

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
СЕРВИСА БЫСТРОЙ ДОСТАВКИ БЛЮД [REDACTED]!

город Ростов-на-Дону

Шестое августа две тысячи семнадцатого года

Настоящий документ в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и определяет стандартные существенные условия договора оказания услуг (далее – Договор), заключение которого происходит между ООО «[REDACTED]», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», соответствующим определенным в настоящем Договоре требованиям и выразившим согласие с изложенными ниже условиями путем совершения указанных в Договоре действий, свидетельствующих о присоединении такого лица к предложенному Договору в целом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «[REDACTED]», ИНН [REDACTED], ОГРН [REDACTED], зарегистрированное по адресу: [REDACTED].

«Заказчик» – любое физическое лицо, выразившее согласие с изложенными в настоящем Договоре условиями путем совершения указанных в Договоре действий, свидетельствующих о присоединении такого лица к Договору в целом.

«Стороны» – термин, используемый при указании на Заказчика и Исполнителя, действующих совместно.

«Партнер», или «Партнеры» – предприятия общественного питания (юридические лица и индивидуальные предприниматели), осуществляющие приготовление Блюдов, являющихся предметом договоров розничной купли-продажи, заключаемых между ними и Заказчиком при содействии Исполнителя по результатам заказа Блюдов.

«Блюдо» – кулинарное изделие, пищевой продукт или сочетание продуктов и полуфабрикатов, доведенных до кулинарной готовности, порционированное и оформленное.

«Услуги» – услуги Исполнителя по информационному и техническому содействию Заказчику в заказе Блюдов у Партнеров, включая заключение соответствующих договоров розничной купли-продажи заказанных Блюдов между Заказчиком и Партнерами Исполнителя, размещение на Сайте, СМС-сайте сведений о Блюдах, информационных материалов о порядке заказа Блюдов у Партнеров и прочих сведений, предоставление указанных сведения в сообщениях Бота, а также услуги Исполнителя по доставке приобретенных Заказчиком Блюдов в указанное Заказчиком место.

«Сайт» – сайт в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по адресу [REDACTED], предоставляющий технические возможности взаимодействия Исполнителя и Заказчика в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также содержащий сведения о Блюдах, предоставленные Партнерами, информационные материалы Партнеров, помогающие Заказчику

осуществить заказ Блюда у Партнеров и определить параметры доставки заказанного блюда. Сайт является основным средством заказа Блюда.

«Telegram» – программа для ЭВМ, предоставляющая ее пользователям возможность обмена электронными текстовыми сообщениями. На момент публикации условий настоящего Договора использование программы регулируется текстом лицензии GNU General Public License v2.0 (<https://github.com/overtake/telegram/blob/master/LICENSE>). Дистрибутив программы может быть загружен Заказчиком для использования на совместимых устройствах в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://telegram.org/>.

«Бот» – программа для ЭВМ, созданная Исполнителем в качестве дополнения к Сайту, функционирующая на платформе Telegram, использующая его ресурсы и возможности. Бот предоставляет технические возможности взаимодействия Исполнителя и Заказчика в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору с помощью обмена электронными текстовыми сообщениями. Бот не является полноценной альтернативой Сайту и может не предоставлять какие-либо возможности, доступные на Сайте. Бот доступен в Telegram по идентификатору @██████████, который необходимо ввести в поле поиска в Telegram для получения возможности отправлять Боту электронные текстовые сообщения.

«Команда» – специально сформированное электронное текстовое сообщение, направляемое через Telegram в адрес Бота, позволяющее вызвать запрограммированную Исполнителем конкретную функцию Бота, предоставляющую Заказчику возможность получать информацию или совершать действия в рамках настоящего Договора. Базовый уровень взаимодействия с Ботом происходит с помощью направления в его адрес электронных текстовых сообщений с текстом: «/menu» – для оформления заказа, «/feedback» – для обратной связи с Исполнителем или «/commands» – для просмотра списка доступных Команд Бота. Перечень доступных Команд может быть изменен Исполнителем без предварительного уведомления Заказчика. Перечень доступных Команд всегда доступен непосредственно в диалоге с Ботом.

