

Иванова Анна Сергеевна

Женщина, 28 лет, родилась 5 марта 1988

+7 (982) 802--3-6--56 — желаемый способ связи
anna.ivanova.hr@gmail.com

Проживает: Курган

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по персоналу

20 000
руб.

Управление персоналом, тренинги

- Управление персоналом
- Учет кадров
- Тренинги

Занятость: полная занятость, проектная работа

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более полутора часов

Опыт работы — 3 года 6 месяцев

Июнь 2015 —
Октябрь 2015
5 месяцев

КРЦ-Авто

Краснодар

Менеджер отдела продаж

- Оптовые продажи автозапчастей для отечественной грузовой техники.
- Работа с дебиторской задолженностью.
- Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами, а также между клиентами и сотрудниками других подразделений.
- Контроль работы сотрудников других подразделений по вопросам моих клиентов (склад, логистика, бухгалтерия, и т.д.)

Октябрь 2014 —
Май 2015
8 месяцев

BIZ-MIND.RU

Краснодар

Куратор отдела продаж

1. Активные продажи услуг компании:
2. Формирование отдела продаж:
 - Подготовить профиль должности, проанализировать источники привлечения кандидатов, составить "продающее" объявление о вакансии, разместить его;
 - Обработать входящий поток кандидатов, наладить исходящий, пригласить кандидатов на собеседование-конкурс;
 - Составить сценарий конкурса, подготовить все необходимое;
 - Провести конкурс в три этапа, выбрать финалистов, пригласить на стажировку;
 - Внедрила технологию быстрого найма;
 - Нашла 8 стажеров за 2 недели.
3. Курирование стажеров:
 - Подготовила информацию для самоподготовки: информация о компании, линейки продуктов, конкурентных преимуществах;
 - Обучила базовым технологиям телефонных продаж;

- Разработала скрипты;
- Организовала обучение таким образом, чтобы стажеры со временем пришли к работе без скриптов;
- Внедрила приемы "мягкого вхождения" в процесс холодного обзвона - для тех, кто раньше не звонил;
- Довела стажеров до показателя 15 лидов (потенциальных клиентов) в день;
- Внедрила CRM (Битрикс24).

Август 2014 —
Октябрь 2014
3 месяца

РесторанСервис Плюс

Краснодар

Менеджер по персоналу

1. Массовый удаленный подбор персонала столовых для трех регионов.
 - Единолично курировала подбор во всех точках Краснодарского края, республики Адыгеи и Ростовской области (частично Ставрополье)
 - Проанализировать эффективность источников привлечения кандидатов;
 - Распределить бюджет на подбор персонала;
 - Активно привлечь бесплатные площадки;
 - Разместить вакансии на максимальном количестве платных и бесплатных площадок;
 - Проконтролировать процесс закрытия вакансий.
2. Точечный подбор руководителей подразделений:
 - Опубликовать вакансию в СМИ;
 - Найти и проанализировать резюме подходящий кандидатов;
 - Провести телефонное интервью, пригласить кандидатов на собеседование с региональным менеджером;
 - Получить обратную связь от регионального менеджера.
3. Отчетность о проделанной работе.

Апрель 2014 —
Июль 2014
4 месяца

Трансасия Лоджистик, Краснодар

Краснодар, transasia.ru

Менеджер по персоналу

1. Массовый подбор складского персонала:
 - Провести анализ эффективности источников привлечения кандидатов;
 - Распределить бюджет на подбор персонала;
 - Разместить актуальные вакансии в СМИ;
 - Обработать поток входящих звонков от соискателей, рассказать о вакансиях, пригласить на собеседование;
 - Провести собеседование, проконтролировать дальнейшие этапы отбора, выход на стажировку;
2. Помощь в адаптации сотрудников:
 - Вести стажера в первую неделю, общаться, разъяснить организационные моменты, заверить, что тяжело только в первую неделю, потом привыкнет.
3. Анализ причин текучести, отчетность.
 - Обзвонить всех уволившихся, ушедших со стажировки и не вышедших на нее;
 - Наладить контакт в ходе беседы, выявить истинную причину ухода, суметь отличить истинную причину от "официальной отмазки";
 - Донести список причин до руководства.
4. Кадровое делопроизводство:
 - штат 90 человек в начале работы, 120 - на момент увольнения;
 - оформить прием сотрудников, увольнение;

Апрель 2013 —
Январь 2014
10 месяцев

Первый БИТ

Краснодар, www.1cbit.ru/

Менеджер по персоналу

1. Подбор персонала:

- Подготовить подбор: получить заявку на подбор сотрудника, составить профиль, тексты объявлений о вакансии, запланировать пути подбора сотрудника;
- Привлечь подходящих соискателей: работа с рекрутинговыми сайтами, газетами, вузами, рекомендациями, элементы прямого поиска.
- Отобрать кандидатов: групповые и индивидуальные собеседования, презентация компании и вакансии, оценка кандидатов, представление кандидата внутреннему заказчику (руководителю отдела).
- Ведение кандидата на всех этапах отбора.
- Внедрила новую форму профиля должности.
- Существенно расширила круг рассматриваемых кандидатов.

2. Адаптация новых сотрудников:

- Провести нового сотрудника в течение всего испытательного срока: высокий уровень контроля адаптации в течение первой недели, постепенно снижающийся до минимума к концу испытательного срока.
- Провести мероприятия по созданию у новичка ощущения причастности коллективу.
- Организовать первоначальное обучение сотрудников (Welcome-тренингов).
- Внедрила приемы, создающие у человека ощущение причастности: "Комплект молодого бойца", "Письмо новичка", привлечение новичка к общественной деятельности.

