Содержание

[Введение 4](#_Toc434825562)

[Глава 1. Теоретические основы рисков в управлении деятельностью таможенного органа 6](#_Toc434825563)

[1.1. Понятие, сущность и классификация рисков 6](#_Toc434825564)

[1.2. Структура, элементы и принципы системы управления риском в таможенном органе 7](#_Toc434825565)

[1.3. Деятельность таможенных органов по оценке и управлению рисками 8](#_Toc434825566)

[Глава 2. Анализ рисков в управлении деятельностью таможенного органа 9](#_Toc434825567)

[2.1. Оценка таможенных рисков как основа повышения эффективности деятельности таможенных органов РФ 9](#_Toc434825568)

[2.2. Создание и использование профиля риска 9](#_Toc434825569)

[2.3. Основные проблемы и перспективы использования системы управления рисками 10](#_Toc434825570)

[Глава 3. Совершенствование СУР в таможенных органах 11](#_Toc434825571)

[3.1. Зарубежный опыт в сфере рисков в управлении деятельностью ТО 11](#_Toc434825572)

[3.2. Совершенствование нормативно-правовой базы СУР в РФ 11](#_Toc434825573)

[3.3. Совершенствование технологий управления риском с помощью создания программы целевых мероприятий по управлению риском 12](#_Toc434825574)

[Заключение 14](#_Toc434825575)

[Список использованных источников 15](#_Toc434825576)

[Приложение 1 Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг таможенными органами **Ошибка! Закладка не определена.**](#_Toc434825577)

[Приложение 2 Анализируемые характеристики метода FAA **Ошибка! Закладка не определена.**](#_Toc434825578)

[Приложение 3 Модели управления рисками в странах ЕС **Ошибка! Закладка не определена.**](#_Toc434825579)

[Приложение 4 Шведская пятиступенчатая концепция таможенного оформления товаров **Ошибка! Закладка не определена.**](#_Toc434825580)

# Введение

Современное экономическое развитие России невозможно без активной экспортно-импортной деятельности, а также без привлечения иностранных инвестиций в национальную экономику. Внешнеэкономическая политика РФ направлена на интеграцию с мировой экономикой и активное включение в международную торговлю при условии соблюдения юридических и правовых требований действующего законодательства. 1 июля 2010 г. вступил в силу Таможенный кодекс таможенного союза, что ознаменовало создание единого таможенного пространства России, Беларуси и Казахстана. Таможенный кодекс таможенного союза полностью базируется на нормах Международной конвенции об упрощении таможенных процедур (Киотской конвенции).

Актуальность темы. В связи с постоянно возрастающим объемом товарооборота одной из основных проблем в работе таможенных органов РФ является недополучение таможенных платежей, так как возрастает риск пропуска через таможенную границу недекларированных или недостоверно декларированных товаров, что также может привести к снижению уровня экономической безопасности страны. По этой причине в системе органов государственного управления внешнеэкономической деятельностью (ВЭД) таможенной службе отводится ключевая роль в регулировании внешней торговли страны как наиболее динамично развивающейся структуре, своевременно и качественно обслуживающей участников ВЭД. Учитывая это, таможенная служба РФ была поставлена перед необходимостью использования современного общепринятого механизма эффективной организации таможенного контроля – системы управления рисками (СУР). В связи с вышеизложенным изучение рисков в управлении деятельностью таможенного органа является актуальным вопросом.

Целью курсовой работы выступает изучение роли рисков в управлении деятельностью таможенных органов РФ.

В соответствии с поставленной целью определены задачи исследования:

1. изучение теоретических основ рисков в управлении деятельностью таможенного органа;
2. анализ рисков в управлении деятельностью таможенного органа
3. совершенствование системы управления рисками в таможенных органах РФ.

Объектом исследования выступают риски в управлении деятельностью таможенных органов; предметом – технология управления риском.

