

Технологии профессионального интеллекта

Что означает понятие профессионального интеллекта? Поскольку нет точного определения, возьмем за основу то, что это набор умений и знаний, которыми обладает разум носителя для постановки и решения задач в какой-либо области или сфере деятельности. Формирование такого типа интеллекта у индивида происходит путем обучения в вузе. Во время учебы у студентов возникает потребность и интерес находить ответы, а после формируется умение улучшать свои знания и умения, подготавливаясь к своей будущей профессиональной деятельности.

Обучение влияет на студента в плане психики и определяет род его профессиональной деятельности. В ходе обучения он приобретает необходимые навыки и знания, улучшая свою квалификацию. Постепенно формируется личность в качестве специалиста, и вместе с этим меняется мировоззрение, интеллектуальные и профессиональные качества. Образовательный процесс подразумевает почти полное изменение всех мыслительных процессов студентов. При выполнении различных заданий по профилю обучающийся каждый раз актуализирует свои знания и переосмысляет материал в процессе. В основу закладывается теоретическое мышление.

Также необходимо соблюдать некоторые принципы в обучении, чтобы у студентов присутствовало общее интеллектуальное развитие:

1. полученные знания должны быть применимы на практике;
2. нужно учесть все особенности обучающегося: возраст, социализацию и индивидуальность;
3. обучение и воспитательная деятельность должны соответствовать мотивационным наклонностям обучающегося в профессиональном плане;
4. образовательный процесс должен сопрягаться с научной, общественной и производственной деятельностью.

Можно выделить несколько уровней профессионального интеллекта по их значимости. Базовый уровень или когнитивное знание «что» - достигается в процессе обучения и закрепляется сертификатом. Обычно этот уровень не достаточен для того, чтобы получить коммерческий успех. Способность эффективно применять «книжные знания» - это передовые навыки «как». На этом уровне квалификации проявляется способность применять знания при решении сложных жизненных проблем.

Углубленное понимание всех причинно-следственных связей, которые являются основой изучаемой дисциплины, или системное понимание «почему». Позволяет решать комплексные проблемы и выполнять широкий спектр задач, такой уровень знаний оценивается на коммерческом уровне индивидуально и на порядок выше, чем остальные. Профессиональная интуиция, системность в понимании, способность спрогнозировать косвенное влияние на последующую деятельность при принятии решений – ключевые навыки специалиста такого уровня.

Уровень, при котором специалист способен сочетать в себе волю, мотивацию и способность адаптироваться для достижения успеха – это самомотивированное творчество «зачем». Группы людей, находящихся на таком уровне, обладают гораздо большими финансовыми ресурсами и положением в сравнении с другими. Они постоянно адаптируются к меняющимся условиям окружающей действительности, изучают и осваивают новый материал в своей сфере деятельности, обновляют свое системное понимание и оттачивают интеллект. Это позволяет оставаться конкурентноспособными и оценивается на максимально высоком уровне с точки зрения финансов и материальной обеспеченности.

Проблема во взаимодействии с людьми, обладающие профессиональным интеллектом в том, что они часто бывают непреклонны в своих решениях в профессиональном плане. Носители четвертого уровня профессионального интеллекта зачастую не способны взаимодействовать с корпоративной культурой – компании взаимодействуют с сотрудниками, обладающими базовыми умениями среднего уровня, в то время как выдающиеся в своем деле зачастую не находят должного признания и вынуждены выполнять работу ниже их уровня развития.

Профессионалы более склонны к самосовершенствованию, чем к творчеству, потому что клиент хочет получить хороший результат в первую очередь. Это касается любой области, напрямую не связанной с творчеством: медицина, строительство, бухгалтерский учет, юридические услуги, IT и тп. Иногда встречаются творческие задачи, но они являются единичными случаями, в основном необходимо решать вопросы, связанные с отлаженной и рутинной деятельностью.

Стоит отметить, что профессионалы уровня «зачем» склонны отрицать стороннее мнение. Это касается большого спектра профессий. Профессионалы окружают себя людьми, схожими с их интересами,

уровнем мастерства, знаниями и мировоззрением. В связи с этим важно понимать, какой уровень у профессионала и какими потребностями в личностном плане он обладает. Понимание нужно для правильного взаимодействия и отсутствия конфликтов для обеих сторон: клиент и исполнитель.

Для предотвращения замкнутости в собственных амбициях и ценностях, необходимо периодически воздействовать на профессионала, как в отдельности, так и на группу. Отсутствие вмешательства извне приводит к тому, что профессионал перестает быть клиентоориентированным и основывается только на своих убеждениях, что далеко не всегда приводит к требуемому результату.