3. Повышение лояльности текущих сотрудников (нематериальная мотивация):

- Проведение корпоративных мероприятий.
- Поздравление людей с днем рождения: выбор подарка, украшение рабочего места, корпоративная рассылка "С Днем рождения!"

4. Участие в процессе обучения и развития сотрудников:

- Контроль наличия и соблюдения планов индивидуального развития каждого сотрудника.
- Являлась ответственной на офисную библиотеку.

5. Частичное ведение КДП.

- Приемы, увольнения, переводы.
- Работа с БИТ:ЗУП.
- Штат 65 человек.

Декабрь 2012 —
Март 2013
4 месяца

ООО "Психологический бизнес-центр "АВАЛОН"

Краснодар, www.avalon-pbc.ru

Менеджер по подбору персонала

Временная работа по проекту прямого поиска менеджеров активных продаж для крупной краснодарской компании:

- Изучение краснодарского рынка в сегменте заказчика, поиск конкурентов.
- Выход на необходимых людей, сбор рекомендаций, приглашение потенциальных кандидатов

на встречи, "переманивание" работников.

- Проведение собеседований, "ведение" кандидатов, получения обратной связи от заказчика.

Октябрь 2011 —
Июнь 2012
9 месяцев

ФКУ ИК-4 УФСИН России по Курганской области

Курган

Психолог психологической лаборатории

Психологическое сопровождение осужденных в процессе отбывания наказания.

- Индивидуальные консультации.
- Групповая работа.
- Мероприятия по релаксации.
- Помощь в адаптации к жизни в условиях лишения свободы.

Психологическая диагностика осужденных по запросу администрации колонии.

- Обследование вновь прибывших осужденных, Составление психологического прогноза, рекомендаций по организации воспитательной работы.
- Принятие решения о целесообразности условно-досрочного освобождения и/или замены остатка срока на более мягкий вид наказания. Составление психологического прогноза о вероятности рецидива.

Психопросветительская работа с осужденными.

- Индивидуальные беседы по запросу осужденных.
- Групповая психопросветительская работа по запросу администрации - лекции, семинары, участие в Школе подготовки к освобождению.

Входила в совет воспитателей отряда.

Являлась ответственной за документооборот в отделе.

Образование

Высшее

2011

Курганский государственный университет, Курган

Факультет психологии, валеологии и спорта, Психолог.

Повышение квалификации, курсы

2015

Подбор сотрудников, работающих за идею

biz-mind.ru

2015

Общение: эффективные коммуникации. Авторский тренинг Анны Антипенко.

BIZ-MIND.RU

2015

Управление командой лидеров. ВИП-коучинг Николая Козлова для первых лиц бизнеса

BIZ-MIND.RU

2015

Как увеличить продажи в кризис. Первая Бизнес-конференция ЮФО.

BIZ-MIND.RU

2015

Телефонные продажи в инфобизнесе.

Вебинар Дмитрия Ткаченко.

- 2014 **Team Expert. Первая открытая конференция по командообразованию**
Психологический бизнес-центр "АВАЛОН" , г. Краснодар
- 2014 **Алхимия продаж - тренинг Олега Белого**
Экспертная компания MindWay
- 2013 **Искусство подбора "нужных" людей. Мастер-класс Светланы Ивановой**
Job.ru, г. Краснодар
- 2013 **Слет менеджеров по персоналу. Выездной тренинг**
Первый БИТ, г. Москва
- 2012 **Пирамида успешных продаж.**
Психологический бизнес-центр "АВАЛОН" , г. Краснодар

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — родной Английский — базовые знания
Навыки	<p>1С: Управление персоналом MS Excel MS Outlook MS PowerPoint</p> <p>MS Word Публичные выступления 1С: Зарплата и управление персоналом</p> <p>Мотивация персонала Обучение персонала Массовый подбор персонала</p> <p>Кадровое делопроизводство Адаптация персонала Подбор персонала</p> <p>Кадровая политика Управление персоналом Управление продажами</p> <p>1С: Предприятие 8 Internet Обучение и развитие CRM</p> <p>Ведение отчетности Корпоративная культура Организаторские навыки</p>

Дополнительная информация

Рекомендации	<p>Первый БИТ Березняк Юлия Сергеевна (Руководитель Центрального офиса г. Краснодара), 8-928-452-98-27</p> <p>Психологический бизнес-центр "АВАЛОН" Ксения Федченко (Координатор корпоративных программ), 8-953-069-00-97</p> <p>КРЦ-Авто Таушкин Роман Александрович (руководитель отдела продаж), 8-988-244-21-00</p> <p>BIZ-MIND.RU Антипенко Анна Евгеньевна (генеральный директор), 8-938-407-13-09</p>
Обо мне	<p>Профессиональные навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - Качественный подбор торгового персонала, менеджеров активных продаж; - Навыки проведения собеседований; - Опыт ведения кадрового делопроизводства 120 человек; <p>- Знание ПК на уровне продвинутого пользователя: офисный пакет, электронная почта, интернет, 1С:ЗУП.</p> <p>- Знание ПК на уровне продвинутого пользователя.</p>

- Обучаемая, целеустремленная, стрессоустойчивая и работоспособная.

Личностные качества

- Развитые коммуникативные качества: легкость вступления в контакт, доброжелательность, грамотная устная и письменная речь
- Ориентация на результат
- Отличная память, обучаемость

- Ориентация на людей и убежденность, что самый главный актив любой компании - люди, в ней работающие.

Хотелось бы работать в компании с развитой корпоративной культурой, в компании, где большое внимание уделяется удержанию действующих сотрудников и адаптации новых.