Теоретическую и методологическую основу курсовой работы составляют труды в области совершенствования управления в таможенной службе с применением теории рисков таких исследователей, как [Бревнов В.Г.](http://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=797663), Даюб А.В., Зимакова Л.А., Костякова Ю.В., Лаптев Р. А., Лямкина А.Ю., Малюхова А. Ю., Некрасов В.А., Панфилова Э.А., Соловьев В.В., Соловьева И. В., Тышов А.А., Шелухин А.А., Яковлев Д.И., Якушевская Е.А. и др.

Информационную базу исследования составляют нормативно-правовые акты, материалы и нормативно-методические документы ФТС России, статистические данные работы Центрального таможенного управления.

Среди методов исследования в работе можно выделить методы количественной и качественной обработки данных, сравнительный и факторный методы анализа, системный анализ и синтез.

Работа состоит из введения, 3 глав, заключения, списка используемой литературы, приложений.

# Глава 1. Теоретические основы рисков в управлении деятельностью таможенного органа

## 1.1. Понятие, сущность и классификация рисков

Под риском понимается деятельность, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, когда имеется возможность количественно и качественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата [28, c. 31]. Информационное обеспечение при внедрении метода анализа рисков имеет, несомненно, высокую значимость и требует автоматизированного подхода в его использовании с целью оперативной таможенной работы в реальном времени.

Практика анализа рисков в таможенном деле показывает, что это непрерывный процесс сбора, обобщения, аналитического изучения информации, направленный на прогнозирование, выявление, предупреждение и пресечение таможенных правонарушений и обеспечивающий принятие эффективных управленческих решений.

Статья 127 ТК ТС содержит основной терминологический аппарат по системе управления рисками. Определения можно разбить на несколько групп: 1-я группа: родовое понятие и виды рисков (риск, выявленный риск, потенциальный риск). 2-я группа: термины, которые раскрывают содержание определения риска (анализ риска, профиль риска, оценка риска, индикаторы риска, область риска). 3-я группа: термины, помогающие охарактеризовать организацию данного процесса (управление риском, уровень риска). 4-я группа: термины, устанавливающие градацию товаров риска (товары риска, товары прикрытия)…

….

…..

Таблица 1 - Типы таможенных рисков

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Характеристика |
| Таможенный риск экономико-правовых нарушений | Риск, возникающий при нарушениях таможенных правил и регулируемый таможенным законодательством Российской Федерации и законом «О таможенном тарифе» |
| Таможенный риск правонарушений | Риск, обусловленный правонарушениями или преступлениями, которые регулируются Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и/или Уголовным кодексом Российской Федерации |
| Совокупный таможенный риск | Риск, которому могут быть присущи черты первых двух типов рисков, т. е. нарушения могут регулироваться совокупностью вышеперечисленных законодательных актов |

## 1.2. Структура, элементы и принципы системы управления риском в таможенном органе

Управление рисками – это систематическая работа по разработке и практической реализации мер по предотвращению и минимизации рисков, оценке эффективности их применения, а также контролю за совершением таможенных операций, предусматривающая непрерывное обновление, анализ и пересмотр имеющихся у таможенных органов информации [16, c. 200]. Правовым базисом, закрепившим принципы использования СУР в деятельности таможенных органов стала Киотская Конвенция «Об упрощении и гармонизации таможенных процедур» [1]. В настоящее время система управления рисками стала широко применяться во множестве государств, в том числе и России. ………..

…….

………

## 1.3. Деятельность таможенных органов по оценке и управлению рисками

Основные аспекты деятельности таможенных органов по оценке и управлению рисками определены в Таможенном кодексе таможенного союза. В соответствии со ст. 130 ТК ТС деятельность таможенных органов по оценке и управлению рисками заключается в выполнении следующих задач:

……

Следовательно, деятельность таможенных органов по оценке и управлению рисками заключается в выполнении следующих задач, представленных на рисунке 1……..

……

…..

По итогам главы можно сделать следующие выводы.

