|  |  |
| --- | --- |
| Фотография | **\*ФИО\***  Родился: \*день, месяц, год\* (\*возраст\*)  Семейное положение: женат  Контакты:  \*телефон\*  \*адрес электронной почты\*  Проживает: Москва, Россия  Гражданство: Россия  Готов к переезду, готов к командировкам |

## Цель:

Соискание должности аналитика.

Желаемый уровень дохода:XXX руб.

## Опыт работы:

LUXOFT - [www.luxoft.com](http://www.luxoft.com/) (декабрь 2011 - настоящее время)

Ведущий аналитик

* Анализ, описание и реинжиниринг бизнес-процессов компаний-заказчиков (построение моделей AS IS и TO BE),
* Выявление, формализация и согласование требований к разрабатываемым системам (use cases / user stories, функциональные и нефункциональные требования, бизнес-правила),
* Согласование и утверждение рамок проекта. Управление ожиданиями заказчика,
* Разработка документов (ТКП, Устав проекта, Vision, ТЗ / BRD / SRS),
* Постановка задач разработчикам. Консультирование разработчиков и QA-специалистов. Контроль результатов разработки и тестирования.
* Проектирование пользовательских интерфейсов, проработка Usability / UX,
* Управление командой аналитиков (планирование работ, распределение задач, координация работы команды, контроль результатов, коучинг, собеседование кандидатов на должность аналитика),
* Разработка концепций новых систем,
* Участие в пресейл-активностях: анализ технических и бизнес-рисков, написание Технико-коммерческих предложений, уточнение и фиксирование скоупа проекта, декомпозиция работ (разработка WBS), оценка трудозатрат.

За время работы успешно реализованы проекты для компаний Сбербанк и Сбербанк КИБ (бывшая Тройка-Диалог), а так же ряд внутренних активностей:

* Система автоматизации расчета кредитных рисков: модули расчета динамических и индивидуальных лимитов,
* Система автоматической маршрутизации кредитных заявок,
* Финансово-аналитический портал (фондовые рынки),
* Система автоматизации деятельности департамента Compliance (к настоящему времени успешно завершен первый этап),
* Осуществлен ряд успешных пресейлов, позволивших расширить портфель проектов департамента,
* Удвоена численность отдела анализа, повышено качество работы за счет усовершенствования процессов работы с требованиями и унификации разрабатываемой документации.

BELL INTEGRATOR- [www.bellintegrator.com](http://www.bellintegrator.com) (март 2010 - апрель 2011)

Старший аналитик

* Анализ и описание бизнес-процессов организаций-заказчиков,
* Выявление, анализ, согласование и документирование требований,
* Постановка задач разработчикам, консультирование по возникающим вопросам,
* Координация действий разработчиков, QA-специалистов и специалистов по внедрению,
* Контроль соответствия реализованных доработок поставленным требованиям,
* Демонстрация систем заказчику,
* Участие в тестировании и обучении пользователей,
* Внедрение и адаптация системы управления требованиями (Borland Caliber RM),
* Участие в пресейлах.

За время работы успешно реализованы проекты для компаний Вымпелком, МТС и Freshtel, а так же ряд внутренних проектов:

* Разработана «с нуля» и успешно внедрена система обработки запросов государственных органов (на платформе Lotus Domino / Notes),
* Доработаны системы мониторинга ИТ-инфраструктуры (для Вымпелком и МТС),
* Доработана биллинговая система для компании Freshtel;
* Успешно адаптирована и внедрена корпоративная система управления требованиями на основе Borland Caliber RM.

ABBYY - [www.abbyy.com](http://www.abbyy.com) (апрель 2007 - март 2010)

Аналитик, затем руководитель проектов

* Сбор, анализ и формализация требований к продукту, составление технических заданий,
* Написание концепций развития продукта,
* Анализ конкурирующих продуктов и общих тенденций в области потокового ввода и распознавания информации,
* Участие в представлении продуктов на различных выставках и конференциях,
* Ведение проектов по внедрению корпоративных систем потокового ввода и распознавания информации, а так же по их интеграции с уже имеющимися ИТ-системами.
* Проведение презентаций и переговоров, развитие отношений с заказчиками и партнерами, участие в пресейл-активностях.
* Работа с договорами.

