**Разработка ТЗ**

Разработать ТЗ для процесса перемещения товара со склада в клинику.

Обязательные участники процесса: ответственный за склад, курьер, администратор клиники.

Передача товара между участниками процесса должна сопровождаться сканированием QR-кода на товаре или иным способом, который сможет актуализировать состояние заказа в системе.

Задача: создать целостное описание процесса, в котором будут отражены его этапы, уязвимые места, механизмы контроля.

**Техническое задание**

Цель:

Разработать процесс перемещения товара со склада в клинику с использованием сканирования QR-кода для актуализации состояния заказа в системе.

Участники процесса:

1. Ответственный за склад

2. Курьер

3. Администратор клиники

Этапы процесса:

1. Заказ товара:

 - Администратор клиники создает заказ в системе, указывая необходимые товары и их количество.

**Важно!**

Заказы формируются администратором клиники не позднее 15.00 дня, предшествующего дню поставки.

 - Система генерирует уникальный QR-код для каждого товара в заказе.

 - Заказ сохраняется в системе с состоянием "ожидание отгрузки".

2. Подготовка к отгрузке:

 - Ответственный за склад получает уведомление о новом заказе.

 - Он собирает требуемые товары и наклеивает на каждый товар QR-код, соответствующий заказу.

 - Состояние каждого товара обновляется в системе на "готов к отгрузке".

3. Отгрузка товара:

 - Ответственный за склад передает товары курьеру.

 - Курьер сканирует QR-код каждого товара при приеме и загрузке в доставочное транспортное средство.

 - Система актуализирует состояние каждого товара на "в пути".

4. Доставка товара:

 - Курьер доставляет товары в клинику.

 - При прибытии курьер сканирует QR-код каждого товара при выгрузке из транспортного средства.

 - Система актуализирует состояние каждого товара на "доставлено".

5. Прием товара:

 - Администратор клиники сканирует QR-код каждого товара при приеме.

 - Система актуализирует состояние каждого товара на "принято клиникой".

Уязвимые места:

1. Потеря или повреждение товаров при транспортировке:

 - Курьер должен быть внимателен и аккуратен при загрузке, выгрузке и доставке товаров.

 - Система должна предоставить возможность отслеживания и регистрации повреждений товаров при приеме клиникой.

2. Неправильное сканирование QR-кода:

 - Курьер и администратор клиники должны быть обучены правильному использованию системы сканирования QR-кода.

 - Система должна предоставить надежный и точный механизм сканирования QR-кода.

Механизмы контроля:

1. Система отслеживания заказов:

 - Система должна предоставлять актуальную информацию о состоянии каждого товара в заказе, отражая его текущее положение в процессе перемещения.

2. Система сканирования QR-кода:

 - Система должна иметь возможность сканирования QR-кода с помощью специального оборудования или мобильных устройств.

 - Система должна проверять правильность сканирования и обновлять состояние товара в соответствии с результатами сканирования.

3. Отчеты и журналы:

 - Система должна сохранять и предоставлять доступ к отчетам и журналам о перемещении товаров, включая информацию о дате, времени, участниках и состоянии товаров на каждом этапе процесса.

4. Обучение персонала:

 - Курьер и администратор клиники должны пройти обучение по использованию системы сканирования QR-кода.

 - Обучение должно проводиться ответственным за склад или специалистом по внедрению системы.

5. Мониторинг и анализ:

 - Система должна предоставлять возможность мониторинга процесса перемещения товаров и анализа эффективности его выполнения.

 - Мониторинг и анализ должны осуществляться ответственным за склад или другими уполномоченными лицами.