

Белоусова Ксения Евгеньевна 17.04.1994г.

тел. 89500975971 (Viber)

marketing2025@bk.ru

г. Москва

Цель поиска работы:

Телемаркетолог, оператор, специалист контактного центра, руководитель отдела маркетинга, наставник

**Образование:
Высшее очное**

Иркутский Государственный Университет Путей Сообщения (ИрГУПС) 2012-2016 г.,
специальность «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
г. Иркутск

ДИПЛОМ БАКАЛАВРА

103805 0391048

ДОКУМЕНТ ОБ ОБРАЗОВАНИИ И О КВАЛИФИКАЦИИ

Регистрационный номер

Э-873

Дата выдачи

30 июня 2016 года

Настоящий диплом свидетельствует о том, что

**Белоусова
Ксения Евгеньевна**

освоил(а) программу бакалавриата по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

и успешно прошел(ла) государственную итоговую аттестацию

Решением Государственной экзаменационной комиссии
присвоена квалификация

Бакалавр

Протокол № 9 от «18» июня 2016 г.

Председатель
Государственной экзаменационной комиссии

Руководитель
организации



Сорокина Е.М.

Хоменко А.П.

<p>Знания программ и навыки работы в этих программах</p>	<p>Amocrm, Bitrix 24, 1С CRM, Excel, Word, Powerpoint, 1С.Бухгалтерия 8.2, 8.3; Microsoft Word, Excel, Контур.Экстерн, Сбис Налогоплательщик ЮЛ, ПДГР, Opera, Консультант ПЛЮС</p>
<p>Начало трудовой деятельности 2014-2016 г.</p>	<p>Начинала свою карьеру телемаркетологом в крупной IT-компании своего региона, еще когда была студенткой, в 1ой половине дня училась во 2ой работала</p> <p>- сфера деятельности- продажа ПО, аутсорсинг бухгалтерских услуг, продажа и сопровождение программного обеспечения для автоматизации управления и учета, подбор и оценка IT-персонала и др., Предлагала бухгалтерские услуги (холодный прозвон), работала по скрипту, договаривалась о дальнейшем сотрудничестве с клиентом (ИП, ООО), назначала встречи, экспресс-аудиты, созвоны со специалистом</p> <p>Далее в этой же компании проходила практику по специальности бухгалтером</p> <p>Работала менеджером по сдаче отчетности</p>
<p>Работа по специальности в юридической и бухгалтерской области 2017г.-2018г.</p>	<p>Регистрация ООО и ИП</p> <p>Формирование первичных документов на реализацию-счетов, актов, товарных накладных, счет-фактур, УПД, отражение поступлений в базе, формирование авансовых отчетов (работа с 71 счетом), работа с актами сверки (проведение актов сверки) и ОСВ по 60 и 62 счету, работала с дебиторской задолженностью (обзвон должников, ведение базы с оплатами) и кредиторской (оплата счетов), также работала с банк-клиентом-выгрузка данных из банка и проведение фактов хозяйственной деятельности в базе, начисление заработной платы, формирование платежных поручений на уплату страховых взносов в банк-клиент, формирование платежных поручений на основании выставленных счетов от поставщиков, формирование деклараций по ЕНВД, УСН</p>
<p>2018г.-2019г.</p>	<p>Бухгалтер по учету ТМЦ</p> <p>Проверка и проведение документов поступления, списания, перемещения, передачи в эксплуатацию и др. Ежемесячное закрытие участка ТМЦ, проведение годовой инвентаризации</p>

