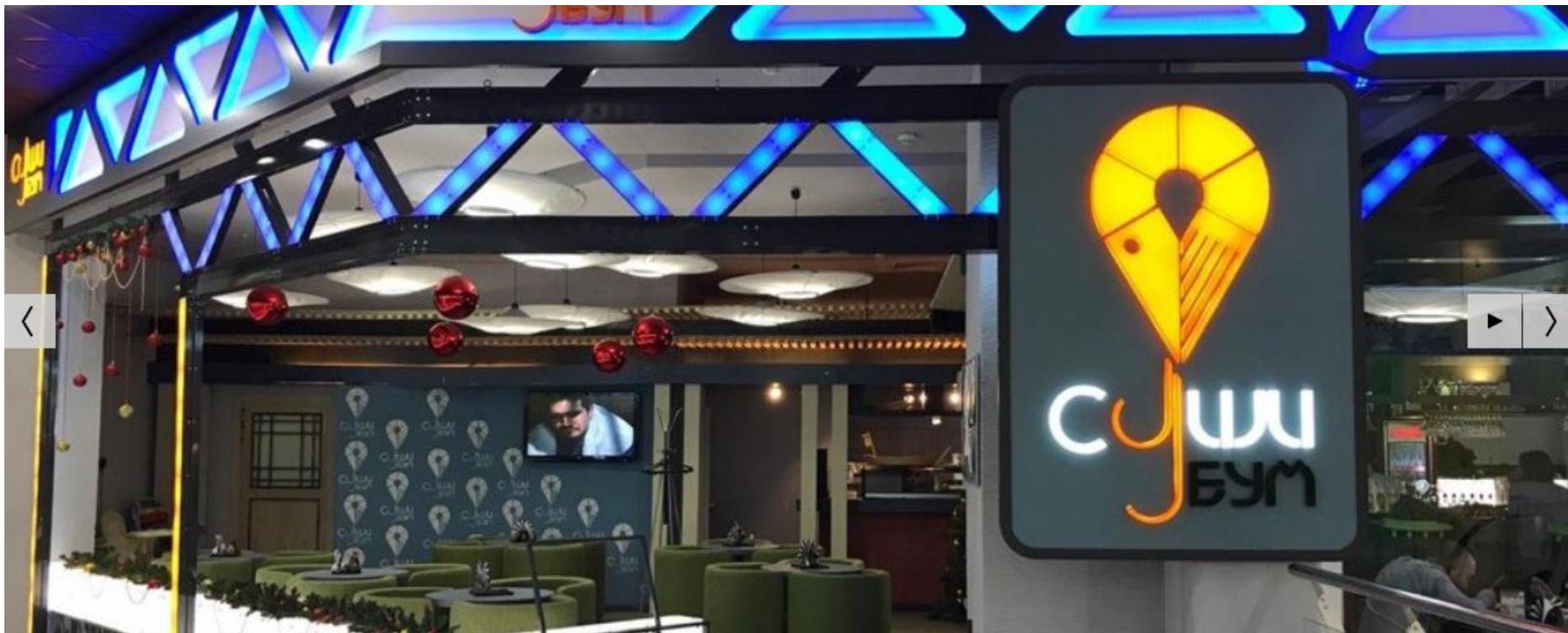


Кейс: Продвижение доставки пиццы и роллов ресторана Сушибум в Яндекс.Директ. Стоимость клиента уменьшили с 250р. до 99р.



Введение

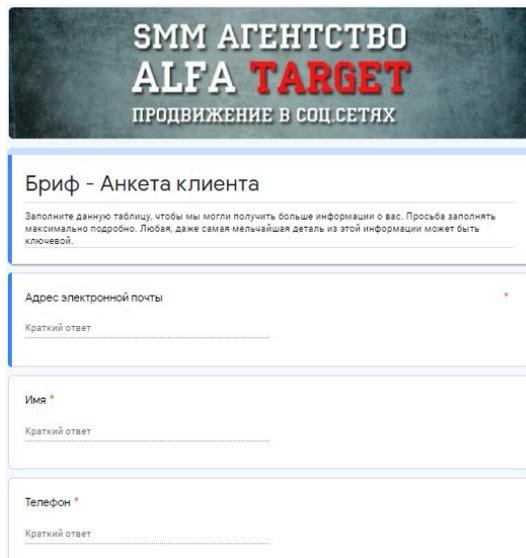
В 2020 году к нам обратился клиент с просьбой настроить контекстную рекламу в Яндекс.директ. Сотрудничество с прошлым специалистом не устраивало т.к. стоимость заявки была высокой и не совсем рентабельной.