За время работы успешно реализованы проекты для многих крупнейших российских компаний, а так же ряд внутренних активностей:

* Полностью разработаны (начиная с концепции) требования к промышленной системе потокового ввода и распознавания информации FlexiCapture 8.0 Enterprise Edition,
* Успешно реализованы десятки проектов по внедрению, доработке и интеграции различных продуктов ABBYY,
* Успешно осуществлен бандлинг ПО «Recognition server» c партнерским продуктом кампании АйТи «БОСС-референт».

АйТи- [www.it.ru](http://www.it.ru/en/)(Август 2005 — Апрель 2007)

Аналитик

* Описание и анализ бизнес-процессов заказчиков,
* Сбор, анализ и описание требований,
* Постановка задач программистам, консультирование разработчиков и QA-специалистов,
* Разработка аналитической документации,
* Контроль соответствия реализованных доработок поставленным требованиям,
* Участие в тестировании и обучении пользователей,
* Участие в пресейл-активностях в качестве технического эксперта.

За время работы успешно реализован ряд крупных проектов по глубокой кастомизации и внедрению систем электронного документооборота в крупных государственных организациях:

* Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Роснедвижимость),
* Министерство природных ресурсов и экологии РФ,
* Федеральное агентство лесного хозяйства (Рослесхоз),
* Федеральная налоговая служба (ФНС).

## Навыки:

* Более 9 лет практического опыта в системном и бизнес-анализе. Опыт разработки всех видов требований (use-cases / user stories, функциональные и нефункциональные требования, бизнес-правила). Большой опыт описания и реинжиниринга бизнес-процессов.
* Большой опыт написания технической и проектной документации (техническое задание / SRS / BRD, концепция продукта, технико-коммерческое предложение, устав проекта и т.д.).
* Опыт руководства командой аналитиков и оптимизации работы отдела анализа,
* Опыт работы в распределенных командах,
* Большой опыт участия в интеграционных проектах,
* Успешный опыт управления проектами, опыт продаж,
* Умение находить общий язык со «сложным» заказчиком, выстраивать рабочие отношения и процессы,
* Понимание жизненного цикла разработки ПО. Опыт работы по методологиям Waterfall, RUP, Agile (Scrum).
* Понимание принципов работы систем ESB и BPM. Общее представление о Pega PRPC,
* Большой опыт проектирования пользовательских интерфейсов (GUI) с проработкой Usability / UX,
* Понимание сервис-ориентированной архитектуры (SOA),
* Представление о CMMI и ITIL,
* Знание предметных областей: Кредитные риски, Compliance, Инвестиционный банкинг (базовый уровень), Документооборот. Владение темой Потоковый ввод и обработка данных.
* Широкий кругозор и хороший технический бэкграунд.

А так же:

* Знание и опыт использования нотаций UML, eEPC (Aris), BPMN, IDEFx.
* Опыт использования CASE-средств Enterprise Architect, Aris Express, Rational Rose, Process Modeler (BPwin), ERwin Data Modeler, MS Visio,
* Понимание принципов работы реляционных СУБД, знание основ SQL,
* Знание основ XML, HTML, CSS, некоторый опыт разработки веб-сайтов.
* Некоторый опыт разработки ПО, базовые навыки программирования (Delphi, C++, Java, PHP, Python),
* Опыт работы (включая разработку с использованием LotusScript и языке формул) с Lotus Domino / Notes,
* Опыт работы с Jira, Confluence, Subversion (SVN),
* Знание продуктов MS Office (Word, Excel, Visio, PowerPoint, Project),
* Знание продуктов компании ABBYY (Formreader, FlexiCapture, Recognition Server).

## Образование:

### Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана (МГТУ)

Факультет - Информатика и системы управления (ИУ), специальность – Автоматизированные системы обработки информации и управления (ИУ-5).

## Членство в профессиональных организациях:

Член Международного Института Бизнес-анализа (International Institute of Business Analysis (IIBA)).

## Владение языками:

* Русский — родной,
* Английский — Upper Intermediate.

## Курсы и тренинги (за последнее время):

* 2013 - Методология построения комплексных моделей систем с помощью Sparx Enterprise Architect,
* 2013 - Business Analysis. Planning and Monitoring,
* 2013 - Введение в Инвестиционный банкинг,
* 2012 - Работа с бизнес-правилами,
* 2012 - Проектирование эргономичных интерфейсов (Usability / UX).

**Личные качества:**

* Ответственность,
* Ориентированность на результат,
* Коммуникабельность,
* Аналитический склад ума,
* Стремление к саморазвитию.