**ומה אם אני נותן למישהו את הדברים שלי בחינם ולא אקבל swops בתמורה? הרי יכולים לרמות אותי?**

בלי פאניקה! אנחנו בהכרח נטפל בעניין. פשוט תפתח דיון על עסקה הבעיתית והבורר הקשוח וההוגן שלנו יעשה סדר.

ישנם שני כללים פשוטים שיעזרו למנוע סכסוכים:

* אם אתה – בעל הפריט ונותן אותו בחינם למשתמש אחר, תנסה על המקום לקבל ולבדוק את קוד העסקה. זה פשוט מאוד לעשות בעזרת גרסת נייד iSwop אשר זמינה בטלפון הסלולרי שלך.
* אם אתה רוצה לקחת פריט מסויים ממשתמש אחר אז לפני הלחיצה על הכפתור "לקחת", אם אתה חושב שהבעל יכול לא לרצות לתת אותו בחינם (למשל, אם הפריט יקר מדי), תברר את כוונותיו באמצעות הערות.

קרא עוד על הבוררות

כאן הקישור ל-"בוררות העסקאות"

**בוררות העסקאות**

במערכת iSwop ישנה בוררות העסקאות. אם אתה מקבל הלוט והבעל לא יוצר קשר X ימים או מסרב לתת את הלוט, פשוט תלחץ על הכפתור "להתלונן על הבעל" אשר יופיע ליד העסקה אחרי X ימים לאחר פתיחתה. העסקה מייד תועבר למצב דיון והשופטים שלנו יטפלו במצב.

בכל מקרה אחר, אם אתה נתקל עם התנהגות שגויה או הפיכה לכללי המערכת ממשתמש אחר, תשאיר לנו הודעה ואנו בהכרח נעזור לך להתמודד עם המקרה!