Риск – элемент неопределенности, который может отразиться на деятельности того или иного хозяйствующего субъекта или на проведение какой-либо экономической операции. Риск в таможенном деле играет большую роль. Управление рисками - это основной базисный принцип современных методов таможенного контроля. Этот метод позволяет оптимально использовать ресурсы таможенных органов, не уменьшая эффективности таможенного контроля, и освобождает большинство участников внешнеэкономической деятельности от излишнего бюрократического контроля. Процедуры, основанные на управлении рисками, позволяют контролировать производство таможенного оформления на участках, где существует наибольший риск, позволяя основной массе товаров и физических лиц сравнительно свободно проходить через таможню.

# Глава 2. Анализ рисков в управлении деятельностью таможенного органа

## 2.1. Оценка таможенных рисков как основа повышения эффективности деятельности таможенных органов РФ

Оценка риска – систематическое определение приоритетов управления риском путем оценки и сравнения уровня риска со стандартами, определенными предварительно, уровнем риска объекта и других критериев. \

………………………

…………………….

Оценку результатов деятельности в сфере таможенных рисков представим на примере Центрального таможенного управления (таблица 2).

Таблица 2 - Результаты деятельности Центрального таможенного управления при применении мер по минимизации таможенных рисков

…………….

…………………………….

В качестве дополнения к балльному методу И. В. Соловьева [30] предлагает использовать метод оценки таможенных рисков с применением показателей вариации и метода экспертных оценок, базирующийся на методе распознавания образов.

……………………….

## 2.2. Создание и использование профиля риска

Осуществление эффективного таможенного контроля, основанного на применении СУР, подразумевает использование механизмов минимизации рисков. Механизмы минимизации рисков - это широкое понятие, включающее в себя совокупность инструментов, технологий, методик управления рисками и систему мер их минимизации.

……………………..

В работе Центрального таможенного управления за 2014 год установлен перечень необходимых мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг таможенными органами в части, касающейся использования профиля риска (таблица 2 Приложения 1).

Таблица 3 - Результаты деятельности Центрального таможенного управления при применении в таможенном декларировании и контроле профилей рисков

## 2.3. Основные проблемы и перспективы использования системы управления рисками

При осуществлении таможенного контроля, таможенный орган зачастую руководствуется принципом выборочности, ограничиваясь только совершением тех форм таможенного контроля, которые необходимы для соблюдения таможенного законодательства. При этом широко используется система управления рисками, целью которой является минимизация совершения неправомерных действий участниками ВЭД, которые могут нанести существенный ущерб торговым интересам государства [25, c. 124-125].

……………………………………..

На основе статистических данных работы Центрального таможенного управления можно сделать вывод о наличии превышения запланированной нормы проводимых мероприятий. Однако, в практике применения СУР имеется ряд нерешенных проблем, связанных с низкой результативностью СУР на отдельных направлениях, а также с недостаточным уровнем автоматизации процесса управления рисками.

# Глава 3. Совершенствование СУР в таможенных органах

## 3.1. Зарубежный опыт в сфере рисков в управлении деятельностью ТО

В Европейских странах философия повышения эффективности таможенного контроля с применением системы управления рисками внедрена в таможенные органы более 15 лет назад. Важно отметить, что в западных странах ученые активно занимаются разработкой теории управления рисками при перемещении товаров через таможенную границу, однако сами методики являются государственной тайной. В странах ЕС уровень надежности таможенного контроля составляет 97% [26, c. 165].

………………..

Основные рекомендации в области управления рисками можно представить в виде следующей схемы (рисунок 2).

………………….

Как видим, система управления таможенными рисками в США имеет не только длительную историю ее формирования, но и успехи в ее функционировании. Тем не менее, новые горизонты расширяющейся внешнеэкономической деятельности требуют перехода к еще более эффективной работе, усиление интеграции отдельных компонентов вышеописанного процесса, а также расширение области оценки рисков. Изучаются возможности применения иных автоматизированных систем выявления и прогнозирования наступления рисковых ситуаций в таможенной службе США.

