**Автор: Александрова Нина**

Интернет-магазин <<Лабиринт>> — компас для любителей книги

Интернет-магазин <<Лабиринт>> продаёт **книги** более 160 тысяч наименований. Читатели покупают здесь **книги**, которые издаются в России. **Магазин книг** предлагает художественную литературу и деловые **книги,** учебныеи детские издания, только что изданные и бестселлеры.

**Московский дом книги** <<Лабиринт>> предлагает также игры, программы, фильмы, музыку, игрушки и канцтовары. Цены на товары при покупке снижаются до 17% из-за того, что онлайн-**магазин книг** предлагает накопительную дисконтную программу и выгодные акции и скидки.

# Выбор книги в интернет-магазине

* На сайте просто ориентироваться — книгу легко найти по названию, автору или издательству;
* если нет в наличии нужного издания, магазин предупредит о поступлении;
* <<Лабиринт>> помогает собирать коллекции книг. Функция: <<Отложено>> сохраняет нужные экземпляры;
* на сайте даётся краткий обзор каждой **книги**.

# Рекомендации сайта по выбору литературы

* функция сайта <<Лабиринт сейчас>> предлагает лучшие **книги** и интересные события;
* с помощью функции <<Главные книги>> читатель выбирает самое любимое со скидкой 10%;
* рейтинг книг, который создан по отзывам читателей, облегчает выбор.

# Оформление и получение заказа

* правильно оформить заказ помогает обратная связь: возможность бесплатного телефонного звонка, скайп, обратный звонок, если не смогли дозвониться, и общение на сайте в режиме <<Прямой эфир>>;
* выбор способа доставки заказа в зависимости от местонахождения, стоимости и сроков, позволяет клиенту найти вариант, доступный по цене и минимальный по времени;
* возможность корректировки заказа при оформлении и отслеживание его статуса в личном кабинете облегчает оформление и получение;
* возможность возврата книг согласно законодательству даёт покупателю дополнительные гарантии.

# Преимущества интернет-магазина

1. **Московский дом книги** продаёт **книги** и является клубом любителей литературы. Клиент вовлекается в жизнь сайта: публикует отзывы, рекомендует **книги**, которые понравились, и отвечает на вопросы посетителей сайта в разделе <<Прямой эфир>> и <<Посоветуйте>>. Клуб приглашает авторов для творческих встреч.
2. **Магазин книги** разрешает обменивать прочитанную литературу. В пунктах самовывоза работает обменный фонд книг.
3. Покупки в онлайн-магазине оплачиваются: наложенным платежом и предоплатой на счёт, наличными и банковскими картами. Допускается оплата с мобильного телефона и баланса, электронной валютой и подарочным сертификатом.
4. **Книжный магазин** доставляет книги в любую точку мира разными способами: курьером и почтой или в пункты самовывоза. В зависимости от суммы заказа доставка станет бесплатной.
5. **Магазином книги** с 2008 года проводится социальная политика в виде благотворительной программы. Покупатели, которые участвуют в благотворительности, помогают конкретным российским детским домам страны.

Зарегистрируйтесь на сайте и первыми узнаете о новостях книжного мира, акциях, подарках и новых изданиях, а также можете принять участие в благотворительных акциях.

Мои контакты: ninaaleksandrova@yandex.ru