«СМС», или «SMS», или «СМС-сообщения» – (Short Message Service – служба коротких сообщений) средство связи, технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при помощи мобильного телефона.

«СМС-сайт» – мини-версия Сайта, оптимизированная для отображения на устройствах с экранами небольшой диагонали. СМС-сайт является дополнением к Сайту и предоставляет технические возможности взаимодействия Исполнителя и Заказчика в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору. СМС-сайт не является полноценной альтернативой Сайту и может не предоставлять какие-либо возможности, доступные на Сайте. Условия и правила пользования Сайтом в равной степени применяются и к СМС-сайту, но с учетом его особенностей и функциональных ограничений. СМС-сайт доступен исключительно по ссылке, получаемой Заказчиком от Исполнителя (абонент ██████████).

«Личный кабинет» – персональная закрытая часть Сайта и СМС-сайта, доступная исключительно Заказчику после ввода комбинации логина и пароля в специальное поле ввода на Сайте или СМС-сайте. Личный кабинет предоставляет Заказчику доступ к просмотру и изменению сведений, указанных им при регистрации, совершать Заказ Блюда, оплачивать их, просматривать историю покупок, осуществлять иные действия и получать информацию в рамках настоящего Договора. Сведения, сохраненные Заказчиком в Личном кабинете, доступны как через Сайт, так и через СМС-

сайт; также данные сведения используются Ботом при заказе Блюда и их ограниченное количество может быть изменено Заказчиком через Telegram путем направления соответствующих Команд Боту в отдельного оговоренных в настоящем Договоре случаях. В качестве логина, если иное не оговорено отдельно на Сайте и СМС-сайте, используется номер мобильного телефона. В качестве пароля используется комбинация цифр и символов, требования к которой отображаются при прохождении процедуры регистрации на Сайте или при изменении пароля в Личном кабинете.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с действующим законодательством. Кроме того, в настоящем Договоре используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 30390-2013, ГОСТ 31985-2013, ГОСТ Р 55051-2012.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется на безвозмездной основе оказать Заказчику Услуги.

2.2. Кроме оказания Услуг Исполнитель обязуется принять от Заказчика денежные средства в счет оплаты по заключенному им с Партнером договору розничной купли-продажи заказанных Блюда и передать их Партнеру в полном объеме в соответствии с условиями соглашения между Исполнителем и Партнером. Какие-либо комиссии за передачу денежных средств с Заказчика не взимаются.

2.3. Заказчик обязуется принять заказанное Блюдо и оплатить его стоимость в соответствии с условиями договора розничной купли-продажи, заключенного между ним и Партнером.

2.4. Обязательства по продаже Блюда в соответствии с условиями заключенного между Заказчиком и Партнером договора розничной купли-продажи возникают непосредственно у Партнера, вне зависимости от того, что содействие в заключении такого договора оказывалось Исполнителем.

2.5. Ответственность за достоверность размещенной на Сайте информации о Блюдах, за их качество, сроки приготовления, сроки передачи Исполнителю для доставки и за прочие относящиеся к Блюдам сведения несет непосредственно Партнер, как продавец по договору розничной купли-продажи.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказывая Блюда с помощью любых предоставляемых Исполнителем средств Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями оформления заказа и доставки Блюда, установленными Исполнителем в настоящем Договоре, а также изложенными на Сайте, СМС-сайте или в сообщениях Бота.

3.2. Исполнитель размещает на Сайте информацию о Блюдах, предоставляемую Партнерами, информационные материалы о порядке заказа Блюда у Партнеров и прочие сведения, которые доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц. Аналогичная информация на СМС-сайте доступна только по ссылке, получаемой Заказчиком в СМС-сообщении. Аналогичная информация, предоставляемая Ботом через Telegram, доступна только после регистрации.

3.3. Вся размещенная на Сайте, СМС-сайте, а также предоставляемая Ботом через Telegram информация носит исключительно справочный характер и может не передавать в полной мере все сведения о свойствах и характеристиках Блюда, включая запах, вкус, цвет, свежесть, температуру, внешний вид, оформление и иных характеристики Блюда. Осуществление заказа Блюда означает достаточное и полное ознакомление Заказчика с информацией о заказываемом Блюде. В случае необходимости получения детализированной информации по каждому Блюду Заказчик обязан обращаться непосредственно к Партнеру.