После анализа кабинета было решено всё создать по новой. И запуститься с чистого листа. На том и договорились...

Этап 1. Подготовка

В самом начале, мы направили заказчику бриф (анкету клиента), в котором подробно расспросили про его нишу, продукт, важных отличительных качествах. Это очень важно! Кто как не сам владелец знает все тонкости своего дела? И может подсказать, на что обратить внимание при формировании стратегии продвижения.

Далее нас ждала долгая и кропотливая работа над подбором ключевых слов. Нужно наиболее глубоко погрузиться в данный процесс и не упустить ни одной фразы, которая может принести нам заказы.



SMM АГЕНТСТВО
ALFA TARGET
ПРОДВИЖЕНИЕ В СОЦ.СЕТЯХ

Бриф - Анкета клиента

Заполните данную таблицу, чтобы мы могли получить больше информации о вас. Просьба заполнять максимально подробно. Любая, даже самая мельчайшая деталь из этой информации может быть ключевой.

Адрес электронной почты *

Краткий ответ: _____

Имя *

Краткий ответ: _____

Телефон *

Краткий ответ: _____

Этап 2. Подготовка ключевых слов

Когда пул слов был найден, мы приступили к созданию объявлений под каждую ключевую фразу. Это делается для того, чтобы человеку в поисковой выдаче выдавалось именно то - что он ищет. Если человек ищет вкусные роллы, то ему нужно показывать объявление именно со вкусными роллами. Если нужна дешёвая пицца, то наше объявление должно повествовать о том, что у нас самая дешёвая пицца в городе. Как на нашем примере :

Фраза (с минус-словами)	Заголовок 1
вкусные роллы тольятти -где -самые	Закажи вкусные роллы у нас. Тольятти
вкусные суши тольятти	Вкусные суши у нас. Тольятти. Закажи
где тольятти заказать роллы дом	Закажи роллы у нас. Тольятти. Суши
где вкусные роллы -тольятти -!в -заказать -самые	Вкусные роллы в ресторане Суши Бум
где вкусные роллы тольятти -заказать	Вкусные роллы в ресторане Суши Бум
где заказать вкусные роллы -тольятти -!в	Закажи вкусные роллы в ресторане
где заказать вкусные роллы тольятти	Закажи роллы у нас. Вкусно и выгодно
где купить роллы	Купи роллы в Суши Бум. Тольятти.

Этап 3. Работа с заголовками

Заголовки должны притягивать внимание, быть яркими и конечно давать УТП (уникальное-торговое предложение). Это нужно, чтобы потенциальный покупатель перешёл именно по вашему объявлению, а не по ссылке конкурента. Заказчик был готов давать 20% скидку на первый заказ. Наше предложение заметно выделялось на фоне конкурентов.

📌 Самые **вкусные роллы в Тольятти** в Суши Бум. Наборы от...
[sushi-boom.ru](#) > Меню-доставки *** реклама
Самые **вкусные роллы в Тольятти**. Бесплатная доставка **вкусных** азиатских блюд. Звони! · Ресторан быстрой доставки. **Ролл в подарок** от 1300 р.. Бесконтактный курьер. В Д.Р скидке быть
Ролл от 145 руб · Акции · Пицца от 400 руб · 10 % скидка самовывоз
Контактная информация · +7 (482) 76-XX-XX Показать · пн-вс 10:00-23:00

Релевантные слова подсвечены, что даёт большую вероятность клика именно по нашему объявлению

☺ Доставка японской кухни
[coffee-halldostavka.ru](#) > Доставка японской кухни *** реклама
Только натуральные и свежие продукты! **Вкусно** и быстро доставит Coffee Hall
Пицца · Европейская кухня · Национальная кухня · Бургеры
Контактная информация · +7 (8482) 71-XX-XX Показать · пн-ср 10:00-24:00, чт-сб 10:00-1:00, вс 10:00-24:00

