

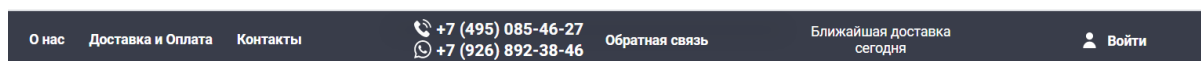


## **Юзабилити аудит сайта**

[dostavkakraba.ru](http://dostavkakraba.ru)

# Общая информация

1. В шапке сайта не указан ни город, ни адрес, нужно добавить.
2. Также в шапке не указано время работы.
3. В шапке расположен номер телефона компании, нужно сделать его кликабельным.
4. Футер растянут, занимает много места и смотрится не аккуратно, следует:
  - уменьшить отступ между текстом
  - добавить кнопку с формой обратного звонка
  - добавить ссылку на страницы доставки, контактов.
  - сделать кликабельными номера телефонов
5. Меню в шапке сайта выглядит неаккуратно, пункты разбросаны по ширине не понятно по какому принципу, нужно расположить пункты аккуратно.



6. Пункт в меню "бонусная система" мелькает - при переходе на любую страницу появляется на секунду и тут же исчезает. Нужно либо убрать его. либо оставить.
7. В шапке сайта под логотипом расположена надпись "Быстрая доставка качественных морепродуктов" - изображение низкого качества, края букв не четкие.



8. Шапка сайта очень широкая, занимает две строки, при скроллинге по странице занимает очень много места, мешает. Следует сделать в 1 строку.

# Страница доставки и оплаты

1. Информация о том, что заказ, оформленный после 15:00 будет доставлен на следующий день, находится в самом конце страницы, выше есть фраза “Доставим Ваш заказ в течение **5 часов** с момента заказа.” . Следует дополнить эту фразу информацией о заказах позже 15:00, так как текущая формулировка может ввести клиента в заблуждение.
2. В первый раздел текста, под заголовком “доставка и оплата” следует добавить информацию о самовывозе и адрес.
3. Добавить форму обратной связи

# Страница о нас

1. Добавить информацию о сертификатах\лицензиях компании либо же ее поставщиков, а также слайдер с фотографиями\сканами этих лицензий.
2. На странице нет названия компании непосредственно. Есть фразы по типу “наша компания” но непосредственно названия бренда нет, нужно добавить.

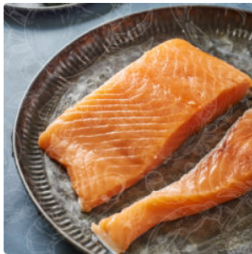
## Поиск

1. Поиск не переведен на русский язык
2. Поиск выдаёт только позиции товаров, но не выдает разделы. Например при поиске запроса “рыба” логичным был бы ответ в виде соответствующего раздела, сейчас же выдается две позиции товара, причем не понятно почему именно они.

What you are looking for?

рыба

Clear



### Филе Семги на коже

Филе семги на коже свежемороженное. Категория разделки: трим D (высшая).  
Вес: 1 кг



### Медальон из Тунца

Тунец замороженный без глазури. Вес: 500 г

200-206

# Формы

1. При отправке запроса с неверно заполненными полями появляется надпись об ошибках и это хорошо, но ее нужно перевести на русский язык.

✕

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Ваше имя

Ваш Email

The e-mail address entered is invalid.

Ваш Телефон

**Отправить**

One or more fields have an error. Please check and try again.

# Страница каталога

1. Добавить сортировку: по цене, наименованию.
2. Добавить фильтр по скидкам - так как у многих товаров присутствуют скидки.
3. В превью товаров у разных товаров разное количество информации, добавлена она разным оформлением, характеристики никак не выделены. Нужно:
  - оформить превью товаров единым видом
  - выделить характеристики

Гребешки   Икра   Морские ежи   Рыба   Моллюски

---

20Р

тый  
дарочный)  
б волосатик  
20Р – 1,560Р

**го ищут**

тский краб

мясо краба в


я фаланга

е фаланга

ная первая


з в хитине

нга




**Красная икра Нерки**  
Икра Нерки фасованная.  
Вес: 220 гр/470 гр

**1,000Р–2,190Р**



**Черная икра осетровая  
«Imperial Sturgeon»**

**4,790Р–19,990Р**



**Черная икра стерляди  
«Traditional Sterlet»**

Икра стерляди  
непастеризованная,  
малосольная, забойная и,  
конечно, без консервантов.  
Фасовка: стеклянная или  
железная банка, в зависимости  
от веса.