3.4. Заказ Блюда осуществляется Заказчиком с помощью предоставленных Исполнителем средств (Сайта, СМС-сайта, Бота) в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором. Оплата Блюда осуществляется с помощью банковских карт VISA/MasterCard.

3.5. Осуществление заказа Блюда с помощью Сайта, СМС-сайта или через Бота в Telegram допускается только в том случае, если на Сайте, СМС-сайте и в диалоге с Ботом в Telegram в совокупности уже зарегистрировано 30 или более лиц, указавших в качестве адреса доставки тот же адрес, что и Заказчик. В противном случае заказ Блюда и их доставка невозможны вплоть до выполнения указанного условия.

3.6. Исполнитель вправе установить ограничение на количество совершаемых заказов за один день. Если при совершении заказа не указано иное, совершение двух заказов Блюда с доставкой в один и тот же день невозможно.

3.7. Если иное не указано на Сайте, СМС-сайте или в сообщениях Бота, Заказчику доступно меню с перечнем Блюда, доступных для заказа, сформированное следующим образом:

- в случае указания при регистрации или в Личном кабинете в качестве времени доставки 12:00, Заказчику меню на текущий день доступно до 10:00 текущего дня, после чего открывается доступ к меню на следующий день, которое остается доступным до 10:00 следующего дня;
- в случае указания при регистрации или в Личном кабинете в качестве времени доставки 13:00, Заказчику меню на текущий день доступно до 10:30 текущего дня, после чего открывается доступ к меню на следующий день, которое остается доступным до 10:30 следующего дня;
- в случае указания при регистрации или в Личном кабинете в качестве времени доставки 14:00, Заказчику меню на текущий день доступно до 11:00 текущего дня, после чего открывается доступ к меню на следующий день, которое остается доступным до 11:00 следующего дня.

3.8. Создаваемые в результате действий (заполнения форм, нажатия кнопок, ссылок и т.д.) Заказчика в Личном кабинете на Сайте или СМС-сайте электронные сообщения, а также Команды, отправляемые Заказчиком Боту через Telegram, считаются подписанными простой электронной подписью (на Сайте и СМС-сайте – логин и пароль, в Telegram – номер мобильного телефона) и для целей настоящего Договора Стороны признают такой способ обмена электронными сообщениями юридически значимым и соответствующим Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.9. Стороны договорились, что не устанавливают каких-либо особых требований к защищенности каналов передачи информации о логине и пароле. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, а также за все действия на Сайте и СМС-сайте, совершенные после авторизации своими логином и паролем. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа в учетную запись Заказчика на Сайте и СМС-сайте с использованием логина и пароля, после чего

изменить логин и пароль. Указанное положение распространяется также и на процесс взаимодействия Заказчика с Ботом с учетом особенностей и ограничений, установленных Telegram.

3.10. После оформления заказа Заказчику предоставляется информация о принятом заказе, возможности его выполнения, стоимости заказанных Блюдов и условиях доставки. Информация может предоставляться путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика, либо путем направления электронного сообщения Заказчику от Бота через Telegram. Исполнитель оставляет за собой право на уточнение заказа, информирование о ходе его выполнения или невозможности выполнения путем звонка на номер мобильного телефона, указанный Заказчиком.

3.11. После оплаты Заказчик имеет право отказаться от заказанных Блюдов с помощью интерфейса Сайта, СМС-сайта или направленных Боту Команд в следующем порядке:

– если заказ Блюда сделан по меню, действующем на день заказа, с условием о доставке в день заказа и отказ производится в день заказа до истечения времени действия меню, действующего в день заказа, то уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику на его банковскую карту в день отмены заказа;

– если заказ Блюда сделан по меню, действующем с условием о доставке на следующий день, и отказ производится также на следующий день, но до истечения времени действия меню, действующего в день доставки, то денежные средства возвращаются Заказчику на его банковскую карту в течение 10 суток с момента отмены заказа.

