С первого июля 2017 года Банк Росси ввел новый базовый стандарт для защиты прав заемщиков, получающих займы в микрофинансовых организациях. Нормы распространяются на юридических и физических лиц. Изменение в законе ограничивает количество кредитных продуктов, выдаваемых одному заемщику, и обязывает МФО делать запрос для подтверждения доходов заемщика. Кроме того, вводится новый порядок рассмотрения заявлений.

Закон и поправки

По федеральному закону №223 базовые стандарты для деятельности МФО должны разрабатываться участниками рынка. Новые стандарты СРО станут эффективным инструментом регулирования работы микрофинансовых компаний. Ограничения и нормы будут устанавливаться самими игроками.

Инициатива разработки нового стандарта в области защиты прав заемщиков принадлежит СРО МИР. Проект начал разрабатывается в прошлом году, сразу после введения закона о финансовых СРО. Стандарт разрабатывался с участием экспертной группы, в которую вошли представители крупнейших банков и МФО.

Что изменилось

Для всех МФО закон от 1 июля 2017 вводит новые правила, которые регулируют порядок взаимодействия микрофинансовых организаций со своими клиентами, включая заемщиков и инвесторов. Нововведение регламентирует правила и ограничения для раскрытия сведений об условиях предоставления микрокредитов . Норма распространяется на размещение рекламных объявлений в СМИ и сети Интернет. В нововведениях предусмотрен порядок рассмотрения жалоб и других заявлений от частных и корпоративных клиентов, которые подписывают договор с МФО. Кроме того, в новых поправках прописываются квалификационные требования к сотрудникам финансовых фирм. Стандарт закрепляет меры по недопущению превышения допустимого уровня накопленного долга.

В числе прочего устанавливаются ограничительные нормы на долговую нагрузку клиента. С начала июля этого года МФО не может предоставлять заемщикам более десяти коротких займов сроком до тридцати дней за один год. Микрофинансовым компаниям запрещается продлевать период кредитования по одному продукту более семи раз.

В стандарте предусмотрен постепенный ввод ограничительных мер. К примеру, уже с первого января 2019 года компании не будут вправе оформлять больше девяти коротких микрокредитов за один год и пролонгировать договор с заемщиком больше пяти раз. Новые правила запрещают фирмам выдавать краткосрочный займ, если имеются задолженности по предыдущим кредитным обязательствам.

Новые трудности для заемщика

Этим летом получатели финансовых услуг больше не смогут взять микрозайм без подтверждения своих доходов. Новые трудности для заемщика заключаются в том, что теперь фирмы обязаны запрашивать у клиента информацию о заработной плате или иных источниках денежных вливаний. Такие сведения МФО должны запрашивать до подписания договора, но не реже одного раза в год.

Кроме того, при предоставлении микрокредитов на сумму от тридцати тысяч рублей, компании обязаны делать запрос о наличии судебных споров, в которых потенциальный клиент участвовал в качестве ответчика. Если МФО предлагает займ на сумму от ста тысяч рублей, то компания должна запросить сведения о наличии у заемщика недвижимости или другого имущества.

Ранее микрофинансовые организации рассматривали заявления в течение десяти-пятнадцати минут. С новыми поправками этот срок изменился до двенадцати рабочих дней. При этом регистрация новой заявки должна осуществляться в течение трех дней. Контроль за исполнением нововведенных норм возложен на саморегулируемые организации. Методика проверки участников рынка находится в стадии разработки.