## 3.2. Совершенствование нормативно-правовой базы СУР в РФ

Российская таможенная служба играет важную роль в регулировании внешней торговли страны. Ее основной задачей является обеспечение соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования, а также создание условий, способствующих ускорению товарооборота через таможенную границу. При проведении таможенного контроля таможенные органы должны исходить из принципа выборочности и, как правило, ограничиваться только теми формами таможенного контроля, которые достаточны для обеспечения соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации.

Дальнейшее развитие и совершенствование СУР неразрывно связано с актуализацией нормативной правовой базы и приведением методологических подходов реализации СУР в соответствие с международными стандартами Всемирной таможенной организации и принципами риск-менеджмента в Российской Федерации [29, c. 309]. В соответствии с дорожной картой проекта «Совершенствование таможенного администрирования» [18] обозначим основные планируемые мероприятия по совершенствованию нормативно-правовой базы СУР в РФ (таблица 4).

Таблица 4 – Совершенствования таможенного администрирования нормативно-правовой базы СУР

……………………..

………………………

##

## 3.3. Совершенствование технологий управления риском с помощью создания программы целевых мероприятий по управлению риском

Практика применения таможенными органами РФ современной СУР свидетельствует о ее низкой эффективности, обусловленной длительным циклом формирования и доведения до исполнителей профилей риска (ПР). Специфическая территориальная организация Российской Федерации предполагает кардинальные различия в особенностях деятельности региональных таможенных управлений и конкретных таможен. Так, среди основных отличий можно выделить:

………………………………..

………………………

Детальный план «дорожной карты» включает в себя следующие мероприятия [35, c. 57]:

1. Использование предварительной информации в рамках СУР для принятия решения о выпуске товаров, предполагающее модернизацию программных средств. Необходимость проведения данного мероприятия обуславливается возможностью выявлять риски до непосредственного ввоза товаров на таможенную территорию Таможенного союза и направлена на создание условий для минимизации угроз безопасности и на обеспечение выпуска товаров в более короткие сроки [12].

…………………………..

Таким образом, дальнейшее развитие СУР закреплено в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации как неотъемлемый элемент таможенного контроля, позволяющий вывести его на новый уровень. Следовательно, повышение эффективности СУР предполагает наличие таких этапов, как использование предварительной информации, внедрение технологии автоматического принятия решения о выпуске товаров, применение отраслевого и субъектно-ориентированного подхода в рамках СУР.

# Заключение

Специфика экономических преобразований в России отводит ключевое положение в системе государственного регулирования таможенным органам; не последнюю роль в этом играет тот факт, что доля таможенных платежей в доходной части бюджета страны колеблется в разные годы от 30 до 53 %. В силу этого контроль за соблюдением участниками внешнеэкономической деятельности установленного порядка перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу превращается в одну из наиболее значимых задач таможенных органов. В то же время в свете интеграции России в систему международных хозяйственных отношений соблюдение интересов участников ВЭД также является важной частью государственной политики.

Целью работы явилось изучение роли рисков в управлении деятельностью таможенных органов РФ. В ходе написания работы изучены теоретические основы рисков в управлении деятельностью таможенного органа, дан анализ рисков в управлении деятельностью таможенного органа, а также представлены направления совершенствования системы управления рисками в таможенных органах РФ.

…………………….

………………………….

…………………………….

#

# Список использованных источников

Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (совершено в Киото 18.05.1973) [Электронный ресурс]: в ред. Протокола от 26.06.1999 г. / URL: <http://www.consultant.ru/>.

Киотская конвенция 1999 года. Глава 6. Таможенный контроль. Руководства к Генеральному Приложению. Неофициальный перевод, исключительно для информации // Материалы к заседанию коллегии ФТС России от 21 октября 2004 года. – М., 2004. – 49 с.

1. Таможенный кодекс Таможенного союза [Электронный ресурс]: Приложение к Договору о Таможенном кодексе таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества от 27 ноября 2009 г. № 17 / URL: <http://www.garant.ru>.

