

Гарантийный срок

В нашей компании, мы предлагаем надежные условия гарантии для каждого клиента.

Если вы приобрели восстановленное оборудование, наша компания предоставляет 1 месяц гарантии, подтвержденный гарантийным талоном.

Новое оборудование

При покупке нового оборудования, предоставляется гарантия от 6 месяцев, которая может быть увеличена в зависимости от модели и специфики оборудования.

Условия гарантии

Если оборудование выходит из строя в течение гарантийного периода по нашей вине, мы обязуемся провести гарантийный ремонт бесплатно. Однако, учтите, что гарантия не распространяется на следующее: лампы, стекло, покраску корпуса, замки, дверные крепления, расходные материалы и другие элементы, подлежащие естественному износу.

Условия предоставления гарантии

Для сохранения гарантии необходимо проводить регламентное техническое обслуживание оборудования, которое должно выполняться специализированной организацией или квалифицированными специалистами.

Гарантийный ремонт

Все гарантийные ремонтные работы выполняются только специалистами нашего сервисного центра.

При обращении к нам, пожалуйста, предоставьте гарантийный талон, а для оборудования, с подключением к электросети с напряжением 380В и/или к системе водоснабжения и водоотведения, Акт ввода в эксплуатацию или иной документ, подтверждающий факт проведения монтажных и пусконаладочных работ квалифицированной организацией.

Услуги сервисного центра

Сервисный центр по своему усмотрению может потребовать от вас привезти оборудование для проведения диагностики в специализированной мастерской. Это происходит за ваш счет, однако мы можем организовать визит нашего специалиста для диагностики у вас.

Срок приезда мастера составит не более трех рабочих дней с момента обращения, если вы находитесь в том же городе, что и наш сервисный центр.

Время устранения обнаруженных дефектов будет обсуждаться персонально.

Ситуации, исключающие гарантийный ремонт

Гарантийный ремонт не применим в следующих случаях:

- Повреждение оборудования в результате ненадлежащего использования, транспортировки или хранения.
- Несоблюдение правил установки и эксплуатации оборудования.
- Наличие следов влаги, пыли, насекомых или грызунов на внутренних элементах оборудования.
- Наличие механических повреждений, связанных с попаданием посторонних предметов в механизмы оборудования.
- Самостоятельный ремонт оборудования или ремонт, выполненный третьими лицами.
- Эксплуатация оборудования в неисправном состоянии.
- Отсутствие регламентированного технического обслуживания.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на замененные комплектующие исключается в момент окончания гарантии на само оборудование.

Стоимость услуг при ложном вызове

Если вы вызываете специалиста для ремонта технически исправного оборудования (ложный вызов), то обязаны оплатить стоимость вызова и затраченное время мастера по тарифам нашей компании. То же относится и к вызову для ремонта, не попадающего под условия гарантии.

Снятые детали

Детали, снятые во время гарантийного ремонта, становятся собственностью нашей компании и должны быть переданы нам.

Изменения в оборудовании

Поставщик оставляет за собой привилегию внесения модификаций в заводскую комплектацию, конструкцию и режим работы оборудования по своему усмотрению, при условии, что эти изменения не влияют на безопасные условия эксплуатации оборудования.

Пусконаладочные работы

Пусконаладочные работы включают в себя проверку параметров электросети и наличие заземления, а также контроль комплектации, первичную диагностику, сборку оборудования, протяжку, регулировку, подключение и пробный запуск для вывода оборудования на рабочий режим.

Техническое обслуживание оборудования

Техническое обслуживание оборудования - плановые меры по уходу, надзору, диагностике, которые проводятся регулярно в установленные сроки.

Целью технического обслуживания является увеличение срока службы оборудования и сокращение потерь от аварийных простоев.

Перечень обязательных регламентных работ по техническому обслуживанию

Ежемесячные работы для всех типов оборудования:

1. Визуальная оценка состояния оборудования;
2. Общая диагностика работы комплекта оборудования;
3. Контроль параметров приборов управления;
4. Проверка подаваемого на оборудование напряжения;
5. Проверка наличия заземления;
6. Протягивание электрических контактов электрооборудования;
7. Профилактическая очистка узлов от пыли и грязи;
8. Смазывание механических узлов;
9. Контроль и профилактика приборов автоматической защиты;
10. Проверка рабочего давления и температуры;
11. Проверка состояния внутренней электропроводки;
12. Проверка системы водоснабжения;
13. Промывка фильтров;
14. Проверка системы смазки;
15. Регенерация фильтров смягчителя воды.

Контактная информация Сервисного центра Поставщика

Адрес: г. Москва, Широкая ул., 28

Телефон: +7 (495) 291-06-08

Электронная почта: info@малина.com