**М: Встречались ли вам туалеты на заправках?**

1: По-моему, да.

4: На каких-то точно есть.

3: Я был на какой-то плохой заправке, мне сказали: «Пока ты кофе у нас не купишь, мы тебе не дадим ключи от туалета». Я сходил в туалет. Мне пришлось стоять кофе покупать, чтобы сходить в туалет. Это где-то было под Троицком, где-то далеко.

**М: Я в курсе, где Троицк. Следующий сервис, давайте попробуем обсудить. «Комната матери и ребёнка» – хорошее предложение. Ещё такое предложение: «Минимально оборудованный медицинский пункт». Варианты могут быть разные, это может быть столик, где стоит тонометр. Там температуру можно померить, там глюкометр, ещё что-то. И безрецептурные лекарства, которые бы продавались. Насколько вам кажется это нужно? Костя в самом начале об этом говорил, что это нужно: «безрецептурные лекарства», это я помню. А вы как считаете, остальные участники?**

6: Да.

7: На трассе считается?

**М: На трассе, поднимите руку, кто считает, что это актуально, по трассе только? А кто считает, что это нужно и по трассе, и в городе? Костя, Сергей, почему вам кажется, что это актуально и в городе?**

1: Не все аптеки круглосуточно работают, и заезжая на заправку, можно будет болеутоляющие взять или ещё что-то. Банально – от горла сосульки какие-нибудь.

**М: Да, минимальное: катетер, ещё что-то такое.**

1: Да.

**М: Кто поднимал руку, только по трассе? Вам кажется в городе это не нужно?**

7: Не нужно.

6: Это не будет, это нужно в городе, но процент слишком маленький.

**М: Лично вам это не нужно?**

6: Нет, очень много круглосуточных аптек.

**М: Много в городе, да? Нет, бывает специфика городов, в которых аптеки в девять вечера закрываются.**

6: Да.

**М: То есть для вас это не актуально, у вас есть круглосуточные аптеки и их достаточное количество, поняла. Следующее предложение: «Летнее кафе при АЗС».**

1: Запах.

3: Запах, летом самой АЗС будет пахнуть.

8: Над трассой – шум, если это на трассе.

3: Пыль.

**М: Артур, а вы как считаете, вы сидите как-то?**

2: Нет, мне больше знаете, что понравилось, ещё хотел бы предложить: «Помощь на дороге». У нас погодные условия такие бывает, что дорогу заметёт и водитель стоит и не может никуда уехать. У нас бывают такие случаи. Он пока греется, ждёт МЧС, у него топливо заканчивается, оно и так у него заканчивалось. Может, каким-то образом от ближайшей заправки, какая-то услуга, может: «Помощь на дороге».

8: (НРЗБ – 00:02:47).

2: Да, что-то, может, такое.

**М: Поняла, спасибо за предложение. «Летнее кафе» не нашло поддержки ни у кого, никто бы за это не проголосовал. Следующий вариант: «Выделенная рабочая зона со звукоизоляцией». Это где вы можете: сесть, по телефону поговорить, поработать, с кем-то встретится.**

1: На заправке не сильно громко и так.

4: Да, если хочешь тишины – у тебя машина есть. Можешь поиграть, поговорить.

**М: Неактуально для всех, ни у кого нету другого мнения? Как бы вы отнеслись, если бы на заправках были оборудованы места для постаматов, то есть выдача интернет-заказов? Постаматы именно.**

6: Хорошо.

**М: Поднимите руку, кому идея нравится. Трём человекам, вам, Насть, почему эта идея нравится?**

7: Заехал заправиться – и забрал заказ.

**М: То есть в одном месте всё сделано.**

7: Да.

**М: Никит, по этой же причине?**

6: Вообще, да, но ты, когда заказываешь какой-то продукт, ты же назначаешь место, куда оно должно прийти, поэтому тут – пятьдесят на пятьдесят. Если ты специально будешь ехать на заправку, если ты специально будешь заказывать его на этот пункт выдачи…

**М: Заезжайте на заправку заправляться.**

6: Да, если ты рассчитываешь: «Послезавтра я должен заправиться, закажу и получу посылку на заправке».

**М: Костя, вы ещё поднимали, вам почему это удобно?**

3: Рассчитывая, что ты заправишься в ближайшее время. К тому же заправок больше, и круглые сутки ты можешь туда приехать и забрать это. В основном они сидят в комплексах, а в комплексах в десять они уже закрыты. Нужно круглосуточно туда попасть.

**М: То есть «круглосуточно» эта ещё плюс?**

3: Ночью ты туда не попадёшь.

**М: Ещё такой вопрос, сейчас во многих кафе, может быть, обращали внимание, реализована возможность зайти с собакой, называется Dog-friendly. Как вы отнесётесь к тому, что на заправку можно будет заходить с собакой?**

8: Прекрасно.

**М: Кому идея нравится, поднимите руку? Двум человекам, кто к этому относится нейтрально, ему всё равно? Остальным всё равно. Никит, вы поднимали руку.**

6: Да, я думал.