**Тестирование персонала**

Благоприятный психологический климат в коллективе. Эффективная организация труда каждого отдельно взятого сотрудника с учетом индивидуальных особенностей его личности. Все это - есть условия, необходимые для успешного ведения любого бизнеса.

Интеграция в менеджмент прикладных разработок в области психологии позволяет максимизировать эффективность управленческих процессов. К числу таких разработок относятся, в первую очередь, современные методики тестирования и оценки персонала.

**Какие задачи решает психологическое тестирование?**

Процесс управления персоналом, включающий в себя его планирование, аттестацию, обучение и развитие, неотделим от процесса психологического тестирования и оценки сотрудников. Каждой стадии функционирования коллектива соответствует своя методика тестирования персонала, призванная решить конкретную задачу, стоящую в данный момент перед организацией.

В целом психологическое тестирование персонала позволяет оценить психологическое состояние и скрытые возможности сотрудников организации. В частности - определить:

* уровень стрессоустойчивости работников;
* их индивидуальные психологические качества;
* особенности мотивации к работе;
* те или иные психические и психологические отклонения;
* наличие переутомления, напряжения в психоэмоциональной сфере и других нарушений.

Кроме того, современные методики тестирования помогают выявить перспективных сотрудников с целью их дальнейшего обучения и повышения квалификации; определить кандидатов на руководящие посты в компании.

Как видим, подобные психологические исследования необходимы для поддержания системы мониторинга и развития кадровых ресурсов компании. А значит и для эффективного функционирования всей организации в целом.

**Каковы методики проведения тестирования персонала?**

Как показывает отечественная и зарубежная практика, наиболее эффективными инструментами оценки персонала являются тесты. Представляя собой серию стандартизированных заданий, они позволяют с высокой долей вероятности оценить личностные и психофизиологические характеристики человека.

Все многообразие тестов, используемых современными психологами в таком направлении деятельности как профессиональное тестирование персонала, можно условно разделить на три группы: тесты-опросники, тесты-испытания и проективные тесты.

**Тесты-опросники** помогают выявить интеллектуальные особенности личности, ее характерные свойства и интересы. Этот вид тестов позволяют также определить склонность человека к тому или иному виду деятельности.

**Тесты-испытания**, выявляющие уровень развития профессиональных навыков и характеристик человека, наиболее часто применяются на стадии отбора кандидатов при приеме на работу. Кроме того они весьма эффективны и при оценке уровня профессионализма работающих сотрудников в процессе принятия решения о необходимости повышения их квалификации.

**Проективные тесты** помогают выявить глубинную сущность личности, ее психические особенности, такие, например, как структура мотивации, уровень управленческого потенциала, степень конфликтности, доминирующие потребности. Основой проективных тестов является интерпретация ответов человека на вопросы внешне нейтрального характера и его реакций на ситуации, предполагающие большую вариативность толкований.

Высокую степень эффективности дает применение проективных тестов при определении творческого потенциала человека. Это особенно актуально в условиях дефицита сотрудников с развитым творческим началом, способных к генерированию новых идей.

Как видим, психологические тесты являются весьма и весьма тонким инструментом, умело использовать который может только специалист. В случае отсутствия на предприятии или в организации квалифицированного психолога с высоким уровнем профессиональной подготовки, следует прибегнуть к услугам сторонних психологов, которые проведут независимое тестирование.