<p>Работа на фрилансе 2019-2023 г.</p>	<p>В 2019 году приняла решение уйти из офиса на удаленную работу home-office</p> <p>Начала осваивать платный курс копирайтинга в школе profi-internet Научилась писать продающие тексты и другие тексты Моё портфолио копирайтера: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1JjWEc55DP7qFfkTfm2dnZewKOnacvGaj</p> <p>Когда вышла на биржи фриланса ушла в сферу продаж, потому что был хороший опыт по этому направлению</p> <p>Работала в разных проектах: как на входящих, так и на исходящих звонках</p>
<p>Предоставления услуг аутсорсинга в сфере маркетинга</p>	<p>Выполняла проекты под ключ от предоставления базы для прозвона до рассылки</p> <p>Мои возможности и преимущества в маркетинговых проектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Помощь в составлении и разработке скриптов, построения диалога с клиентом ✓ Предоставлю базу для прозвона с мобильными номерами директоров, управляющих и ЛПР ✓ Есть безлимитная связь по РФ на мобильном телефоне (то есть связь готова оплатить, беру только за прозвон и рассылку) ✓ Предоставлю записи звонков (установлено специальное приложение на телефоне, отправлю все записи на вашу электронную почту) и отчетность о проделанной работе за день в гугл-документе ✓ Подбор, обучение и наставничество дополнительного сотрудника, контроль за выполнением работы и предоставлением отчетности о проделанной работе ✓ Рассылка коммерческих предложений (КП) ✓ Сдаю работы в обговоренный срок, без просрочек ✓ Оформлена в качестве самозанятой <p>Опыт работы:</p> <p>Школа экспорта РЭЦ " - сфера деятельности — обучение, которое помогает выйти компаниям на экспортный рынок, проведение офлайн мероприятий «Экспортный форсаж» с целью поддержки и развития предпринимателей. В мои обязанности входило формирование базы для прозвона, прозвон клиентской базы и приглашение на мероприятие, заполнение комментария в гугл таблице по результатам звонка г. Нижний Новгород</p>

📁 Энилекс- сфера деятельности — курсы продвижения и реклама в социальных сетях, сопровождение бизнеса посредством таргетинга. В мои обязанности входил прозвон клиентской базы и приглашение на вебинар, заполнение комментария в гугл таблице по результатам звонка

🏢 Деловой центр "Мой бизнес"- сфера деятельности — проведение офлайн мероприятий с целью привлечения клиента к своим услугам, В мои обязанности входило формирование базы для прозвона, прозвон клиентской базы и приглашение на мероприятие, заполнение комментария в гугл таблице по результатам звонка г. Екатеринбург

📷 ООО "ЭСЭМЭРТЕЛЕКАСТ" — сфера деятельности — кинокомпания. Прозвон коммерческих организаций с целью предложить им продакт плейсмент в новом короткометражном художественном фильме «СУРИКОВ.СИБИРЬ. ШТЕЙГЕРЫ», занесение результатов обзвона в таблицу эксель

📱 Мегасимка — сфера деятельности продажа симкарт и оборудования для мобильного интернета, в мои обязанности входило консультирование клиентов по продукции на входящих звонках, помощь в оформлении заказов. г. Москва

🗣️ Языковой центр «Лингва Плюс» — сфера деятельности компании – обучение иностранным языкам: английского, немецкого, французского, прозвон базы номеров родителей с целью пригласить их детей на тестирование, пробный урок, мастер класс или обучение, также привлечь взрослых на изучение языка, рассылка предложений по курсам после прозвона г. Курск

🗣️ Your English — сфера деятельности компании – обучение иностранным языкам, системные курсы английского, бюро переводов, корпоративный английский, прозвон базы номеров организаций с целью привлечь потенциальных клиентов к изучению корпоративного английского языка

📖 Приндэй — сфера деятельности - продажа выпускных фотоальбомов, в мои обязанности входил прозвон базы учителей и родителей с целью привлечь их на оформление и заказ выпускных фотоальбомов, рассылка КП на ватс ап, ведение отчетной таблицы в эксель г. Москва

☎ Оператор у агента по страхованию- прозвон с целью оформления клиентом полиса ОСАГО, диагностической карты и др., рассылка КП г. Москва

✂️ & Блонд & бьюти — расходные материалы для мастеров, салонов красоты. Прозвон постоянных клиентов с целью поучаствовать в розыгрыше новой модели айфон и других классных подарков! г. Сургут

☀️ Воксель. Летняя академия — сфера деятельности- летний детский лагерь, обзвон родителей с целью приглашение в летний детский лагерь детей и подростков!