3.12. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет какой-либо ответственности за отсутствие на Сайте, СМС-сайте или в сообщениях Бота указаний на какие-либо ингредиенты Блюдов и за возникшие в связи с этим негативные последствия для жизни и здоровья Заказчика.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ САЙТА

4.1. Для получения возможности заказа Блюдов с помощью Сайта Заказчик должен осуществить регистрацию на Сайте, предоставив Исполнителю достоверную и полную информацию о себе.

4.2. Начать процесс регистрации Заказчика на Сайте возможно путем нажатия кнопки или ссылки с текстом «Регистрация».

4.3. После Заказчику необходимо в появившееся поле со списком ввести адрес доставки или выбрать один из предлагаемых адресов и нажать кнопку «Продолжить». Исполнитель имеет право ограничивать перечень доступных для выбора адресов. В целях настоящего Договора Исполнитель предполагает, что введенный адрес доставки является адресом места работы Заказчика. Впоследствии Заказчик может сменить адрес доставки.

4.4. Далее Заказчик должен в появившемся поле ввода указать свой номер мобильного телефона и нажать кнопку с текстом «Получить код подтверждения», после чего на указанный номер мобильного телефона от абонента «» придет СМС-сообщение с цифровым кодом подтверждения, который необходимо ввести в появившееся поле ввода указанного кода. Номер телефона в дальнейшем является логином.

4.5. После ввода полученного кода подтверждения номера мобильного телефона Заказчик должен заполнить поля ввода формы регистрации, предоставив о себе достоверную и полную информацию, а именно:

– адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации, в которой работает Заказчик;
- пароль, соответствующий требованиям, отображаемым под полем ввода пароля, который Заказчик будет использовать в дальнейшем для входа в личный кабинет на Сайте; пароль необходимо ввести дважды в два идентичных поля ввода для исключения ошибок;
- время и день, когда Заказчику удобно получать рассылку СМС-сообщений, содержащих перечень Блюдов (меню дня), доступных для заказа в день рассылки, ссылку на меню дня на Сайте, а также иную информацию, в том числе рекламного характера;
- время доставки, в которое Заказчику удобно получать заказанные Блюда;
- отметить индикаторы предлагаемых чек-боксов.

4.6. Поля ввода формы регистрации, в которые следует внести необходимые для регистрации сведения, могут быть предложены Заказчику для заполнения при прохождении процедуры регистрации на Сайте в любом порядке.

4.7. При регистрации на Сайте Заказчик выражает согласие с условиями настоящего Договора посредством отметки индикатора чек-бокса с текстом «Я соглашаюсь с условиями предоставления услуг», который одновременно с этим является ссылкой, ведущей на страницу Сайта, содержащую текст настоящего Договора для ознакомления.

4.8. Одновременно с этим при регистрации на Сайте Заказчик соглашается с правом Исполнителя осуществлять рассылку на номер телефона и на адрес электронной почты, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте, СМС-сообщений и электронных сообщений, содержащих ссылку на страницу СМС-сайта с перечнем Блюдов (меню дня), доступных для заказа в день рассылки, а также иную информацию, в том числе рекламного характера (приветственные письма после регистрации, объявления, рекламные рассылки, акции и так далее). Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Заказчика на получение рекламы в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

4.9. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь соответствующие последствия.

4.10. В случае предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации о себе Исполнитель имеет право отказать Заказчику в регистрации на Сайте, приостановить оказание Услуг или отменить регистрацию на Сайте и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с последующим уведомлением об этом Заказчика.

4.11. Корректное заполнение всех полей ввода предоставит Заказчику доступную для нажатия кнопку «Продолжить», нажатие которой означает заполнение всех полей ввода формы регистрации, проставление всех индикаторов чек-боксов и последующую регистрацию Заказчика на Сайте.

4.12. В результате регистрации на Сайте Заказчику создается Личный кабинет, который позволяет Заказчику совершать Заказ Блюдов, оплачивать их, просматривать историю покупок, осуществлять иные действия и получать информацию в рамках настоящего Договора.

4.13. После регистрации Заказчика на Сайте Заказчик может сразу осуществить добавление сведений о банковской карте в Личный кабинет на Сайте и сохранить их для дальнейшего

использования при оплате заказанных Блюдов, заполнив предлагаемые поля ввода и нажав для этого кнопку с текстом «Привязать», либо добавить сведения о банковской карте позже, для чего нажать на ссылку с текстом «Добавить карту позже».

