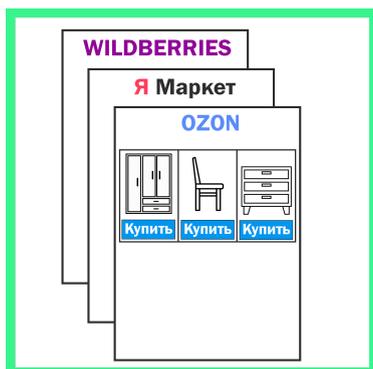


# ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

Мы занимаемся производством и поставкой мебели на маркетплейсы **Ozon, Яндекс Маркет и Wildberries FBO**.



Размещаете наш товар на своих витринах маркетплейсов



Получаете заказы на размещенный товар



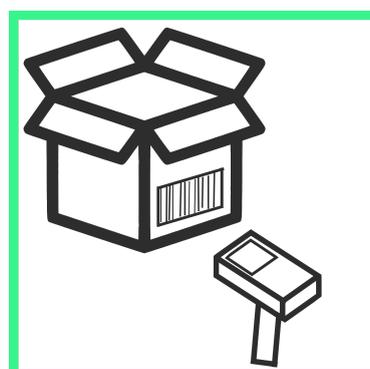
Передаете поступившие заказы нашему менеджеру



Мы изготавливаем заказанную мебель

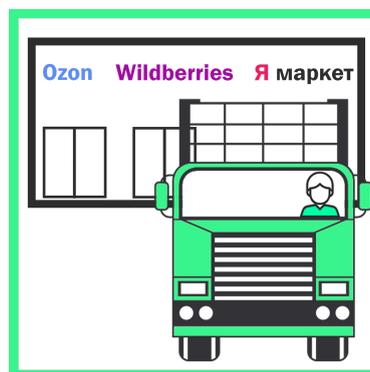


Упаковка заказа для защиты от повреждений



Маркировка в соответствии с требованиями

Доставка, отгрузка и оформление товара на пунктах приема маркетплейсов.



# ПРАЙС-ЛИСТ И ИНСТРУКЦИЯ

Воспользуйтесь прайс-листом по кнопке ниже для поиска товара по нужным критериям (фотографии, описания, цена, габариты, остатки и т.д.), а также мы предлагаем Вам перед началом сотрудничества ознакомиться с рекомендациями по настройке кабинетов в маркетплейсах, изложенной в нашей сопроводительной инструкции.

[Прайс-лист](#)

[Инструкция](#)

В стоимость товаров, указанную в прайс-листе в колонке со словом "**дропшипинг**", входит стоимость самих товаров, стоимость всех услуг по организации: маркировки, доставки до пункта приёма маркетплейсов, забора возвратов и других услуг. Ничего дополнительно платить не требуется.

Цены, указанные в колонках "**цена Озон**" и "**цена Яндекс Маркет**" это цены, которые мы устанавливаем на данный товар при продаже его на этих площадках. Они указаны для удобства селлеров и не являются обязательными. Мы не придерживаемся единой ценовой политики. Селер вправе назначить такую цену продажи, которую считает нужной.

Стоит также учесть, что посетитель сайтов Озон и Яндекс Маркет зачастую видит более низкую цену за счет скидки, которую предоставляет маркетплейс. Таким образом, цена на сайте не всегда соответствует цене, указанной продавцом в его кабинете и, соответственно, при расчете суммы, полученной продавцом от продажи пользоваться ценой на сайте не всегда верно.

# Wildberries, Сбер Мегамаркет, Леруа

На сегодняшний день мы выстроили бесплатную логистику для продавцов с маркетплейсами Ozon и Яндекс Маркет. Продавец имеет также возможность разместить товары на Wildberries, Сбер Мегамаркет, Леруа Мерлен, но доставка до пунктов приема этих маркетплейсов и расходы, связанные с ней, ложатся на самого Продавца.

**Прием товара на Wildberries** осуществляет сам Продавец. Продавец забирает товар с нашего склада и сам передает его в пункт приема Wildberries.

**Прием товара Леруа Мерлен и Сбер Мегамаркет** осуществляется передачей товара курьеру, который приезжает за грузом на наш склад. Стоимость услуг данных курьеров оплачивается Продавцом.

## КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

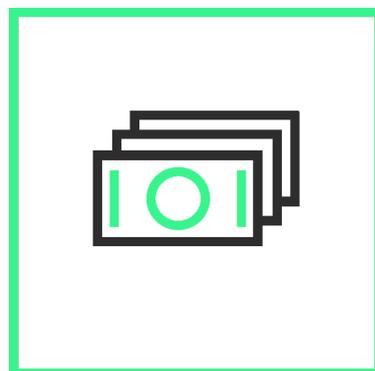
Для Продавцов, размещающих наши товары, мы предоставляем полноценный клиентский сервис.



Работа с претензиями клиентов



Организация замены товара и бракованных деталей



Решение вопросов с компенсацией

Работа с претензиями клиентов осуществляется нашими силами. При обнаружении брака или повреждений товаров, клиенты в большинстве случаев пишут нам на электронную почту, указанную в сопроводительном листе (визитке) внутри упаковки товара.

Наши менеджеры организуют замену бракованных деталей, решают вопросы с компенсациями, высылают новый товар на замену и так далее. В общем делают всё, чтобы избежать возвратов и плохих отзывов.

Мы полностью взяли работу с клиентом после продажи в свои руки, в большинстве случаев, вы даже не узнаете о том, что возникали какие-то недовольства со стороны клиентов.

## **ВОЗВРАТЫ С МАРКЕТПЛЕЙСОВ**

К сожалению, полностью исключить повреждения груза при доставке, производственный брак и негативные отзывы невозможно, но мы усиленно боремся с этими явлениями.

Возвраты, то есть товары, которые клиенты не забрали из пункта выдачи маркетплейса или по какой-то причине отказались от него, поступают на склады маркетплейсов, с которых наш водитель их забирает, после чего привозит на наш склад. Мы распаковываем возвращенные товары и делаем фотоснимки повреждений, которые были причинены товарам в процессе транспортировки.

Далее номера заказов, фотографии и стоимость устранения данных повреждений заносятся в специальную онлайн таблицу, которую мы заводим под каждого селлера.

Стоимость возвращенных товаров за вычетом стоимости ущерба, полученного в результате перевозки, возмещается Селлеру путем применения скидки на последующие заказы.

Удельный объём возвратов к общей сумме заказов составляет примерно **7 процентов**.

Повреждения обесценивают возвращённый товар примерно на 25 процентов. Таким образом ущерб от повреждений укладывается в **2 процента** от общего денежного оборота, (но обычно меньше, около 1.2-1.5%).

Мы делаем всё, чтобы товар доезжал в сохранности до конечного потребителя, в частности регулярно увеличиваем количество и качество упаковки, добавляем внутреннюю обрешетку.

## УНИКАЛЬНЫЙ КОНТЕНТ

На нашем производстве имеется полноценная фотозона, которой можно бесплатно пользоваться для создания своего уникального контента (фотографий, видео).

Фото и видеоматериалы, созданные Селлером самостоятельно будут использоваться только им (мы не будем использовать их сами и будем реагировать на жалобы об использовании таких материалов другими нашими селлерами).

## КОНТРАКТНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Мы можем изготовить для вас уникальную мебельную продукцию по вашему техническому заданию.

Продавать эту продукцию будете только вы.

Мы выступим для Вас контрактным производством!