🏠 Чайка море — сфера деятельности - продвижение через личный сайт отелей черного моря. В мои обязанности входило прозвон владельцев домов отдыха с целью предложить им услуги продвижения через личный сайт заказчика, заполнение карточки в сrm системе

🎉 Kids time — проведение детских праздников - квесты, шоу программы. Осуществляла прозвон в дет сады и дет. клубов, лофтов, кафе с целью привлечения заведений на услуги аниматоров. г. Москва

🏢 ✨ ООО "Империя" — клининговые услуги по регулярной уборке помещений для малого, среднего и крупного бизнеса в г. Москве. В мои обязанности: прозвон кандидатов на вакансию с целью подбора менеджера по клинингу, его анкетирование, сбора информации об его опыте, его навыках, также с целью оценки качества проведенной беседы! Заполнение анкеты в гугл форме г. Москва

✂️ & Велл Трайд — сфера деятельности компании - барбершоп, прозвон кандидатов на должность администратора, работала в личном кабинете hh.ru, подбор сотрудника, приглашение на собеседование г. Москва

🔥 ТЕАТР ШОУ Аркадия Нэтова — сфера деятельности компании — огненное шоу, перотехнические спец эффекты, салюты-обзвон с целью привлечь агентов к сотрудничеству, создание почты для рассылки, оформление и редактирование письма для рассылки, рассылка коммерческих предложений на почту после прозвона г. Москва и Московская область

🍴 Рутсай- сфера деятельности — доставка питания в школы и детские сады. В мои обязанности входило составление скрипта, прозвон клиентской базы и приглашение на вебинар, заполнение комментария в гугл таблице по результатам звонка

🏢 ООО "Стекло-Транс" — сфера деятельности - перевозка стекол, окон, дверей и сопутствующего оборудования, доставка камня. В мои обязанности: работа в личном кабинете hh.ru с резюме соискателей, прозвон кандидатов на вакансию с целью подбора менеджера по продажам, их анкетирование! Заполнение отчета в эксель таблице г. Санкт-Петербург

🎨 Дизайн-студия Мурано-групп — сфера деятельности - дизайн интерьера, прозвон базы не менее 40 звонков, заполнение отчетной базы в эксель. Предложение по партнерскому сотрудничеству в сфере дизайна

СЕРТИФИКАТ ОТ ЗАКАЗЧИКА ЗА УСПЕШНО ВЫПОЛНЕННУЮ РАБОТУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ HR-СПЕЦИАЛИСТ

ООО "Империя" — сфера деятельности компании: клининговые услуги по регулярной уборке помещений для малого, среднего и крупного бизнеса в г. Москве.

Мои обязанности: прозвон кандидатов на вакансию с целью подбора менеджера по клинингу, его анкетирование, сбора информации об его опыте, его навыках, также с целью оценки качества проведенной беседы! Заполнение анкеты в гугл форме



СЕРТИФИКАТ ОТ ЗАКАЗЧИКА ЗА УСПЕШНО ВЫПОЛНЕННУЮ РАБОТУ

Kids time —сфера деятельности - проведение детских праздников: квесты, шоу программы. Осуществляла прозвон в дет сады и дет. клубы, лофты и кафе с целью привлечения заведений на услуги аниматоров. г. Москва



СЕРТИФИКАТ ОТ ЗАКАЗЧИКА ЗА УСПЕШНО ВЫПОЛНЕННУЮ РАБОТУ

Дизайн-студия Мурано-групп —сфера деятельности - дизайн интерьера, прозвон базы не менее 40 звонков, заполнение отчетной базы в эксель. Предложение по партнерскому сотрудничеству в сфере дизайна



ПРИМЕР БАЗ ДАННЫХ ДЛЯ ПРОЗВОНА ИЛИ РАССЫЛКИ

Формирую и продаю базы для прозвона, осуществляю по ним прозвон!

База формируется по отдельным видам деятельности и по регионам!

