**Сила комментариев. Генерация отзывов с помощью плагина.**

В этой статье мы изучим важность комментариев в лэндинге сайтов. Как они могут быть использованы для убеждения потенциальных клиентов совершить покупку и как с помощью нашего плагина сгенерировать отзывы, не отличимые от написанных человеком.

**Комментарии, которые вызывают доверие.**

Отзывы клиентов напрямую влияют на рост бизнеса. Согласно опросу, проведенному в 2022 году, 98% людей читают отзывы о всех продуктах и услугах, которые хотят получить и купить. Около 89% потребителей согласились, что они скорее воспользуются услугами компании, у который есть отзывы, чем у компании, у которой они отсутствуют.

Когда потенциальные клиенты видят положительные комментарии о продукте или услуге, они более склонны доверять бренду и совершать покупки.

В этом случае эмоции играют важную роль в принятии решений. Отзывы на странице сайта дают понять людям, что их не обманут и предоставят качественные услуги.

**Влияние отзывов на рост бизнеса и SEO продвижение**

Кроме того, отзывы клиентов важны для SEO продвижения, поскольку они добавляют ценный информацию для сайта, и он становиться более приоритетным при выдаче в поисковых системах.

Однако получение постоянного потока “живых” отзывов может оказаться непростой задачей.

Именно здесь на помощь приходит сила искусственного интеллекта, в частности, наш плагин.

**Рождение идеи: Создание плагина для генерации отзывов**

В конце 2022 года я решил создать плагин для своей сети сайтов. Цель заключалась в том, чтобы использовать ИИ для создания отзывов и комментариев на всех моих сайтах. Основная проблема заключалась в том, обнаружат ли поисковые системы эту генерацию и впоследствии понизят в рейтингах. После тщательного рассмотрения я пришел к следующему выводу:

* Реальные люди иногда пишут бессмысленные отзывы, которые еще хуже тех, что генерируются нейросетями.
* Текст отзывов обычно слишком короткий, чтобы детекторы текста нейронных сетей могли их идентифицировать.

Вероятность того, сгенерированные комментарии негативно повлияет на продвижение сайта приблизилась к нулю.

**Создание релевантных комментариев: Как мы это делаем?**

Следующая проблема заключалась в определении того, какую именно информацию предоставлять ИИ, чтобы сгенерированный комментарий был релевантен странице. Отправка всего текста статьи была невозможна. Решение заключалось в использовании заголовка H1 и названия страницы.

После нескольких недель разработки первая версия плагина, работающая на GPT-3, была готова. Эта версия соответствовала всем поставленным целям. Большинство комментариев были неотличимы от комментариев, написанных человеком. Более того, учитывая, что многие люди пишут грамматически неправильную чушь, сгенерированные отзывы были даже более высокого качества.

Особенности этой версии включали:

* Возможность выбора тона комментария.
* База данных имен отправителей, случайным образом присваиваемых отзывам.
* Возможность выбора страниц, на которых будут публиковаться комментарии (посты, новости, объявления и т.д.).
* Возможность публикации комментариев на определенных страницах с помощью списка URL-адресов.

**Гибкость и адаптивность: Как настроить генерацию комментариев под ваш сайт?**

Еще во время работы над веб-версией ChatGPT тесты показали, что эта нейронная сеть отлично справляется с написанием комментариев и отзывов. Настраивая промт, можно гибко подстроить запрос и получать именно те комментарии, которые нужны.

Например, можно указать длину комментария ("напишите длинный, подробный отзыв о продукте" или "напишите короткий, благодарный отзыв от посетителя кафе").

Также имелась возможность изменить тон, добавив: напишите положительный, отрицательный, благодарный, нейтральный, информативный отзыв и т.д.

Вы можете адаптировать комментарии к тематике сайта. Если на странице размещены кулинарные рецепты, можно использовать промт: "Представьте себе, что Вы - посетитель кулинарного сайта, который воспользовался предложенным рецептом и пишет благодарный отзыв". Возможности настройки генерации таких комментариев ограничены только воображением и возможностями ChatGPT.

Этот плагин подходит для сайтов всех тематик. От цветочного магазина до нефтегазовой компании.

Узнайте подробную информацию на счет плагина и свяжитесь с нами для его интеграции на ваш сайт.