**Zum:**

1. **BMW Motorrad Rußland**

Abteilungsleiter

Vladimir Tschaikovsky

**Die Adresse der Einreichung der Beschwerde:** 125212, Moskau , Leningradskoe Chaussee, Block 39А, Gebäude.1

**2. „ROLF“ GmbH**

**Die Adresse der Einreichung der Beschwerde:** 141410, MOSKAUER GEBIET, CHIMKI STADT LENINGRADSKOE CHAUSSEE, BEHERRSCHUNG 21

1045009553577

**Vom :** **Titlinov Danila Andreevich**

Geburtsdatum 07.09.1977 ein Pass: 42 04 085466

**Die Adresse der Einreichung der Antwort auf die Beschwerde:** 105064, Moskau, Jakowoapostolsky Gasse Block 5, Gebäude.1, Raum.1 Stock 2, Zimmer.9 (das Büro von der Aktiengesellschaft «INGEOKOM КRК»)

**E-mail für die Antwort auf die Beschwerde:** danil.dds@gmail.com

**Am 21 August 2018**

*Durch die Russische Post gegen Empfangsbekenntnis mit dem selbständigen Beleg*

**VORGERICHTLICHE BESCHWERDE**

**Am 02 Mai 2018**, hat ich, Titlinov D.A, hat ein Motorrad BMW K1600GTL von dem 2017 Baujahr, gekauft. 7 Endziffern sind VIN: Z527007 (nachfolgend genannt – das Motorrad). Das Motorrad wurde bei dem offiziellen Händler von BMW ROLF-Premium gekauft. Die Adresse des Händlers: Moskau, Moskauer Autobahnring fünfundachtzigste Kilometer, Block 2А, Gebäude 1 (nachfolgend genannt – der Händler).

Das Verkaufsakt wurde vom geschäftsführenden Direktor des Händlers durchgeführt. Der Name des Direktors ist Boris Rauschenbach (nachfolgend genannt - Direktor). Vor dem Ankauf hat der Direktor mir empfohlen, die Bereifung auszuwechzeln und diesbezüglich habe ich zwei neue Reifedecken Michelin Road 5 gekauft (nachfolgend genannt – die Reifedecken).  Nach dem Bestellauftrag wurden die Arbeiten zur Ausrichtung der Reifedecken ohne ohne Beanstandungen durchgeführt.

Aber als das Gang des Motorrad über 170 km/per Stunde hinausging, fühlte ich die abnormale „Schwingungen“ und gleich teilte dem Direktor mit. Er bestätigt mir telephonisch noch einmal, dass es alles mit den Reifendecken und mit dem Motorrad in schönster Ordnung ist, weil er alles selbst kontrolierte.

**Am 21 Juli 2018**, wahrend ich auf dem Bahn mit dem Motorrad fahrte, ging das Gang des Motorrad über 170 km/per Stunde hinaus und das Motorrad ein «wobbling» hatte. Es kaum gelang mir mich auszusetzen. Der Fall bei diesem Gang könnte zur Todesfolge bringen. Gleich nachher wurde das Motorrad zu einem qualifizierten Facharbeiter Artur Korobkin zum Service geschickt, damit er die Ursache dieser «wobbling » feststellen kann.

**Am 25 Juli 2018** demontierten die Facharbeiter des Services ein Vorderrad, und es wurde festgestellt dass ein Stück des Rads die ein Teil der Speiche habe, zuerst herausgerissen und dann grob eingeschweißt wurde. Das war der Zustand des Motorrads vor dem Ankauf

Ich könnte lässige und unprofessionelle Dienstauffassung der Arbeiter des Händlers mit meinem Leben bezahlen.

**Am 26 Juli 2018**  schickte ich zum BMW Group Russia einen Ruf, in dem ich das Wesen der festgesstellte Beschädigung beschreibt hat und auch die Photos des Rads angelegt hat (nachfolgend genannt – der Ruf). Dieser Ruf war von Natalia Lobova aus der Kundenunterstützungsabteilung angemeldet. (der Schriftverkehr ist da).

**Am 31 Juli 2018**  schickte mir **BMW Group Russia** eine offizielle Antwort, die laut dass die Reparaturarbeiten des Gußrads durch Schweißen per BMW Standarten zulässig sind, die Reparaturarbeiten waren qualitätvoll durchgeführt und ich darf nicht mich aufregen

**Am 03 August 2018**  vom 14:20 bis 15:00 wurde im Büro per Adresse в офисе 105064, Moskau, Jakowoapostolsky Gasse Block 5, Gebäude.1, Raum.1 Stock 2, Zimmer.9 (das Büro von der Aktiengesellschaft «INGEOKOM КRК» das Treffen erfolgt, dort haben mir versprochen auf alle meine Fragen bis 14 August 2018 zu antworten.

**Am 13 August 2018** schickte ich zum BMW Motorrad Rußland und „ROLF“ GmbH die Beschwerde, in der ich bitte Ihnen um auf alle meine Frage bis zu 14 August 2018 einschließlich zu antworten с (11 Fragen wurden schriftlich in der Beschwerde dargestellt).

**Am 14 August 2018 года** schlug mir der Abteilungsleiter von BMW Motorrad Rußland Vladimir Tschaikovsky vor, den Wert des Radwechsel zu kompensieren und mein Motorrad mit dem Motorrad vom 2018 Baujar zu substituieren, um diese Angelegenheit zu regeln. Dabei betone ich, dass ich keine Antworten auf meine Fragen bekommt habe. Ich habe früher gesprochen, dass ich mich für die Anreicherung oder irgendwelches Gewinn nicht interessiere, ich will **offizielle Antworten** auf meine Frage bekommen und als Folge die Heranziehung der Verursachers zur Verantwortung. Leider, habe ich eine beständige Meinung, dass die Arbeiters des Händlers und BMW Motorrad Rußland versuchen die Verantwortung zu vermeiden und wollen nicht die offiziele Erklärungen geben.

Nach dem Vorstehenden,

**FORDE ICH AN:**

1. Mir schriftliche Antworten auf meine Fragen zu geben, die Ihr auf Ihre Adresse am 13 August gerichtet wurden mit einer Detalisierung der Gründe, aus denen das Motorrad war mir mit dem Defekt gekauft, der unvereinbar mit seiner Anwendung war (das Schweißen des Gußrads des Motorrads).
2. Mir die Dokumente und Bestätigungen für die Geräte vorzugelegen, mit denen das Schweißen des Gußrads des Motorrads durchgeführt wurde.
3. Mir eine Prüfung, vorzugelegen, auf welchen Grund wurde der geschweißte Gußrad ans Motorrad ausgerichtet und freigegeben.
4. Mir die Liste der Arbeiters vorzulegen, die im Sinne der bestehende Gesetze der Russische Föderation zur Verantwortung gezogen werden müssen

**Im Fall der Ablehnung meiner Beschwerde ich mich sich bemäßigt sehe für die Schutz meiner Bürgerrechte ans Gericht zu gehen. Außerdem, werde ich auf dem Grund des Artikels 13 -15 eines Gesetz der RF vom 07 Februar 1192 №2300-1 «Über Schutz der Verbraucherrechte» den Ersatz des immateriellen Schadens anfordern.**

**Achtungsvoll,**

**Titlinov D.А.**