НАЗВАНИЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Кафедра финансов и кредита

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Студентки

отделение Факультет экономики и управления

на тему: Работа коммерческих банков с пластиковыми картами

 Руководитель: кандидат экономических наук,

 (подпись)

 «Допустить к защите»

 Заведующий кафедрой:

 (подпись)

 « » 2011г.

**Город 2011г.**

НАЗВАНИЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

 **Кафедра финансов и кредита**

 **УТВЕРЖДАЮ**

 Заведующий кафедрой

 **/**

 **(подпись)**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(дата)**

 **ЗАДАНИЕ**

 **на дипломную работу студентке**

**Тема работы:** Работа коммерческих банков с пластиковыми картами

**утверждена приказом ректора института № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Целевая установка**: анализ основы работы банка ОАО «Банк» в сфере применения пластиковых карт

**Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):**

1. Изучить теоретические основы банковских операций с использованием пластиковых карт;
2. Провести анализ развития операций с применением пластиковых карт в ОАО «Банк»;
3. Разработать мероприятия по расширению применения пластиковых карт.

 **Основная литература**:

1. Радцева, Ю.А. Пластиковые карты как инструмент расчетов и кредитования. – М.: Финансы и статистика, 2010. - 192с.
2. Стародубцева, Е.Б. Банковские операции. – М.: Форум – Инфа – М, 2008. - 127 с
3. Банковская система России - основные тенденции 2006 года и перспективы развития // Деньги и кредит. 2008. №3.С.9-22.
4. Тавасиев А. М. Основы банковского дела. - М.: МаркетДС, 2008.

Срок представления работы

Дата выдачи задания

Руководитель:

 (подпись)

Задание получила:

 (дата) (подпись)

**Название учебного заведения**

 **УТВЕРЖДАЮ**

 Руководитель дипломной работы

 /

 **(подпись)**

 \_\_\_\_\_\_\_\_

 **(дата)**

 **ГРАФИК**

 **подготовки и оформления дипломной работы**

 **на тему: Работа коммерческих банков с пластиковыми картами**

студентки курса

факультет экономики и управления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Выполняемые работы и мероприятия | Сроки выполнения | Отметка о выполнении и решение руководителя |
| 1 | Выбор темы и согласование ее с руководителем |  |  |
| 2 | Подбор литературы, ее изучение и обработка. Составление предварительной библиографии |  |  |
| 3 | Составление плана дипломной работы и согласование его с руководителем |  |  |
| 4 | Разработка и представление на проверку первой части (главы) работы |  |  |
| 5 | Разработка и представление на проверку второй части (главы) работы |  |  |
| 6 | Разработка и представление на проверку третьей части (главы) работы |  |  |
| 7 | Подготовка и согласование с руководителем основных выводов и предложений |  |  |
| 8 | Ознакомление с отзывом |  |  |
| 9 | Ознакомление с рецензией |  |  |
| 10 | Завершение подготовки к защите с учетом отзыва и рецензии |  |  |
| 11 | Представление окончательной редакции работы заведующему выпускающей кафедрой |  |  |
| 12 | Предварительная защита |  |  |

 (подпись студента)

 « » 2011г.

**Название учебного заведения**

 УТВЕРЖДАЮ

 Руководитель дипломной работы

 **/**

 **(подпись)**

 **(дата)**

 **ПЛАН**

дипломной работы на тему: **Работа коммерческих банков с пластиковыми картами.**

студентки курса

 факультет **экономики и управления**

|  |  |
| --- | --- |
| ВВЕДЕНИЕ…………………………………………………………………... | 6 |
|  |  |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ……………………………………………………………………… |  9 |
| 1.1. Сущность, функции и виды платежной системы……………  |  9 |
| 1.2. Зарубежный и российский опыт работы с платежными картами……………………………………………………………… | 30 |
| 1.3. Последствия мирового кризиса………………………………. | 44 |
|  |  |
| ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ НА ПРИМЕРЕ БАНКА ОАО «Банк»………………………………..  | 50 |
| 2.1. **Э**кономическая характеристика коммерческого банка «Банк»…………………………………………………………………………………. | 50 |
| 2.2. Анализ основных операций банка ОАО «Банк» с платежными картами……………………………………………………………………………………….  |  59 |
| 2.3.Оценка эффективности функционирования платежной системы с использованием пластиковых карт в банке ОАО «Банк»………………………………………………………. |  75 |
|  |  |
| ГЛАВА3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ………………………… |  87 |
|  3.1. Новые проекты с пластиковыми картами в банке ОАО «Банк»………………………………………………………. | 87 |
|  3.2. Рекомендации по расширению применения пластиковых карт в банке ОАО «Банк»……………………………… |  89 |
|  |  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ……………………………………………………………… | 93 |
|  |  |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ…………………………………………………… | 95 |
|  |  |
| ПРИЛОЖЕНИЯ……………………………………………………………… | 97 |

 (подпись студента)

 « » 2011 г.

 Название учебного заведения

 **ОТЗЫВ**

руководителя на дипломную работу студентки курса

факультет экономики и управления

 Тема: Работа коммерческих банков с пластиковыми картами

**РЕЦЕНЗИЯ**

на дипломную работу студента курса

Название учебного заведения

 факультет экономики и управления

 Тема: **Работа коммерческих банков с пластиковыми картами.**