Добрый день! И.И?

*Ответ* Да

Очень приятно, меня зовут Екатерина – Компания …………. по ремонту техники.

И.И. я правильно понимаю, ремонт всех видов техники на предприятии в Вашем ведении? (А какая техника в вашей компетенции)

*Ответ* Да

Наша компания ………… занимается ремонтом техники всех видов уже более 5 лет. Среди наших клиентов …………………………………………………………..

И.И. у вас же есть различные виды техники – электроинструмент, компьютеры, комплектующие, которые иногда нуждаются в срочном или плановом ремонте.

*Ответ Да (презентация) Ответ Нет (Типовые возражения)*

*Презентация: Мы можем Вам помочь отремонтировать всю Вашу технику, начиная от чайника и заканчивая сложным оборудованием в самые кратчайшие сроки (у нас свой постоянный штат мастеров) и Приемлемые цены /Цены действительно самые приемлемые, потому что мы ставим своей задачей именно масштабирование (т.е. по приемлемым ценам сделать максимум, а не наоборот, как часто бывает у других). Предлагаю в этом убедиться, давайте сделаем бесплатную диагностику неисправной техники.*

***Актуально сейчас предложение? Ответ***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Да, у нас есть техника, кот. нуждается в ремонте*** | ***Пока не нужно*** |
| *Хорошо, И.И., ДИАГНОСТИКА БЕСПЛАТНО.*  *Давайте сейчас кратко опишем проблему мастеру.*  *Перезвоним Вам и обсудим дальнейшие пути взаимодействия.*  *Так удобно будет?*  *(Вам удобно инфо направлять на почту или по факсу)* | *Хорошо, И.И. я Вас понимаю, пока горящего ничего у Вас нет.*  *И.И. давайте я Вам отправлю краткую информацию, которую мы с Вами обсуждали.*  *Ознакомитесь. Хорошо?*  *Когда у Вас будет время посмотреть?*  *Можно Вам перезвонить и уточнить. Когда лучше/удобнее будет?* |
| ***Оформление заявки:***  *(Вам удобно инфо направлять на почту или по факсу)* | ***Перезвон в день/время, согласованное с клиентом.***  ***1. Заявка***  ***2.Маркетинговое исследование*** |

*Продолжение…*