**3,990Р–15,990Р**

Быстрый заказ

4. Если в превью указать количество товара более одно, цена не меняется. Аналогичная проблема в карточке товара. Нужно что бы цена соответствовала количеству.

# Карточка товара

1. В разделе “наборы” описание товаров очень маленькое, неинформативное - перечислен только состав, следует добавить более подробное описание входящих товаров.
2. В разделе “наборы” фото товара только одно, нужно добавить фотографии каждого ингредиента в отдельности.
3. При выборе количества товара больше чем 1 единица цена в карточке товара не меняется. Нужно исправить, цена должна показываться в соответствии с выбранным количеством.



# Корзина

1. После добавления товара в корзину появляется окно с кнопками “перейти в корзину” и “продолжить покупки”. Окно не закрывается до тех пор, пока не выбран один из вариантов, нужно сделать закрытие окна при клике в любую область страницы.

The screenshot shows a navigation bar with various product categories: Новинки (New), Распродажа (Sale), В подарок (Gift), Наборы (Sets), Крабы (Crabs), Креветки (Shrimp), Устрицы (Oysters), Гребешки (Scallops), Икра (Caviar), Морские ежи (Sea Urchins), Рыба (Fish), and Моллюски (Mollusks). A shopping cart icon in the top right corner shows 1 item for 3,100R.

The main content area features a promotional banner for a seafood set. On the left is a photograph of cooked shrimp and scallops. The central text reads: "ВЫ ДОБАВИЛИ 'Набор S' В КОРЗИНУ". Below this are two buttons: "ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ" and "ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ". Underneath the buttons, it says "Категории: [В подарок](#), [Наборы](#)".

On the right side, there is a summary box with two sections: "Доставка" (Delivery) and "Выгодно" (Beneficial). The delivery section states: "Заказы сделанные до 15:00 доставим сегодня. После 15:00 - доставим завтра!". The beneficial section states: "Лучшее сочетание цена/качество/скорость доставки на рынке!".

## Описание

2. Непосредственно в корзине разное оформление граммовки товара. Нужно привести к единому виду

Набор S

3,100₽

- 1 +

Красная икра Нерки

470-gr

2,190₽

- 1 +

Икра горбуши соленая 125г

780₽

- 3 +

3. В корзине при изменении количества товара цена не меняется, пока не нажать кнопку обновления корзины.
4. При выборе способа оплаты картой онлайн самой оплаты не происходит, заказ формируется как обычно, ссылок на оплату нет.

**Спасибо. Ваш заказ был  
принят.  
Номер заказа: 1882**

Дата:	Email:	Всего:	Метод оплаты:
20.10.2020	mari.avdeeva1407@mail.ru	160₽	Банковской картой онлайн

В письме, пришедшем на почту так же нет ссылки на оплату.

Здравствуйе, тест.

Просто, чтобы вы знали — мы получили ваш заказ № 1882, и теперь он обрабатывается:

**[Заказ № 1882] (20.10.2020)**

Товар	Количество	Цена
Краб колючий целый	1	160руб.
<b>Подытог:</b>		160руб.
<b>Доставка:</b>		Самовывоз
<b>Метод оплаты:</b>		Банковской картой онлайн
<b>Всего:</b>		160руб.

**Платёжный адрес**

тест  
г Москва, Ленинградский пр-кт, д 155  
Москва  
[+7\(111\)111-11-11](tel:+7(111)111-11-11)  
[mari.avdeeva1407@mail.ru](mailto:mari.avdeeva1407@mail.ru)

Спасибо, что используете [dostavkakraba.ru](http://dostavkakraba.ru)!

“

“

“

# Личный кабинет

1. Встречаются непереведенные фрагменты текста, оповещений, ссылок

Заказов ещё не создано.

[GO TO THE SHOP](#)