Приложение к Договору о Таможенном кодексе таможенного союза [Электронный ресурс]: Решение Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества от 27.11.2009 г. № 17 (с изменениями от 16.04.2010 г.) / URL: <http://www.consultant.ru/>

1. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования» [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 г. № 1125-р / URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_152765/
2. Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 г. № 2575-р. / URL: <http://www.consultant.ru/>
3. Концепция системы управления рисками в таможенной службе Российской Федерации [Электронный ресурс]: Приказ ГТК России №1069 от 26.09.2003г. / URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Об утверждении Временного порядка категорирования участников внешнеэкономической деятельности на основе критериев, характеризующих участников внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 07.09.2012 г. № 1809 / URL: http://www.garant.ru.
5. Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при реализации системы управления рисками [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 26.06.2013 г. № 1186 /URL: <http://www.customs-code>. ru/sysrisk/10892-prikazft s1186.
6. Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при подготовке и рассмотрении проектов профилей рисков, применении профилей рисков при таможенном контроле, их актуализации и отмене» (с изменениями на 5 марта 2011 года) [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 11.01.2008 г. № 11 / URL: http://www.garant.ru.
7. Об утверждении Порядка действий должностных лиц таможенных органов при сборе и обработке информации для определения степени выборочности применения мер по минимизации рисков в отношении лиц, осуществляющих ввоз товаров, классифицируемых в товарной группе 03, товарных позициях 1604, 1605, товарной субпозиции 1603 ТН ВЭД ТС (в ред. приказа ФТС России от 26.11.2013 г. № 2226) [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 26.06.2013 г. № 1179 / URL: http://www.consultant.ru/
8. Об утверждении порядка использования в рамках системы управления рисками предварительной информации о товарах, ввозимых на территорию Российской Федерации автомобильным транспортом, и транспортных средствах международной перевозки, перемещающих такие товары [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 05.07.2012 г. № 1345 / URL: <http://www.consultant>. ru/document/cons\_doc\_LAW\_132352/
9. Об утверждении перечня критериев, характеризующих участника внешнеэкономической деятельности, для использования в рамках системы управления рисками и порядка их разработки и (или) актуализации» [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 26.03.2013 г. № 589 / URL: http://www.consultant.ru/
10. О внесении изменений в приказы ФТС России от 26 сентября 2011 г. N 1945, от 29 декабря 2012 г. N 2676, от 4 февраля 2013 г. N 202 и от 2 апреля 2013 г. N 626 [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 4.03.2014 г. № 378 / URL: <http://www.consultant.ru/>

О решении коллегии ФТС России от 29 мая 2014 года «О современном состоянии и перспективах развития системы управления рисками в таможенных органах Российской Федерации» [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 18.07.2014 г. № 1385 / URL: http://www.garant.ru.

1. [Бревнов В.Г.](http://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=797663), Лысов И.С.,Соловьев В.В. Применение системы управления рисками в таможенном деле [Текст]: В.Г. [Бревнов](http://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=797663), И.С. Лысов, В.В. Соловьев. – [Актуальные проблемы авиации и космонавтики](http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1352585). – 2011. - № 7. - С. 200-201.

Даюб А.В., Куркина Н.С. Совершенствование системы управления рисками при перемещении товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации [Текст] // А.В. Даюб, Н.С. Куркина. - Научно-технический вестник информационных технологий, механики и оптики. – 2012. - № 2 (78). - С. 124-128.

1. Дорожная карта проекта «Совершенствование таможенного администрирования». - Москва. - 2012. - 30 с.

Зимакова Л.А., Маширова С.П., Костякова Ю.В. Риски при импорте товаров как специфические объекты контроля [Текст] // Л.А. Зимакова, С.П. Маширова, Ю.В. Костякова. – Международный бухгалтерский учет. – 2013. - № 45. - С. 18- 23.