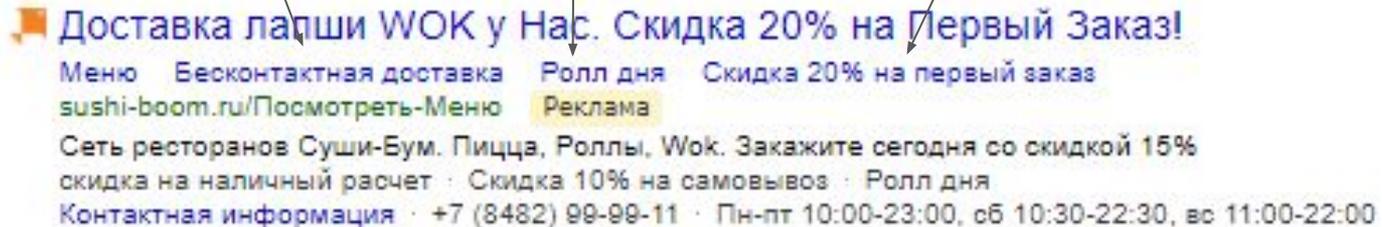
🍱 Заказ **роллов в Тольятти**. Акция Бесплатная доставка
[tolyatti.chibbis.ru](#) > Роллы-Тольятти *** реклама
Заказ **вкусной еды в Тольятти**. Бесплатная доставка за 60 мин. Заказывай онлайн! · **Вкусно** и быстро. Скидки и акции. Удобный заказ онлайн
[Вкусная еда] · [Быстрая доставка] · [Бонус 600 баллов] · [Отзывы]

🍱 Сегодня: 1 kg **роллов** 655Р. SW2391
[sushiwok.ru](#) > доставка-роллов-суши *** реклама
Набор **вкусных роллов** уже в корзине! Осталось только заказать доставку ;) · Бесплатная доставка. Самовывоз рядом. Подарки к заказу
Сеты от 379 руб. · Бизнес-ланч от 199 руб. · Лапша Wok от 259 руб. · Акции

Объявления конкурентов - менее броские

Этап 4. Дополнительные фишки

Не стоит забывать и про дополнительные ссылки в вашем объявлении. Под ссылками можно указать интересную акцию, подарок, либо выгодную доставку - тем самым, ваше объявление приобретает полноценность и поможет клиента “додавить” и сделать правильный выбор



Advertisement for Sushi-Boom restaurant. The main headline is "Доставка лапши WOK у Нас. Скидка 20% на Первый Заказ!". Below the headline, there are several links and promotional offers: "Меню", "Бесконтактная доставка", "Ролл дня", "Скидка 20% на первый заказ", and a URL "sushi-boom.ru/Посмотреть-Меню". A yellow box highlights the word "Реклама". Below this, there is a paragraph: "Сеть ресторанов Суши-Бум. Пицца, Роллы, Wok. Закажите сегодня со скидкой 15% скидка на наличный расчет · Скидка 10% на самовывоз · Ролл дня". At the bottom, there is contact information: "Контактная информация · +7 (8482) 99-99-11 · Пн-пт 10:00-23:00, сб 10:30-22:30, вс 11:00-22:00". Three arrows point to the main headline, the "Ролл дня" link, and the "Скидка 20% на первый заказ" link.

Доставка лапши WOK у Нас. Скидка 20% на Первый Заказ!

Меню · Бесконтактная доставка · Ролл дня · Скидка 20% на первый заказ
sushi-boom.ru/Посмотреть-Меню · Реклама

Сеть ресторанов Суши-Бум. Пицца, Роллы, Wok. Закажите сегодня со скидкой 15% скидка на наличный расчет · Скидка 10% на самовывоз · Ролл дня

Контактная информация · +7 (8482) 99-99-11 · Пн-пт 10:00-23:00, сб 10:30-22:30, вс 11:00-22:00

Этап 5. Запуск и оптимизация

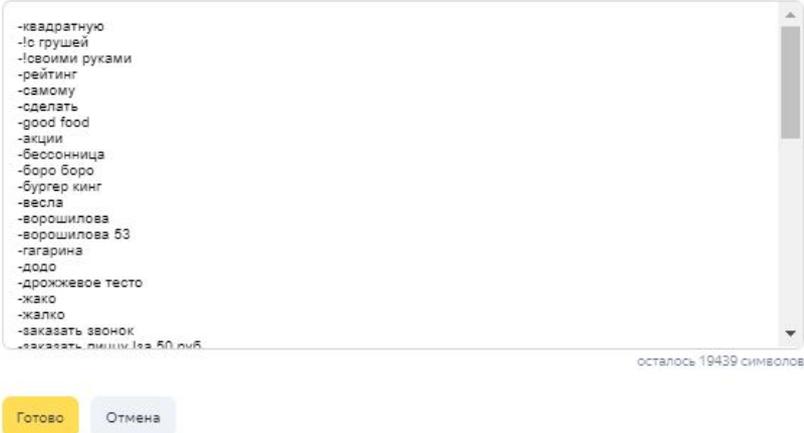
После того, как наша компания прошла модерацию и пошли показы - наступает второй этап продвижения: Отслеживание показателей и оптимизация.