4.14. Для осуществления заказа Блюда Заказчик должен, используя интерфейс Сайта осуществить ознакомление с информацией о доступных Блюдах (меню), предоставленной Партнерами, выбрать их ассортимент и количество, добавить их в список выбранных для заказа Блюдов (корзину), определить время доставки, а затем руководствуясь подсказками Сайта оплатить стоимость выбранных Блюдов и их доставку.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ БОТА В TELEGRAM

5.1. Заказ Блюдов Заказчиком возможен также с помощью Telegram путем направления Команд в адрес Бота.

5.2. Для получения возможности заказа Блюдов с помощью Команд, направляемых Боту с помощью Telegram, Заказчику не требуется дополнительно регистрироваться в диалоге с Ботом. Вся информация, указанная Заказчиком при регистрации на Сайте в Личном кабинете, доступна в диалоге с Ботом.

5.3. Идентификация Заказчика в диалоге с Ботом в Telegram осуществляется с помощью номера мобильного телефона и/или имени пользователя (username), которые уже были указаны Заказчиком при регистрации в Telegram в соответствии с условиями использования Telegram. Для совершения заказа номер мобильного телефона, используемый в Telegram, должен совпадать с номером мобильного телефона, указанного в Личном кабинете.

5.4. Взаимодействие с Ботом осуществляется с помощью Команд, направляемых в его адрес через Telegram, в соответствии с инструкциями, получаемыми от Бота в ответ на Команды.

5.5. В целях осуществления Заказчиком заказа Блюдов с помощью Бота через Telegram используются сведения об адресе доставки, указанные в Личном кабинете при регистрации на Сайте.

5.6. Дальнейший Заказ Блюдов происходит путем направления Команд в адрес Бота через Telegram и следования полученным от Бота инструкциям, с помощью которых Заказчик осуществляет ознакомление с информацией о доступных Блюдах (меню), предоставленной Партнерами, выбирает их ассортимент и количество, добавляет их в список выбранных для заказа Блюдов (корзину) и оплачивает их стоимость.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ СМС-САЙТА

6.1. Заказчику в указанное при регистрации время на его номер мобильного телефона будет приходиться СМС-сообщение от абонента «**██████████**» со ссылкой на страницу СМС-сайта, содержащую перечень Блюдов (меню дня), доступных для заказа в день рассылки такого СМС-сообщения.

6.2. После перехода Заказчика на СМС-сайт по ссылке из СМС-сообщения Заказчику будет доступен перечень Блюдов (меню дня), доступных для заказа в день рассылки.

6.3. При использовании Заказчиком СМС-сайта доступен Личный кабинет Заказчика, созданный при регистрации на Сайте. Все сведения, внесенные Заказчиком при регистрации на Сайте, доступны для использования СМС-сайта. Отдельная регистрация на СМС-сайте не требуется.

6.4. С помощью интерфейса СМС-сайта Заказчик осуществляет ознакомление с информацией о доступных Блюдах (меню), предоставленной Партнерами, выбирает их ассортимент и количество, добавляет их в список выбранных для заказа Блюд (корзину) и оплачивает их стоимость.

7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ БЛЮД

7.1. Доставка заказанных Блюд осуществляется в указанное в Личном кабинете время и по указанному в Личном кабинете адресу. Время и адрес доставки Заказчик вправе изменить в Личном кабинете, при этом заказы, оформленные до такого изменения, будут доставлены во время и по адресу, указанными в Личном кабинете на момент совершения заказа.

7.2. Доставка заказанных Блюд осуществляется в часы работы Партнера, Блюдо которого приобретено Заказчиком. Доставка в загородные дома или в сельскую местность осуществляется только в случаях, когда возможность такой доставки отдельно оговаривается Исполнителем при заказе Блюда.

7.3. Исполнитель осуществляет доставку только тех Блюд, которые предоставляет Партнер Исполнителя в соответствии с осуществленным Заказчиком заказом. При этом Исполнитель не несет ответственность за отсутствие у Партнера возможности поставить или приготовить заказанное Заказчиком Блюдо, в том числе в том случае, когда заказанное Заказчиком Блюдо было доступно для заказа на Сайте и/или отсутствие заказанного Блюда не было оговорено в сообщениях Бота.

