

!!! Перед звонком нужно обратить внимание на специализацию врача, от лица которого вы будете звонить, и запомнить его ФИО:

1. Если врач в таблице - терапевт: приглашаем на прием от имени этого терапевта, и записываем к этому терапевту (левая колонка скрипта).
2. Если врач в таблице - НЕ терапевт: приглашаем на прием от имени этого врача, но записываем к терапевту (правая колонка скрипта).

V Скрипт V

- Добрый день/вечер, [имя, отчество пациента]. Меня зовут "Имя", администратор клиники "XXXX", на [улица, дом клиники] звоню Вам по поручению вашего врача [имя, отчество врача из таблицы], удобно ли Вам будет уделить мне 2 минуты Вашего времени?

Если пациент НЕ согласился:

- Уточните, пожалуйста, в какое время Вам будет удобно перезвонить?

Если пациент согласился:

**переходим к следующему вопросу*

Если врач в таблице - терапевт:

- Спасибо. [имя, отчество пациента], Вы проходили лечение в нашей клинике. Ваш врач [имя, отчество врача из таблицы] заметил(а), что Ваш последний прием был более полугодом назад, и попросил записать Вас к нему(ней) на бесплатный осмотр. Он(а) принимает в пятницу, субботу (предложить дни недели, когда работает врач).
В какой день вам будет удобно подойти на осмотр?

Если врач в таблице - НЕ терапевт (ортопед, ортодонт, хирург):

- Спасибо. [имя, отчество пациента], Вы проходили лечение в нашей клинике. Ваш врач [имя, отчество врача из таблицы] заметил(а), что Ваш последний прием был более полугодом назад, и попросил записать Вас к на бесплатный осмотр к терапевту. Терапевт принимает в пятницу, субботу (предложить дни недели, когда работают терапевты на этом филиале).
В какой день вам будет удобно подойти на осмотр?

Если пациент НЕ согласился:

[имя, отчество пациента] уточните, пожалуйста,