Все о детализации звонков внутри системы МТС

По результатам выборочных исследований, 45% пользователей МТС считают, что тратят на сотовую связь больше, чем это необходимо. Примерно 25% признались, что не знают, за какие конкретно услуги оператор списывает средства с их счетов. Между тем, контролировать расходы легко и удобно. Разберемся, как заказать детализацию звонков МТС разными способами.

Как узнать, куда уходят деньги

Случается, что человек не помнит дату пополнения баланса или подозревает, что с его счета МТС несанкционированно списываются деньги. Детализация счета абонента на МТС позволяет анализировать расходы на связь. По сути, это сформированный в хронологическом порядке отчет о пополнениях и списаниях по номеру.

Получив детализированный отчет по балансу, пользователь может оценить необходимость в некоторых платных услугах. Бывает, что на номере подключены бесполезные услуги, которые являются дополнительным финансовым бременем. Оператор предусмотрел ряд бесплатных способов детализировать расходы на телефоне.

На любом номере МТС бесплатно можно сделать детализацию звонков, смс и прочих операций.

Способы получения детализации звонков и списаний

Получить расшифровку по номеру можно в представительстве МТС, через интернет и с помощью USSD-запроса.

Отчет в личном кабинете МТС

Получите информацию в личном кабинете посредством интернет-помощника:

1. Авторизуйтесь и войдите в раздел «Счет».
2. Откройте «Контроль расходов».
3. Определитесь, какая информация представляет для вас интерес: детализация разговоров, расходы за конкретный период.
4. Закажите формат документа.
5. Укажите, куда прислать заказ (e-mail, личный аккаунт).

Долго ждать не придется. Процесс формирования детализации звонков и смс абонента МТС через личный кабинет занимает менее минуты. Иногда из-за чрезмерной нагрузки внутри сети требуется подождать пару часов.

Детальная информация по номеру в приложении «Мой МТС»

В специальном приложении доступна мобильная детализация МТС. Как можно сделать детализацию на МТС со смартфона:

1. Открыв приложение, войти в раздел «Счет».
2. Нажав кнопку «Заказ детализации», выбрать актуальный для вас вид отчета (перечень звонков или расходов). При выборе детализации по балансу вы будете перенаправлены на соответствующую страницу в браузере. Дальнейшая процедура аналогична той, что описывает шаги в личном кабинете.
3. Если интересуют детали по звонкам, назначьте период и укажите почту.
4. Подтвердите запрос. Обычно доставка происходит без задержек.

Когда у абонента нет доступа к ПК, мобильное приложение является удобным инструментом получения информации прямо с телефона.

Использовать телефон для отправки запроса о расходе средств, бонусов, интернет-трафика можно без доступа к Сети. Используйте короткий путь: с помощью определенной комбинации цифр и символов отправляется команда USSD. Почти мгновенно на экран поступит компактно сгруппированная информация.

Как получить детализацию в офисе МТС

На горячую линию MTS звонят люди, которые с гаджетами «на вы». Они спрашивают, как взять детализацию звонков, чтобы избавиться от лишних платежей.

МТС заботится о комфорте всех пользователей, поэтому клиенты оператора вправе требовать распечатку по номеру в ближайшем отделении. Но такой способ подходит лишь тем, кто пользуется сим-картой, зарегистрированной на свое имя.

Информация выдается при предъявлении паспорта. Если карта куплена не вами, и договор с оператором заключал другой человек, запросить детализацию вы не сможете и получите отказ.

Руководствуясь расшифровкой звонков и смс, можно проверить наличие и стоимость услуг, привязанных к номеру. Как отключить неактуальные услуги, вы можете спросить у специалиста на месте.

Можно ли получить информацию о чужом номере

Младший брат угодил в плохую компанию, и вы хотите контролировать его звонки и смс, чтобы уберечь от беды? Увы, по закону несанкционированная детализация звонков МТС на чужом номере невозможна.

Впрочем, имея доступ к мобильному устройству, посмотреть детализацию можно. Но такие действия по отношению к постороннему человеку неправомерны. Поэтому прежде, чем решиться сделать детализацию звонков по чужому номеру, задумайтесь о последствиях.