

# Задачи и функции социальной работы

## Цели социальной работы

Изначально социальная работа была исключительно движением добровольцев, помогающих людям, оказавшимся в тяжелых жизненных обстоятельствах, в первую очередь, в материальном плане. Впоследствии происходит ее институционализация. По мере накопления опыта и знаний, она охватывает все более широкий спектр социальных проблем, не ограничиваясь исключительно вопросами материальной помощи.

В самом широком смысле под социальной работой можно понимать деятельность, направленную на разрешение разного рода общественных противоречий профессиональным и законным способом. С этой точки зрения социальной работой можно назвать любую деятельность по решению каких-либо социальных проблем.

Главная цель социальной работы – обеспечение достойных условий жизни, помощь в социальной адаптации, оптимизация механизмов социального функционирования индивида или социальной группы.

Общая цель может быть дифференцирована на подцели:

- усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и разрешать возникающие проблемы;
- адаптация и реабилитация клиентов в обществе;
- создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону;
- достижение такого положения, когда клиент перестает нуждаться в помощи социальных работников.

Социальная работа как общественный институт помогает последовательно и мягко создавать условия, в которых будут реализовываться частные интересы, без ущерба общественным. Практика социальной работы должна постоянно совершенствоваться и развиваться, применяя вновь полученные теоретические знания из различных областей общественных и гуманитарных наук. Деятельность социального работника предполагает четкое определение и понимание целей каждого действия. Важно учитывать специфику результатов, к которым он стремится, решая повседневные задачи.

## Задачи социальной работы

К основным задачам социальной работы относятся:

1. Максимальное развитие индивидуальных способностей и волевых качеств клиентов. Важно повысить уровень их самостоятельности, побудить их к принятию ответственности за события, происходящие в их жизни. Необходимо развить у них понимание, что устойчивые позитивные изменения в их жизни не произойдут. Самым важным в последнее время стал считаться этап прекращения работы с клиентом.
2. Содействие лучшему взаимодействию и взаимопониманию между клиентом и окружающей его социальной средой. Нельзя пренебрегать привлечением таких естественных источников помощи как родственные и дружеские связи, полезным будет также участие сослуживцев и членов неформальных организаций, в которых клиент состоит.
3. Выработка основных принципов социальной политики.

4. Предупреждение и профилактика деструктивных и социально нежелательных явлений. Сохранению оптимального уровня жизни способствует пропаганда здорового образа жизни, физической культуры, организация вакцинации и диспансеризации населения.
5. Организация научных исследований, семинаров и конференции, выпуск научной и методическую литературы для исследователей, практикующих работников и студентов.
6. Просвещение в правовых вопросах, консультации по юридических аспектам социальной политики распространение информации о возможностях и обязанностях социальных служб, льготах отдельных категорий граждан.

### Функции социальной работы

Социальная работа как профессиональная деятельность, имеет ряд важных функций. Итак, ее функции следующие:

- Диагностическая – изучение специалистом по социальной работе особенностей различных групп, с которыми предстоит работать, постановка «социального диагноза»;
- Прогностическая – прогнозирование влияния на объекты работы различных социальных институтов, общественной среды выработка модели поведения объектов;
- Предупредительно-профилактическая (социально-терапевтическая) – реализация на практике юридических, социально-медицинских, психологических, педагогических и прочих механизмов предупреждения деструктивных явлений, организация психологической, юридической, медицинской, социально-бытовой помощи, защита прав детей, семьи, женщин и т.д.;
- Правозащитная – принятие мер по оказанию помощи и поддержки населению, использование для этого всего комплекса существующих правовых норм;
- Социально-педагогическая – выявление потребностей людей в культурно-досуговой, спортивной, туристической, творческой и другой подобной деятельности, с последующим привлечением к работе различных организаций, творческих союзов, отдельных специалистов;
- Социально-психологическая – деятельность по социальному и психологическому консультированию, помощь в социальной реабилитации и адаптации;
- Социально-медицинская – организация работы, направленной на профилактику заболеваний, просветительская работа, формирование ответственного отношения к сексуальному и репродуктивному поведению, способствование пропаганде и распространению здорового образа жизни;
- Социально-бытовая – работа по оказанию помощи нуждающимся категориям населения в организации их быта, улучшении их жилищных условий;
- Коммуникативная – установление контактов с нуждающимися в помощи категориями граждан, способствование сотрудничеству с различными организациями, способствование их включению в деятельность социальных служб;
- Рекламно-пропагандистская – деятельность по пропаганде идей социальной защиты человека, а также реклама социальных услуг;
- Нравственно-гуманистическая – приведение социальной работы в соответствие с высокими гуманистическими идеалами, придание ей гуманистических целей;
- Организационная – привлечение общественности деятельности социальных служб, способствование их организации в различных учреждениях и по месту жительства.