

Права потребителей и их защита

Гражданин приобретает статус потребителя только в том случае, когда он приобретает товары для личных нужд, которые не связаны с предпринимательской деятельностью и извлечением прибыли. Эти нужды могут быть как личными, так и бытовыми. Практически любой человек является потребителем, т.к. все когда-нибудь что-нибудь покупают. Основной нормативно-правовой акт, регламентирующий отношения продавца и покупателя – Закон «О защите прав потребителей».

Продавцами, производителями и исполнителями являются как различные организации, так и индивидуальные предприниматели.

Товар – это любая вещь, которая не изъята из гражданского оборота и реализуется гражданину согласно договору купли-продажи для бытовых и личных потребностей, не связанных с ведением бизнеса.

Работы – это деятельность исполнителя, имеющая материальный результат и осуществляемая за деньги по заданию потребителя. Полученный результат передаётся потом потребителю для его личных нужд.

Услугами называется совершение каких-либо действий по заданию гражданина с целью удовлетворить его личные либо бытовые нужды.

Вот основные права, которые есть у потребителя:

- Право на получение нужной, соответствующей действительности информации о товаре и его изготовителе;
- Право на качество: товар, переданный продавцом покупателю, должен быть качественным, а исполнитель обязан надлежащим образом, качественно выполнить свою работу;
- Право на безопасность: товар или услуга не должны нести опасности для здоровья, жизни и имущества потребителя;
- Право на компенсацию вреда: если права потребителя были нарушены, продавец, а также изготовитель несёт предусмотренную законом ответственность.

Нарушаются чаще всего право на информацию и качество. Статья 8 Закона «О защите прав потребителей» чётко указывает на то, что потребитель может требовать правдивой информации о продаваемых товарах и предоставляемых услугах. Предусмотрена также ответственность за неисполнение данной обязанности.

В случае если товар некачественен, покупатель имеет все основания требовать возмещения ему причинённых убытков. Например, часто продукты, изготовленные с серьёзными нарушениями, наносят немалый вред здоровью. Гражданин, чьё право нарушено, вправе подать на недобросовестного производителя или продавца в суд, потребовав возместить ему материальный и моральный ущерб.