Да, наша работа на этом не завершается, а только начинается, т.к. основная задача теперь состоит в том, чтобы мониторить ключевые запросы аудитории и отсеивать слова, которые не подходят под наши запросы. Это поможет нам оптимизировать рекламную кампанию и не тратить лишний бюджет на “мусорные клики”.

Не стоит забывать и про ставки, и для каждой поисковой фразы она своя и рассчитывается исходя из нескольких факторов (конкурентности, региона, времени показа и тд). Если не выставить вовремя ставку выше конкурента, то можем проиграть ему позицию выше, чего делать не рекомендуется.

Минус-фразы

Чтобы исключить показы по неподходящим запросам, добавьте [минус-фразы](#) через запятую или -. Минус-фраза может содержать до 7 слов и не более 20 000 символов без учета пробелов.



-квадратную
-lo грушей
-ловими руками
-рейтинг
-самому
-сделать
-good food
-акции
-бессонница
-боро боро
-бургер кинг
-весла
-ворошилова
-ворошилова 53
-гагарина
-додо
-дрожжевое тесто
-жако
-жалко
-заказать звонок
-заказать пиццу без 50 руб

Готово Отмена

осталось 19439 символов

Этап 6. Результаты

Поскольку настройка рекламной кампании была профессиональной - клиент не заставил себя ждать. Ресторан начал получать стабильно дешёвые лиды. А наши клиенты были в восторге от того, что цену клиента удалось снизить больше чем в 2 раза. Важно заметить, что в статистике мы только видели заказы с сайта, но не стоит забывать про аудиторию, которая нажимала на номер телефона и звонила. После того как была получена обратная связь от клиента по полученным заказам по телефону, наша статистика становилась наиболее полной. В среднем мы тратили в месяц на бюджет РК - 10000р и получали стабильно 100-120 заказов с Яндекс.директ

1. Цель № 1 - Подтверждение заказа



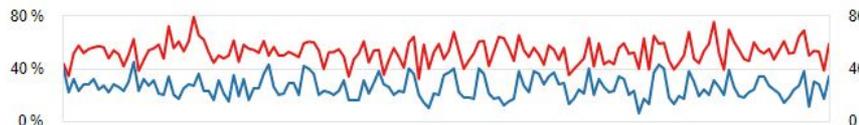
Конверсия	4,32 %
Достижения цели	330
Целевые визиты	326



2. Вовлечение



Конверсия	52,6 %
Достижения цели	3 967
Целевые визиты	3 967



3. Контакты



Конверсия	3,81 %
Достижения цели	365
Целевые визиты	287





Юля Сушибокс

был(-а) 01.06.2021 в 15:40



14.12.2020

9 167.96 13:42 ✓

потрачено 13:42 ✓

нет! 56 совершённых заказов + % от тех, кто перешёл в контакты

13:42 ✓

но я этот процент не вижу 13:42 ✓

это только ты мне подсказать можешь 13:43 ✓

в этом мес меньше заказов ... но в целом думаю держим уровень цены клиента

13:43 ✓

ну что не узнала сколько заказов по тел было? 18:14 ✓

15.12.2020

привет 12:34 ✓

по яндексу раоту продолжаем? 12:34 ✓

Привет, продолжаем, оплату сегодня переведу, в общем получается около 100 новых гостей 14:21

супер принято 14:22 ✓

*Потрачено 9 167 руб., получено 100 новых клиентов. Цена клиента 91р.
Весьма неплохо*

Этап 7. Итоги

С данным клиентом мы работаем и по сей день и стабильно приводим в ресторан новых посетителей. Конечно же всё больше и больше людей узнают про этот ресторан и его угощения :) На данный момент проводятся работы по фильтрации трафика от скликивания, удержания аудитории на сайте, а также ретаргет механики, которые позволяют показывать рекламу на наших бывших клиентов, чтобы они не забывали про нас и получали новые акции первыми.

ХОТИТЕ ТАКИЕ ЖЕ РЕЗУЛЬТАТЫ?

Если у Вас интернет-магазин, ресторан, салон красоты или сообщество с товарами — мы прекрасно знаем, как завалить Вас заказами



SMM Агентство — **AlfaTarget**

<https://vk.com/alfatargeting>

тел: + 79277631758 (W/A ,
Viber, Telegram)

e—mail:

alfa.targeting@gmail.com