Сформированная база в себя включает:

- ✓ Название компании
- ✓ Стационарный номер
- ✓ Мобильный номер руководителя, ЛПР
- ✓ Адрес компании
- ✓ Электронную почту
- ✓ Сайт компании
- ✓ Ссылки на социальные сети

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Название компании	Стационарный телефон компании	Мобильный телефон компании	Адрес компании	Адрес и почтовый индекс компании	Email компании	Сайт	Социальные сети	Заголовок сайта (title)	ЛПР (руководитель)	Город
2	Карина, салон красоты	+7 (495) 722-89-88	+7 (905) 222-89-88	Солнечная ул., 9, Троицк	108840 Солнечная ул., 9, Троицк	karina_troick@mail.ru	karina-troick.com	rinatroick, vk.com/karinatroitsk, instagram.com/karinatroitsk	Rutor главный даркнет форум	Мартырозов Сергей Робертович	Москва
3	Эстетика, салон красоты	+7 (495) 532-61-70	+7 (926) 532-61-70	Городская ул., 24, Троицк	108841 Городская ул., 24, Троицк	akimovaas@mail.ru	mobile.sonline.su estetika.studio.ru	vk.com/estetikatroitsk, instagram.com/estetikatroitsk	Студия красоты Эстетика	Котов Сергей Анатольевич	Москва
4	Borodach	+7 (499) 517-95-65, +7 (800) 505-08-65	+7 (915) 333-08-65, +7 (925) 333-08-65, +7 (983) 333-08-65	Городская ул., влб, Троицк	108841 Городская ул., влб, Троицк	yurist@cluborg.ru, marketing@borodach.com	troick.borodach.com borodach.com	facebook.com/barbershopborodach, vk.com/borodach_troitsk, instagram.com/barbershop_borodach, vk.com/salonborodach	Федеральная сеть барбершопов в Бородач. Barbershop для мужчин No1	Гуров Владислав Викторович	Москва
5	TOPGUN, сеть барбершопов		+7 (926) 532-61-70	Москва, поселение Воскресенское, Чечёрский проезд, 51	117042 Москва, поселение Воскресенское, Чечёрский проезд, 51	marketing@topgunbarbershop.ru, info@topgunbarbershop.ru, academy@topgunbarbershop.ru	topgun.ru	vk.com/topgun_barbershop, vk.com/topgun_barber	В Владивостоке TOPGUN модельные мужские стрижки и бритье бороды	Савельев Александр Васильевич	Москва

ПРИМЕР РАЗРАБОТАННОГО МНОЮ СКРИПТА

Составляю и разрабатываю скрипты под разные сферы деятельности. Это пример одного из мною написанных скриптов!

Разговор с ЛПР

Добрый день, меня зовут Ксения, компания [REDACTED]

А как к вам могу обращаться?

Имя, очень приятно!

Так понимаю вы руководитель?

-Да

Хорошо!

Мы занимаемся производством и оптовой поставкой автозапчастей для семейства Лада, Ваз, ремкомплекты, втулки, подушки, проставки в пружины изделия из немецкого полиуретана в г. Самаре

У нас быстрые сроки поставки качественная продукция напрямую от производителя, широкий ассортимент и выбор, возможно именно у нас вы найдете те товары, которые у вас давно отсутствовали и не смогли найти их в продаже или выбрать свой базовый ассортимент автозапчастей и изделий по более выгодной цене!

Предлагаем вам рассмотреть наши расценки и более подробно ознакомиться с нашим ассортиментом, можете продиктовать свою эл. почту? (можем также отправить информацию на вотс ап, на этом номере у вас вотс ап, на который я звоню?)

Хорошо, отправим вам информацию в ближайшее время!

Имя, когда можно будет вам перезвонить и узнать насколько вы заинтересованы в закупке нашей продукции, завтра или может быть послезавтра?

Договорились, всего доброго, до связи!

Умею писать слоганы, переделывать песню под рекламу

Написание сценария и песни к сценке на корпоратив на Новый год

Выступление по мотивам фильма «Карнавал» (слова на песню «Позвони, мне позвони»)

На рабочем корпоративе написанная мною песня и сценка заняла 3 место

Действующие лица: оператор телефонных продаж, предприниматель, друг предпринимателя (полный сценарий у меня в качестве автора этой работы ©)

Песня:

**1. Мы тебе перезвоним,
Если ты ещё не знаешь,
Мы тебе перезвоним,
Об услугах всё расскажем:**

**Есть у нас 1эС фреш,
Есть ведение учета
И услуг хороших много, составление отчета.
И всё это для тебя.**

Мы тебе перезвоним!

2. Что ж ты трубку не берешь?

Номер твой не отвечает.

Умоляю, подойди и ответь мне заклинаю.

