикой на услуги платного размещения, чтобы каждый пользователь самостоятельно решал, какое объявление необходимо размещать платно, а какое нет.
8. Каков максимальный срок публикации объявления?
Максимальный срок составляет 90 календарный дней, и начинает отсчитываться со дня публикации объявления на сервисе. По прошествии этого срока у автора есть 7 дней, чтобы обновить информацию и поднять объявление в поиске. В случае отказа от совершения указанных действий, или по истечении 7 календарных дней, объявление будет автоматически удалено.
9. Какое максимальное количество объявлений может подать один пользователь?
Количество возможных объявлений одного пользователя не ограничено. Обращаем ваше внимание, что услуга платного размещения приобретается и распространяется индивидуально на каждое объявление, и не действует на весь аккаунт в целом.
10. При переключении языка сайта на английский, объявления также будут переведены?
К сожалению, нет. Тексты объявлений создаются пользователями без участия администрации, поэтому мы не имеем возможности переводить их достоверно точно в автоматическом режиме. Поэтому в английской версии сайта переведен лишь интерфейс и информационные страницы.
11. Какой приоритет показа у объявлений с платным размещением?
Объявления с пакетом размещения «Турбо» автоматически закрепляются в топе поиска и остаются в нем в течение семи дней. Если объявлений с платным размещением несколько, то они сортируются по дате добавления. Обращаем внимания, что услуга единоразового поднятия объявления имеет более низкий приоритет, чем «Турбо» продвижение, поэтому не сможет оказаться в поиске выше, чем объявления с более комплексным пакетом услуг.
12. Что делать, если я не нашел ответа на свой вопрос?
Регулярно посещайте и проверяйте на наличие обновлений настоящий раздел. Он будет дополняться новыми вопросами и ответами по мере развития сервиса и введения новых возможностей. Также вы можете связаться с администрацией, описать свою проблему, а также сообщить о найденных багах и ошибках. Для этого кликните по кнопке «связаться с администрацией», расположенной внизу главной страницы. Техподдержка сайта свяжется с Вами в кратчайшие сроки посредством указанной электронной почты и постарается Вам помочь.