**Zu:**

**Vom :** **Titlinov Danila Andreevich**

Geburtsdatum 00.00.1900 ein Pass: : 00 00 000000

**Die Adresse der Einreichung der Antwort auf die Beschwerde:** 105064, Moskau, Jakowoapostolsky Gasse Block 5, Gebäude.1, Raum.1 Stock 2, Zimmer.9 (das Büro von der Aktiengesellschaft «INGEOKOM КRК»)

**E-mail für die Antwort auf die Beschwerde: :** XXX @gmail.com

**27 August 2018**

**INFORMATIONSBRIEF**

**(ANFORDERUNG)**

**Am 02 Mai 2018**, hat ich, Titlinov D.A, hat ein Motorrad BMW XXX von dem 2017 Baujahr, gekauft. 7 Endziffern sind VIN: XXXXXXX (nachfolgend genannt – das Motorrad). Das Motorrad wurde bei dem offiziellen Händler von BMW gekauft. Die Adresse des Händlers: Moskau, Moskauer Autobahnring fünfundachtzigste Kilometer, Block 2А, Gebäude 1 (nachfolgend genannt – der Händler).

Das Verkaufsakt wurde vom geschäftsführenden Direktor des Händlers durchgeführt. Der Name des Direktors ist Boris Rauschenbach (nachfolgend genannt - Direktor). Vor dem Ankauf hat der Direktor mir empfohlen, die Bereifung auszuwechzeln und diesbezüglich habe ich zwei neue Reifedecken Michelin Road 5 gekauft (nachfolgend genannt – die Reifedecken).  Nach dem Bestellauftrag wurden die Arbeiten zur Ausrichtung der Reifedecken ohne ohne Beanstandungen durchgeführt.

Aber als das Gang des Motorrad über 170 km/per Stunde hinausging, fühlte ich die abnormale „Schwingungen“ und gleich teilte dem Direktor mit. Er bestätigt mir telephonisch noch einmal, dass es alles mit den Reifendecken und mit dem Motorrad in schönster Ordnung ist, weil er alles selbst kontrolierte.

**Am 21 Juli 2018**, wahrend ich auf dem Bahn mit dem Motorrad fahrte, ging das Gang des Motorrad über 170 km/per Stunde hinaus und das Motorrad ein «wobbling» hatte. Es kaum gelang mir mich auszusetzen. Der Fall bei diesem Gang könnte zur Todesfolge bringen. Gleich nachher wurde das Motorrad zu einem qualifizierten Facharbeiter Artur Korobkin zum Service geschickt, damit er die Ursache dieser «wobbling » feststellen kann.

**Am 25 Juli 2018** demontierten die Facharbeiter des Services ein Vorderrad, und es wurde festgestellt dass ein Stück des Rads die ein Teil der Speiche habe, zuerst herausgerissen und dann grob eingeschweißt wurde. Das war der Zustand des Motorrads vor dem Ankauf

Ich könnte lässige und unprofessionelle Dienstauffassung der Arbeiter des Händlers mit meinem Leben bezahlen.

**Am 26 Juli 2018**  schickte ich zum BMW GROUP RUSSIA Russia einen Ruf, in dem ich das Wesen der festgesstellte Beschädigung beschreibt hat und auch die Photos des Rads angelegt hat (nachfolgend genannt – der Ruf). Dieser Ruf war von Natalia Lobova aus der Kundenunterstützungsabteilung angemeldet. (der Schriftverkehr ist da).

**Am 31 Juli 2018**  schickte mir **BMW Group Russia** eine offizielle Antwort, die laut dass die Reparaturarbeiten des Gußrads durch Schweißen per BMW Standarten zulässig sind, die Reparaturarbeiten waren qualitätvoll durchgeführt und ich darf nicht mich aufregen

**Am 03 August 2018**  wurde das Treffen erfolgt. Dort hat mir Vladimir Tschaikovky versprochen auf alle meine Fragen bis 14 August 2018 zu antworten.

**Am 13 August 2018** schickte ich zum BMW GROUP RUSSIA Rußland und zum Händler die Beschwerde, in der ich bitte Ihnen um auf alle meine Frage bis zu 14 August 2018 einschließlich zu antworten (11 Fragen wurden schriftlich in der Beschwerde dargestellt).

**Am 14 August 2018 года** schlug mir der Abteilungsleiter von BMW GROUP RUSSIA Vladimir Tschaikovsky vor, den Wert des Radwechsel zu kompensieren und mein Motorrad von den 2017 Baujahr mit dem gleichartigen Motorrad mit dem Kilometerlaufleistung aber vom 2018 Baujar zu substituieren, um diese Angelegenheit zu regeln. Dabei betone ich, dass ich keine Antworten auf meine Fragen bekommt habe. Ich habe früher gesprochen, dass ich mich für die Anreicherung oder irgendwelches Gewinn nicht interessiere, ich will offizielle Antworten auf meine Frage bekommen und als Folge die Heranziehung der Verursachers zur Verantwortung. Leider, habe ich eine beständige Meinung, dass die Arbeiters des Händlers und BMW GROUP RUSSIA versuchen die Verantwortung zu vermeiden und wollen nicht die offiziele Erklärungen geben. Ich habe Recht auf diese Erklärungen im Sinne der bestehende Gesetze der Russische Föderation und unter anderem auf dem Grund des Gesetzes der RF vom 07 Februar 1192 №2300-1 «Über Schutz der Verbraucherrechte»

Nach dem Vorstehenden, wie Sie die Hauptgesellschaft von BMW sind

**BITTE ICH SIE UM:**

1. Die Taten von dem Leiter von BMW GROUP RUSSIA Vladimir Tschaikovsky im Sinne der Qualitätsstandarden vom BMW zu schätzen
2. Einen Verusacher zu Verantwortung zu ziehen der ist schuldig daran dass der Motorrad ein Defekt hatte , der unvereinbar mit seiner Anwendung war (das Schweißen des Gußrads des Motorrads).Teilte mir mit welche Maßnahmen Sie ergriffen haben

**Bitte Sie um mir eine schriftliche Antwort auf meine Fragen bis 20 September 2018 vorzulegen.**

**Die Anhänge:**

1. *Der Kaufvertrag für das Motorrad;*
2. *Fahrzeugbrief für das Motorrad;;*
3. *Die Duplikate der Beschwerden auf den Namen von Händler BMW GROUP RUSSIA;*
4. *Die Duplikate der Antwort auf meine Beschwerde vom BMW GROUP RUSSIA;*
5. *Die Duplikate des Schriftverkehrs mit dem Abteilungsleiter BMW GROUP RUSSIA vom meinen e-mail*
6. *Die Anmeldungsnummer auf der Webseite https://www.bmw.com/en/footer/contact.html*

**Achtungsvoll,**

**Titlinov D.А.**