Иванов В. Система управления рисками в таможенной службе Соединенных Штатов Америки [Электронный ресурс] / URL: <http://xn--b1ae2adf4f.xn--p1ai/have-right/crime/632-riski_customs_usa.html>

Комментарии к Таможенному кодексу Таможенного союза ЕврАзЭС 2015 [Электронный ресурс] / URL: http://tktsrf.ru/kommentarii

1. Контроль таможенной стоимости товаров в свете вступления России в ВТО [Электронный ресурс] / URL: http://www.tks.ru/news/nearby/2012/12/28/0005
2. Лаптев Р. А. Особенности функционирования системы управления рисками в таможенных органах Российской Федерации [Текст] // Р. А. Лаптев, А. Ю. Малюхова. - Молодой ученый. — 2015. — №9. — С. 651-653.

Лямкина А.Ю. Таможенный контроль с применением инспекционно-досмотровых комплексов в рамках системы управления рисками странами Таможенного союза [Текст] // А.Ю. Лямкина. - Первые шаги в науке: Альманах научных работ студентов. Выпуск I. - СПб.: РИО Санкт-Петербургского имени В. Б. Бобкова филиала РТА, 2011. - С. 47-53.

Минакова И. В. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств [Текст] // И. В. Минакова, М. Е. Тихомиров, В. В. Коварда. - Международный журнал экспериментального образования. — 2013. — № 5. — С. 124–125.

Некрасов В.А. Совершенствование управления таможенными процессами посредством использования системы анализа и управления рисками [Текст] // В.А. Некрасов. - Вестник КРСУ. – Бишкек: Кыргызско-Российский Сла- вянский университет. – 2011. – Т. 11. – № 2. – С. 165

1. Отчёт по плану работы Центрального таможенного управления за 2014 год [Электронный ресурс] / URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\_content&view=article&id=9064:--------1--2014-&catid=327:2014-04-03-09-07-57&Itemid=350
2. Панфилова Э.А. Понятие риска: многообразие подходов и определений [Текст] // Э.А. Панфилова. - [Теория и практика общественного развития](http://cyberleninka.ru/journal/n/teoriya-i-praktika-obschestvennogo-razvitiya). – 2010. - № 4. – С. 30-34.

Полякова Я. И. Система управления рисками при предварительном информировании [Текст] // Я. И. Полякова. - Молодой ученый. — 2015. — №4. — С. 308-309.

1. Соловьева И. В. Комплексная система оценки таможенных рисков как основа повышения эффективности деятельности таможенных органов РФ [Текст] // И.В. Соловьева. - [TERRA ECONOMICUS](http://cyberleninka.ru/journal/n/terra-economicus). – 2008. - № 3-2 (том 6).
2. Справка «Об итогах деятельности Центрального таможенного управления» [Электронный ресурс] / URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\_content&view=article&id=8672:2014-06-09-10-47-05&catid=327:2014-04-03-09-07-57&Itemid=350

Тихомиров М. Е. Проблемы законодательного обеспечения задержания товаров и документов на них в рамках таможенного контроля [Текст] // М.Е. Тихомиров, В. В. Коварда, О. И. Кузнецова. - Известия Юго- Западного государственного университета. — 2012. — № 5–1 (44). — С. 127–129.

Тышов А.А., Яковлев Д.И. Система управления рисками в таможенной службе Соединенных Штатов Америки [Текст] // А.А. Тышов, Д.И. Яковлев. - Первые шаги в науке: Альманах научных работ студентов. Выпуск I. - СПб.: РИО Санкт-Петербургского имени В. Б. Бобкова филиала РТА, 2011. - С. 79-89.

1. Шелухин А.А. Анализ практики применения системы управления рисками [Текст] / А.А. Шелухин. – [KANT](http://cyberleninka.ru/journal/n/kant). - 2012. - № 36. С. 35-38.
2. Якушевская Е.А., Брух К.С. Развитие системы управления исками как фактор повышения эффективности таможенного администрирования [Текст] // Е.А. Якушевская, К.С. Брух. - Таможенная политика России на Дальнем Востоке. – 2014. - № 1. – с. 55-61.