7.4. При доставке Блюдо вручается Заказчику или третьему лицу, указанному Заказчиком при оформлении заказа. Стороны договорились, что в случае если Исполнитель доставил Блюдо по адресу, указанному Заказчиком при оформлении заказа, но Заказчик или указанное им третье лицо отсутствуют по такому адресу, а равно не открывают дверь в течение 10 минут либо иным образом препятствуют передаче заказанных Блюд, Блюдо будет считаться доставленным.

7.5. Заказчик принимает и осознает тот факт, что сроки доставки, указанные на Сайте, в сообщении Бота или в электронном письме с подтверждением заказа, являются ориентировочными (неточными). Фактические сроки доставки могут отклоняться как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения по причинам, не зависящим от Исполнителя (в том числе в связи с загруженностью дорог, погодными условиями, несоблюдением времени поставки или приготовления со стороны Партнера и так далее).

7.6. Услуги Исполнителя по доставке Блюда считаются оказанными либо в момент передачи Блюда Заказчику или указанному им при оформлении заказа третьему лицу, либо в момент отказа Заказчика от Блюда в случаях, установленных настоящим Договором.

8. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

8.1. Цены на Блюда, указанные на Сайте, СМС-сайте или в сообщениях Бота, включают в себя применимые налоги и сборы.

- 8.2.** Цены на Блюда устанавливаются Партнерами и могут быть изменены ими в любой момент в одностороннем порядке без какого бы то ни было уведомления Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он обязан ознакомиться с ценой Блюда до момента его заказа.
- 8.3.** Услуги Исполнителя по доставке Блюд оказываются на безвозмездной основе.
- 8.4.** Стоимость заказанных Блюд может быть оплачена Заказчиком только с помощью банковских карт VISA/MasterCard через платежную систему банка, обслуживающего Исполнителя.
- 8.5.** После добавления Заказчиком сведений о банковской карте в Личный кабинет при осуществлении заказов в дальнейшем повторного ввода реквизитов банковской карты для совершения оплаты не потребуется.
- 8.6.** Исполнитель принимает денежные средства Заказчика в счет оплаты по заключенному им с Партнером договору розничной купли-продажи заказанных Блюд и передает их Партнеру в полном объеме в соответствии с условиями соглашения между Исполнителем и Партнером без взимания каких-либо комиссий с Заказчика.
- 8.7.** Исполнитель не является платежным агентом, поскольку положения Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» не распространяются на деятельность Исполнителя по приему оплаты за приобретенные Заказчиком Блюда и последующую их передачу Партнеру в силу пункта 4 части 2 статьи 1 указанного Федерального закона.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СМС-САЙТА

- 9.1.** Заказчик имеет право осуществлять доступ на Сайт и его использование в любое удобное для него время, за исключением ситуаций, когда доступ Заказчика на Сайт и/или возможность совершения всеми, некоторыми или конкретными Заказчиками заказа Блюд и доставки на Сайте ограничена или устранена Исполнителем либо в соответствии с условиями настоящего Договора, либо по техническим причинам, либо без оснований (по усмотрению Исполнителя).
- 9.2.** Все права на Сайт, в том числе на доменное имя, текст, логотипы, товарные знаки, изображения, фотоматериалы, аудио- и видеозаписи, иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте либо составляющие его часть, принадлежат Исполнителю, если иное не оговорено непосредственно на Сайте.
- 9.3.** Исполнитель имеет право в любое время по своему усмотрению, без предупреждений клиентам закрывать доступ к Сайту или его отдельным страницам для обновления или по иным причинам.
- 9.4.** Заказчик обязуется использовать Сайт и размещенные на нем материалы только в личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и исключительно законным образом.
- 9.5.** Заказчик не имеет права получать несанкционированный доступ к Сайту или отдельным его частям, вмешиваться в работу Сайта, изменять информацию, наносить иной вред Сайту, отдельным его частям.
- 9.6.** Заказчик принимает тот факт, что любые ссылки на Сайте представлены только для информационной цели, и Исполнитель не несет ответственность за содержание сайтов, на которые приведены ссылки, за любые последствия (в том числе, но не ограничиваясь: ущерб, убытки, вред

здоровью, прочее) посещения Заказчиком и третьими лицами сайтов, на которые приведены ссылки на Сайте.

