**Исследование понятия корпоративной информационной системы.**

**Михайлова Ольга Игоревна**

*студентка бакалавриата национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»*

В современном мире в любой сфере деятельности большое место занимают информационные технологии. Особенно важными они стали в бизнесе, так как ускоряют рабочий процесс за счёт создания более комфортных условий труда. Зачастую, различным компаниям необходимы систематизация информации и автоматизация бизнес-процессов, чтобы оптимизировать ход работы и добиться успеха. Для этого существуют корпоративные информационные системы.

Корпоративная Информационная Система (КИС) — это масштабируемая система, предназначенная для комплексной автоматизации всех видов хозяйственной деятельности компаний, а также корпораций, требующих единого управления. Целью данной работы является подробное описание понятия КИС, которое актуально на сегодняшний день.

Основные принципы, на которых должна быть построена КИС:

— интеллектуальность (управление организацией — регистрация и накопление информации);

— интегрированность (сквозное прохождение документов через различные службы);

— модульность (возможность поэтапного внедрения системы);

— доступность;

— открытость (возможность взаимодействовать с другими программами);

— адаптивность (мощность механизма настроек).

Кроме того КИС должны отвечать целому набору требований:

1. Среди них, в первую очередь, стоит отметить использование архитектуры клиент-сервер с возможностью применения большинства промышленных СУБД.
2. Поддержку распределенной обработки информации.
3. Модульный принцип построения из оперативно-независимых функциональных блоков с расширением за счет открытых стандартов.
4. Обеспечивать поддержку технологий Internet.
5. Гибкость.

Гибкость, способность к адаптации и дальнейшему развитию подразумевают возможность приспособления информационной системы к новым условиям, новым потребностям предприятия.

Любая информационная система рано или поздно морально устареет, и станет вопрос о ее модернизации или полной замене. Разработчики информационных систем, как правило, не являются специалистами в прикладной области, для которой разрабатывается система. Участие в модернизации или создании новой системы той же группы проектировщиков существенно сократит сроки модернизации.

1. Надежность.

Надежность информационной системы подразумевает ее функционирование без искажения информации, потери данных по «техническим причинам». Сюда же следует отнести защиту от случайных потерь информации в силу недостаточной квалификации персонала.

1. Эффективность.

Система является эффективной, если с учетом выделенных ей ресурсов она позволяет решать возложенные на нее задачи в минимальные сроки.

В любом случае оценка эффективности будет производиться заказчиком, исходя из вложенных в разработку средств и соответствия представленной информационной системы его ожиданиям.

Негативной оценки эффективности информационной системы со стороны заказчика можно избежать, если представители заказчика будут привлекаться к проектированию системы на всех его стадиях. Такой подход позволяет многим конечным пользователям уже на этапе проектирования адаптироваться к изменениям условий работы, которые иначе были бы приняты враждебно.

Активное сотрудничество с заказчиком с ранних этапов проектирования позволяет уточнить потребности заказчика. Часто встречается ситуация, когда заказчик чего-то хочет, но сам не знает чего именно. Чем раньше будут учтены дополнения заказчика, тем с меньшими затратами и в более короткие сроки система будет создана.

Кроме того, заказчик, не являясь специалистом в области разработки информационных систем, может не знать о новых информационных технологиях. Контакты с заказчиком во время разработки для него информационной системы могут подтолкнуть заказчика к модернизации его аппаратных средств, применению новых методов ведения бизнеса, что отвечает потребностям как заказчика, так и проектировщика. Заказчик получает рост эффективности своего предприятия, проектировщик — расширение возможностей, применяемых при проектировании информационной системы.

Не следует забывать и о том, что работать с системой придется обычным людям, являющимся специалистами в своей предметной области, но зачастую обладающим весьма средними навыками в работе с компьютерами. Интерфейс информационных систем должен быть им интуитивно понятен. В свою очередь, разработчик-программист должен понимать характер выполняемых конечным пользователем операций.

1. Безопасность.

Под безопасностью, прежде всего, подразумевается свойство системы, в силу которого посторонние лица не имеют доступа к информационным ресурсам организации, кроме тех, которые для них предназначены, что достигается с помощью различных методов контроля и разграничения доступа к информационным ресурсам.

Характеристиками КИС являются: архитектура информационной системы, сетевые технологии, функциональная структура управления, организационная форма хранения информации, пропускная способность системы, объем информационного хранилища данных, системы документов и документооборот, количество пользователей, пользовательский интерфейс и т.д.

В заключении, хочется сказать, что, не смотря на сложность КИС, при её качественной реализации и внедрении в любой компании повысится продуктивность и результаты работы улучшаться.

## Библиографический список:

Коновалов Борис. Искусство управления в системе. / Коновалов Борис. // Босс. - 2001. - №5.

Мельничук Алексей. Логистики: работа над ошибками. / Мельничук Алексей. // IT Manager - 2011. - №11.

Тамьяров, А.В. История развития и современные проблемы корпоративных информационных систем. / А.В.Тамьяров // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева – 2011. - №18.

**Сведения об авторе**:

1. Михайлова Ольга Игоревна.
2. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».
3. jazz\_m@bk.ru
4. 89197127516
5. Рубрика «Технические науки».