Дотянись издалека,

**На твоём рабочем месте, вдруг раздастся гром небесный,
Вдруг раздастся гром небесный телефонного звонка.**

Мы тебе перезвоним!

**3. Если трубку не возьмёшь,
Значит ждать не стоит встречи.**

Мы тебе перезвоним! Этот курс уже намечен!

Много время переждав, мы звонить не перестанем.

Всё равно тебя достанем, всё равно тебя достанем,

Пусть не с первого звонка.

Мы тебе перезвоним!



ПОЧЕТНАЯ ГРАМОТА

Награждается

Коллектив отдела телемаркетинга занял 3 место со сценкой «Мы тебе перезвоним» по мотивам фильма «Карнавал»

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, located in the bottom left corner of the certificate.
Иванов Иван Иванович

Расширение профессиональной деятельности и опыт в наставничестве

В связи с большим потоком клиентов, приходилось искать и брать себе на подработку помощников, которые помогали сдать проект в срок

В мои обязанности входило:

- ✓ Поиск новых сотрудников и их отбор, их обучение, помощь и разбор непонятных моментов
- ✓ Проведение собеседований
- ✓ Составление и выдача инструкций по работе
- ✓ Планирование рабочего процесса
- ✓ Управление проектом
- ✓ Ведение проекта под ключ
- ✓ Предоставление маркетинговых решений под проект
- ✓ Наставничество помощника
- ✓ Предоставление отчетности заказчику о проделанной работе исполнителя
- ✓ Организация и управление процессом труда
- ✓ Выдача поручений
- ✓ Мотивация труда
- ✓ Составление скриптов при необходимости, согласование их с заказчиком, исправление в соответствии с его замечаниями
- ✓ Продвижение аккаунта (повышение рейтинга, хорошие отзывы, получение отзывов от заказчиков, дополнение аккаунта нужной информацией)
- ✓ Поиск клиентов и взаимодействие с ними
- ✓ Материальные затраты: оплата аккаунта, оплата связи, оплата труда исполнителя и прочие затраты
- ✓ Составление необходимой документации: договоров на оказание услуг, выставление счетов, если потребуется
- ✓ Регулирование спорных вопросов с заказчиком
- ✓ Получение обратной связи от исполнителя и заказчика
- ✓ Анализ проделанной работы исполнителя и ее эффективности, работа над ошибками исполнителя
- ✓ Выбор заказчика и исполнителя, в том числе распределение заданий между исполнителями в соответствии с их возможностями и способностями
- ✓ Поиск новых возможностей

- ✓Техническая часть, в том числе поиск лучших инструментов для выполнения заданий и экономии времени помощника
- ✓Получение опыта в новых областях и их развитие
- ✓Мотивация помощников и вознаграждение за хорошо проделанную работу
- ✓Применение моего опыта работы в работе помощника
- ✓Устранение пробелов
- ✓Контроль выполнения работы в срок, доведение ее вместе с помощником до завершения

Достижения

Получила со своим коллективом на Новогоднем корпоративе 3 место со своим номером
Мое участие: написание сценария, подбор музыкального сопровождения, написания песни под музыку под тематику предприятия, участие в сценке, пение вместе со своей командой
Выступление по мотивам фильма «Карнавал» (слова на песню «Позвони, мне позвони»)

На рабочем корпоративе написанная мною песня и сценка заняла 3 место



Личные качества и дополнительная информация	Способна организовать свой труд и труд своих подчиненных, способна находить взаимопонимание с партнерами, умею убеждать других, способна находить нестандартные решения, свободно вступаю в контакты, не испытываю трудностей в общении и чувства зависти, спокойна, серьезна и предусмотрительна, стараюсь планировать дела заранее, имею развитое перспективное мышление, стремлюсь к высоким результатам в работе, имею высокий самоконтроль, способна работать самостоятельно, помогаю людям адаптироваться к новым условиям, объясняю долгое время, не теряя терпения, умею организовать людей и работу
Хобби	Создание и приготовления новых блюд, умею придумать сама новый продукт Создание аксессуаров своими руками Чтение новостей Саморазвитие Пошив одежды Поездки на природу, выезды на пикники Спортивные направления: броски в корзину (игра в 33), лопта, скакалка, обруч, велосипед, коньки, лижи, велосипед, ролики, гимнастика