9.7. Заказчик имеет право использовать Сайт исключительно для ознакомления со сведениями о Блюдах, совершения их заказа и определения условий их доставки. Заказчик не имеет права использовать Сайт и/или его части в иных целях, изменять, отчуждать любым способом, распространять без предварительного письменного согласия Исполнителя контент Сайта и программы (как целиком, так и отдельными частями), создавать аналогичные и/или производные продукты. Данный пункт Стороны договорились считать лицензионным договором в отношении Сайта, заключенным в упрощенной форме в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса РФ в момент начала использования Сайта.

9.8. Правила, изложенные в настоящем разделе, применяются в равной степени и к СМС-сайту.

10. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОТА В TELEGRAM

10.1. Заказчик имеет право направлять Команды Боту и осуществлять любое иное его использование в пределах заложенного в Боте функционала в любое удобное для него время, за исключением ситуаций, когда доступ Заказчика к диалогу с Ботом и/или возможность совершения всеми, некоторыми или конкретными Заказчиками заказа Блюд и доставки с помощью Бота ограничена или устранена Исполнителем либо в соответствии с условиями настоящего Договора, либо по техническим причинам, либо без оснований (по усмотрению Исполнителя).

10.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойное функционирование Бота, поскольку программная платформа Telegram (программа для ЭВМ) не принадлежит Исполнителю, в связи с чем Исполнитель не может гарантировать бесперебойное функционирование Telegram.

10.3. Все права на Бота, в том числе на программный код, текст, изображения, фотоматериалы, аудио- и видеозаписи, иные результаты интеллектуальной деятельности, которые Бот может направлять в адрес Заказчика, принадлежат Исполнителю, если иное не оговорено непосредственно в сообщении от Бота.

10.4. Исполнитель имеет право в любое время по своему усмотрению, без предупреждений клиентам закрывать доступ к Боту для обновления или по иным причинам.

10.5. Заказчик обязуется использовать Бота и присылаемые им материалы только в личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и исключительно законным образом.

10.6. Заказчик не имеет права получать несанкционированный доступ к Боту или отдельным его частям, вмешиваться в работу Бота, наносить иной вред Боту, отдельным его частям.

10.7. Заказчик принимает тот факт, что любые ссылки, присылаемые Ботом, представлены только для информационной цели.

10.8. Заказчик имеет право использовать Бота исключительно для ознакомления со сведениями о Блюдах, совершения их заказа и определения условий их доставки. Заказчик не имеет права использовать Бота и/или его части в иных целях, изменять, отчуждать любым способом, распространять без предварительного письменного согласия Исполнителя контент, предоставляемый Ботом и программы (как целиком, так и отдельными частями), создавать аналогичные и/или производные продукты. Данный пункт Стороны договорились считать

лицензионным договором в отношении Бота, заключенным в упрощенной форме в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса РФ в момент начала использования Бота.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заключая настоящий Договор Заказчик во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку любых персональных данных Заказчика, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, контактных данных (номер мобильного телефона, адреса электронной почты, почтовый адрес), фотографии, сведений о месте работы, IP-адреса и иной другой информации, для целей, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, сроком на десять лет.

11.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в том числе для следующих целей:

- выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора;
- участие Заказчика в акциях, опросах, исследованиях, направленных на улучшение качества оказываемых Исполнителем Услуг, проводимых посредством электронной, телефонной и почтовой связи;
- предоставление Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, Партнерах и реализуемых ими Блюдах;
- проведение Заказчиком маркетинговых мероприятий;
- сбор, качественный и количественный анализ информации о посещаемости Сайта, СМС-сайта и Бота, информации о заказах и предпочтениях Заказчика, подготовка аналитических и сводных отчетов;
- осуществление технической и иной поддержки Заказчика при совершении заказов;
- предоставление персональных данных Заказчика Партнерам и другим лицам для целей исполнения обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору;
- иные цели, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора.

11.3. Заказчик также предоставляет согласие на прослушивание и запись телефонных переговоров, хранение таких записей, а также хранение переписки Сторон в электронной форме и на бумажных носителях.

