**Конкурс по поиску инструментов развития клиентских отношений**

 Стартует открытый творческий конкурс по поиску инструментов развития клиентских отношений. К участию в конкурсе приглашаются все желающие сотрудники предприятия.

 Предложения по улучшению качества работы предприятия, разработке и внедрению новых сервисов присылайте на электронные адреса chea@samges.ru, cheelena@yandex.ru.

 Срок приема предложений - до 20.04.2015.

 Оценка конкурсных предложений осуществляется комиссией в следующем составе: Леонов О.Н. (директор ЗАО «СамГЭС»), Приходкин О.В. (заместитель директора), Степанова Л.А. (главный бухгалтер), Кирсанов Д.Б. (заместитель директора по правовым вопросам), Кириллов В.А. (советник).

 Победитель конкурса получит грамоту от предприятия с занесением в трудовую книжку.

**Требования к конкурсным работам**

- Полезность: способность идеи удовлетворять интересам и запросам потребителей электроэнергии в рамках услуг, оказываемых Гарантирующим поставщиком;

- Инновационность: способность идеи внести качественные положительные изменения в процесс взаимодействия «ГП – потребитель»;

- Реализуемость: возможность реализовать идею в разумный срок с разумными (предпочтительно низкими) затратами;

- Завершенность: последовательное изложение сути идеи, способа ее реализации и предполагаемого эффекта;

- Не допускается описание внутри одной идеи нескольких идей, т. к. это затрудняет их отдельную оценку;

- Каждый участник имеет право вносить неограниченное количество идей.