

Памятка: что делать при ДТП.

ДТП — это всегда волнения при решении вопроса о возмещении расходов на ремонт и прочая волокита. Еще страшнее, если несчастный случай на дороге повлек за собой травмы или гибель людей. В любом случае необходимо знать, как вести себя, если произошло такое несчастье.

Первые действия:

- дать знать о происшествии другим участникам движения, включив аварийную сигнализацию;
- выйти из машины (если возможно) и оценить нанесенный ущерб;
- оказать помощь пострадавшим до прибытия спасателей, обозначить участок знаками;
- связаться с сервисным центром страховой фирмы, действовать строго по его указаниям;
- на место аварии вызвать сотрудников ГАИ. В том случае, если оба участника ДТП имеют страховку, можно оформить протокол евростандарта;
- по возможности оградить место происшествия и не менять положения машины или других вещей до выяснения обстоятельств.

Что делать, если стал виновником ДТП?

1. Запрещается ставить личную подпись на сомнительных документах. Пустые протоколы или бланки без агента из страховой компании подписывать ни в коем случае нельзя. Истинная вина будет доказана только в судебном порядке.
2. Необходимо сообщить потерпевшему название своей страховой компании. Дальнейший ремонт и компенсация определяются только после оценки нанесенного ущерба соответствующим проверяющим.
3. На протяжении трех дней после ДТП стоит прийти в свою страховую компанию для составления заявления для выплаты.

С собой иметь:

- договор со страховой компанией и чек об уплате взносов;
- водительское удостоверение;
- паспорт транспортного средства;
- свидетельство о моменте регистрации транспортного средства;
- справку от сотрудников ГАИ, которые задокументировали ДТП.

Действия пострадавшего:

1. Стоит узнать полную информацию о втором участнике ДТП. Если возможно, найти свидетелей.
2. На протяжении трех дней стоит обратиться в страховую компанию виновника ДТП и произвести оплату. Пакет документов такой же, как и для виновника, плюс нужно иметь с собой паспорт и ИНН.
3. Чинить автомобиль самостоятельно нельзя ни при каких обстоятельствах. Только представитель страховой компании сможет оценить всю стоимость ущерба.

Выплата средств

Закон гласит, что на выплату по страховке отводится не более 90 календарных дней.

Зачастую выплата проводится намного раньше.

Только после получения решения из суда об определении виновного страховая фирма сможет распорядиться выплатой. Без этого документа любые возмещения исключаются. Страховка покрывает убытки, нанесенные только по вине страхователя.

Соблюдая все пункты, можно с минимальными сложностями справиться с данной проблемой.