

Исходящая дата: _____

**Индивидуальному предпринимателю
Корниенко Михаилу Викторовичу
(ОГРНИП 304616527800022, ИНН 616500444142)
346880, Ростовская обл., г. Батайск,
ул. Привокзальная, д. 19 (магазин «Электроника»)
Тел.: +7 (863-54) 4-23-70**

От _____

Тел.: _____

Претензия

11 января 2016 г. я, _____, приобрела в магазине «Электроника», расположенном по адресу: г. Батайск, ул. Привокзальная, д. 19, холодильник Sharp SJ-PT 561 RHS, уплатив за него 69 090,16 руб.

Оплата подтверждается товарным чеком № 104 от 11 января 2016 года, в котором поставщиком указан ИП Корниенко М.В. Передача холодильника подтверждается актом приема-передачи товара от 11.01.2016 к указанному товарному чеку.

Согласно ст. 493 Гражданского кодекса РФ если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель (статья 428), договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Следовательно между мной и ИП Корниенко М.В. 11 января 2016 года заключен договор розничной купли-продажи холодильника № 104.

Спустя несколько дней после первого включения холодильника в соответствии с инструкцией по эксплуатации появились посторонние шумы, заключающиеся в периодическом потрескивании внутри холодильника каждые 3-4 минуты работы. Данный шум является достаточно сильным, заметным с первого раза и явно не относится к характерным шумам, издаваемым исправно работающим холодильником.

В соответствии с п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно п. 2 этой же статьи при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В силу п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в частности, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

В соответствии с п. 6 этой же статьи доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» холодильник относится к технически сложным товарам.

Согласно п. 3.17 «ГОСТ 16317-87. Межгосударственный стандарт. Приборы холодильные электрические бытовые. Общие технические условия» скорректированный уровень звуковой мощности компрессионных холодильных приборов должен быть не более указанного в табл. 3.

В таблице 3 в свою очередь указано, что для холодильников-морозильников общим объемом свыше 400 л. допустимый максимальный уровень шума равен 55 дБА (децибел акустический). Приобретенный холодильник имеет общий объем 555 л. и является холодильником со встроенным морозильником.

В свою очередь согласно п. 6.3 «СН 2.2.4/2.1.8.562-96. 2.2.4. Физические факторы производственной среды. 2.1.8. Физические факторы окружающей природной среды. Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки. Санитарные нормы» допустимые значения уровней звукового давления в октавных полосах частот, эквивалентных и максимальных уровней звука проникающего

шума в помещениях жилых и общественных зданий и шума на территории жилой застройки следует принимать по табл. 3.:

№ п / п	Назначение помещений или территорий	Время суток	Уровни звука L(A) и эквивалентные уровни звука L(Aэкв.), дБа	Максимальные уровни звука L(Aмакс.), дБа
4	Жилые комнаты квартир, жилые помещения домов отдыха, пансионатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, спальные помещения в детских дошкольных учреждениях и школах-интернатах	с 7 до 23 ч	40	55
		с 23 до 7 ч	30	45

Вместе с тем издаваемый приобретенным холодильником потрескивающий шум явно превышает установленные ГОСТ 16317-87 показатели обычного рабочего шума для холодильников такого типа, а также превышает установленные для жилых комнат и помещений нормы СН 2.2.4/2.1.8.562-96, что создает угрозу моим жизни и здоровью, а также не дает возможность нормально эксплуатировать приобретенный холодильник. Следовательно издаваемые холодильником посторонние шумы свидетельствуют о наличии в нем недостатков.

Согласно преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей» недостаток товара (работы, услуги) – это несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Следовательно я имею полное право на возврат холодильника продавцу в течение 15 дней и получение уплаченных за него денег обратно.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Соответственно я имею право на компенсацию причиненного мне морального вреда. Фактом продажи некачественного товара по значительной для меня цене мне был причинен моральный вред, размер которого я оцениваю в 10 000 руб.

На основании изложенного,

требую

принять мой отказ от исполнения договора розничной купли-продажи холодильника Sharp SJ-PT 561 RHS № 104 от 11.01.2016 и в срок не позднее 10 дней со дня получения настоящей претензии вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере 69 090,16 руб.;

сообщить дату и время, когда у Вас будет возможность принять холодильник обратно в связи с моим отказом от исполнения договора розничной купли-продажи, а также место, в котором Вам удобно его принять;

также требую компенсировать мне моральный вред в размере 10 000 руб., причиненный мне продажей некачественного холодильника.

Денежные средства прошу выплатить наличными деньгами. В случае невозможности выплаты наличными ниже привожу реквизиты для перечисления суммы в безналичном порядке:

ИНН Банка 7707083893

КПП Банка 616143001

Банк получателя: Отделение № 5221 Сбербанка России г. Ростов-на-Дону

БИК 046015602

К/сч 30101810600000000602

Л/сч [REDACTED]

Получатель: [REDACTED]

Назначение платежа: Возврат стоимости холодильника Sharp SJ-PT 561 RHS и компенсация морального вреда.

Подпись _____ [REDACTED]

Претензию получил ИП Корниенко М.В. _____