11.4. В рамках предоставленного согласия Исполнителю предоставляется право на совершение с персональными данными Заказчика любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных Партнерам и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

11.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

11.6. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

11.7. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

11.8. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Заказчика Исполнителю, совершенную до заключения настоящего Договора, но связанную с его целью.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Услуги оказываются Заказчику на условиях «как есть», без какой-либо ответственности Исполнителя, в том числе за соответствие Услуг целям Заказчика.

12.2. Исполнитель не гарантирует, что Услуги соответствуют или будут соответствовать требованиям Заказчика, что Услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие оказания Услуг.

12.4. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 500 рублями и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

12.5. Заказчик несет полную ответственность за предоставление недостоверной или неполной информации о себе при регистрации на Сайте, в Telegram и в диалоге с Ботом. В таком случае Исполнитель не отвечает за невозможность надлежащего исполнения своих обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору.

12.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность доставки, а равно за несвоевременную доставку Блюд в случае предоставления Заказчиком некорректного адреса доставки, номера мобильного телефона, адреса электронной почты и иных сведений.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если это невыполнение произошло вследствие стихийного бедствия, введения военного положения, а также войны, военных действий и других событий, квалифицируемых как форс-мажорные, возникших после подписания настоящего Договора и оказавшие непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

13.2. Если одно из вышеупомянутых обстоятельств повлияет на исполнение настоящего Договора в течение времени его действия, срок выполнения обязательств по Договору продлевается на время действия таких обстоятельств.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего договора, Стороны будут решать путем переговоров.

14.2. Споры Сторон, не урегулированные в соответствии с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законом.

14.3. Споры, возникающие из настоящего Договора, передаются на разрешение суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении четырнадцати календарных дней со дня вручения претензии (требования).

15. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика на Сайте. Регистрация Заказчика на Сайте является полным и безоговорочным акцептом публичной оферты на изложенных в настоящем Договоре условиях в понимании статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

15.2. Договор действует до полного выполнения Сторонами всех его условий, за исключением оговоренных в Договоре случаев его досрочного расторжения.

15.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации о себе Исполнитель имеет право отказать Заказчику в регистрации на Сайте, приостановить оказание Услуг или отменить регистрацию на Сайте и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с последующим уведомлением об этом Заказчика.

15.4. Исполнитель имеет право без объяснения причин отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с последующим уведомлением об этом Заказчика. В случае внесения предоплаты за Блюда до момента расторжения Договора денежные средства в полном объеме возвращаются Заказчику на банковскую карту в течение 10 суток с момента расторжения.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Кроме отдельно оговоренных в настоящем Договоре случаев обмен информацией (в том числе уведомлениями, сообщениями, извещениями, претензиями и иными документами) в рамках настоящего Договора осуществляется Сторонами также с помощью любых иных доступных способов, позволяющих определить, что сообщение или документ исходят от конкретной Стороны, и возможно установить факт его доставки другой Стороне.

16.2. Если из систем электронной почты или Telegram Исполнителя и/или Заказчика невозможно установить точное время, когда от имени Исполнителя в адрес Заказчика было направлено письмо в подтверждение заказа, Заказчик уполномочивает Исполнителя определять такое время на свое усмотрение.

- 16.3.** Исполнитель сохраняет за собой право изменять настоящий Договор в любое время по своему усмотрению без какого бы то ни было уведомления Заказчика.
- 16.4.** Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам без уведомления Заказчика.
- 16.5.** Ввиду безвозмездности оказываемых по настоящему Договору Услуг положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Заказчиком и Исполнителем.
- 16.6.** Настоящий Договор не является публичным договором в понимании статьи 426 Гражданского кодекса РФ, к отношениям Сторон не применяется Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и Постановление Правительства РФ от 21.07.1997 № 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам» в связи с тем, что Исполнитель по настоящему Договору не является продавцом, а Заказчик по отношению к Исполнителю не является покупателем.
- 16.7.** Никакая часть настоящего Договора не может трактоваться как установление между Сторонами отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.
- 16.8.** Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.9.** Действующая редакция условий настоящего Договора расположена на странице Сайта по адресу: [REDACTED]