Начало

Здравствуйте, ИО клиента!
Это Тинькофф Банк!
Хотели рассказать Вам о том, как можно сделать жизнь комфортнее и приятнее, реализуя свои планы и цели.
Расскажу более подробнее о кредитной карте , и если заинтересуетесь воспользуетесь,хорошо?

Вы звоните,нарушая федеральный закон о рекламе продаж по телефону

ИО клиента,наш звонок не является рекламой,мы звоним Вам с целью озвучить персональное предложением,которое действует ограниченное количество времени.

От куда у вас мой номер?

Мы регулярно проводим бесплатные акции по нашим предложениям и просим других клиентов порекомендовать кого-то из знакомых, кому может быть интересно подобное мероприятие. Наверное, кто-то оставил ваш номер.

Вы возможно до этого пользовались услугами нашего банка и ваш номер телефона сохранился в базе.

От куда знаете мои личные данные?

Вы являетесь клиентом нашего банка и ранее оставляли данный номер как контактный , мы звоним Вам,чтобы рассказать о выгодном предложении

Я не являюсь вашим клиентом

ИО клиента, Тинькофф является одним из ведущих банков России, если вы присоединитесь к нам, точно не будете огорчены, возможностями ,которые вам откроются. Давайте расскажу о предложение , а вы уже примите решение.

Мне ничего не нужно

Возможно вы сейчас не видите необходимости в данной кредитной карте, но в дальнейшем у вас могут появиться определенные планы или цели,давайте расскажу , а решение будет за вами , хорошо?

Нет , не интересно

ИО клиента,да сейчас вам не интересно , но многие наши клиенты отмечают , что данная карта действительно выручает.Расскажу более подробно?

ИО клиента, действительно многие наши клиенты отказываются не узнав , что мы хотим , позвольте я расскажу о кредитной карте более подробно, хорошо?

Когда надо, обращусь

ИО клиента , дело в том , что прелесть кредитной карты в том,что никогда не знаешь когда она может понадобиться. Давайте расскажем вам более подробно о кредитной карте , решение в люблм случаи за вами?

Я занят сильно , позже позвоните

ИО клиента, займём у вас все-то три минуты, коротко озвучим условия , а вы примите решение,хорошо?

Нет

Когда вам можно перезвонить , подскажите пожалуйста?

Говрит любое время

Хорошо,спасибо,мы презвоним в указанное время.

Нет

Спасибо,всего доброго ,до свидания.

Я слушаю вас

ИО клиента,сейчас цены растут с каждым днём,поэтому невыгодно откладывать цели на долгий срок.
Есть возможность приобрести желаемое при помощи нашей кредитной карте.
Не плати проценты до 55 дней за покупке по карте,бесплатные переводы до 50 тысяч рублей в месяц
и + в зависимости от ситуации остальные преимущества карты

Вопросы на выявления потребностей.

Скажите,какой суммы вам сейчас не хватает для осуществления желанной покупки или мечты?

Согласитесь,жизнь не стоит на месте, мы все время что-то планируем,возможно и у вас есть планы,требующие материальных вложений?

Какие у вас планы на ближайший месяц?Может быть отдых или крупная покупка?

В чём выгода банка ?

ИО клиента,в том, что у нас появился такой клиент,как Вы.Мы заинтересованы в долгом сотрудничестве и в дальнейшем может заключить сотрудничество на более крупные суммы.

Хорошо , что вы это спросили.ИО клиента,банк заинтересован в новых клиентах, с которыми можно сотрудничать и вместе развиваться.Давайте оформим кредитную карту?

Ну я тогда ,сам оформлю

ИО клиента, да есть такая возможность, но мы хотим сэкономить ваше время и оформить данную карту сейчас,что скажите?

На сайте есть информация

Да , конченно , на сайте и в приложение есть вся информация.Но если у вас есть вопросы , то вы мне можете их сразу задать.

Почему, такие хорошие условия?

ИО клиента, мы ценим своих клиентов и создаём наиболее приятные предложения.Если по условиям всё понятно , давайте перейдём к оформлению, хорошо?

Тинькофф Банк является ведущим банком в Росси.Мы работаем над улучшением своих услуг для наших клиентов, если вас устраивают условия, то может оформить прямо сейчас

Подумаю всё таки

ИО клиента, уже приятно слышать , что вас заинтересовало предложение , поэтому лучше не откладывать на потом , вы можете уже сейчас заказать карту и подумать куда потратить деньги.Ситуации бывают разные, мы всегда найдём куда направить деньги, тем более сейчас , когда цены растут.предлагаю заказать такую карту и оценить уже на практике, хорошо?

ИО клиента, здесь только время покажет,понадобиться вам карта или нет.Мы вам предлагаем готовое решение в случае какой-то сложной ситуации,поэтому не упускайте такую возможность.Давайте оформим кредитную карту и вы оцените насколько это удобно и выгодно, хорошо?

Скажите,над чем хотите подумать?

Когда надо будет обращусь

ИО клиент, данное предложение ограничено , действует всего две недели, поэтому лучше не затягивать с оформлением а сделать это прямо сейчас,хорошо?

Мне не интересно

ИО клиента,мы и не ожидали,что ВЫ сразу заинтересуетесь,Это вполне нормально.Давайте я задам несколько вопросов,чтобы мы могли прояснить,какие именно моменты Вас не устраивают

Давайте

Вас не устраивает обслуживание?

По условиям какие есть вопросы,что не понятно было?

Вы видите,какая ситуация в стране

ИО,да ситуация сложная.Как раз кредитная карта - это идеальный инструмент,когда у нас какие-то кризисы.А они у нас постоянно. Поэтому кредитная карта дает уверенность в том,что,чтобы ни случилось,какая бы ситуация не произошла, у нас всегда есть дополнительные деньги,которые вам дадут уверенность.Предлагаю вам заказать кредитную карту и оценить насколько то выгодно, хорошо?

Мне хватает одной карты

ИО клиента,вы можете воспользоваться и нашей картой , сравнить их условия,оценить на практике какая будет выгоднее , а потом для себя решить нужна она вам или нет.Что думаете?

ИО, да я вас прекрасно понимаю и поэтому предлагаю решение,вы можете использовать две карты,разделить покупки и тем сам больше экономить.Что скажете?

Да,я согласен оформить данную карту

ИО, спасибо ,что выбираете наш банк,давайте перейдём к оформлению.
Оформляем карту

Всё,получилось,увидел

Спасибо, что уделили время, приятных покупок, если будут вопросы обращайтесь на горячую линию или в чат в приложении,мы всегда поможем.
Всего доброго,до свидания.

Конец